CONTINGÊNCIA

Termo definido para identificar um conjunto de procedimentos adotados para **resolução de problemas (direta ou indiretamente) com a urna**.

TODOS OS PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA DEVEM SER REGISTRADOS PELOS MESÁRIOS.

OS **PROCEDIMENTOS EXECUTADOS PELOS TÉCNICOS DE URNA** TAMBÉM **DEVERÃO SER REGISTRADOS.**

Contingências ANTES da Votação

1. Falta de energia elétrica (urna funcionando somente com a bateria interna)

a. Verificar possíveis problemas com a tomada e se a falta de energia ocorre apenas na seção;

b. Verificar o disjuntor do local;

c. Persistindo o problema, contatar a Central de Suporte.

2. Bateria externa (conexão)

a. Abrir as tampas dos bornes da bateria externa, cuidando para não romper o fio de nylon;

b. Conectar os cabos aos bornes da urna (preto no preto e vermelho no vermelho);

c. Conectar os cabos à bateria, seguindo a mesma convenção de cores.

3. Data/hora incorreta(s)

Ocorrendo divergência significante de data e hora, ou seja, diferença que possa comprometer o bom andamento dos trabalhos por parte dos mesários e/ou influenciar significativamente no início ou fim da votação, deve-se utilizar a **Mídia de Resultado (ADH)**.

Mas, atenção, ***o ADH só funciona antes da emissão da Zerésima***. Caso a divergência de data e hora seja observada apenas após a emissão da Zerésima, deve-se substituir a urna por uma urna de contingência (vide item 7 deste Guia Rápido).

4. Falha na impressão da zerésima por atolamento do papel

Deve-se desligar a urna, retirar o módulo impressor e corrigir o atolamento do papel. Em seguida, ligar a urna e imprimir a zerésima.

Contingências DURANTE a Votação

As contingências "1" e "2" do tópico anterior poderão ocorrer, sendo aplicadas as mesmas soluções.

5. Ocorrendo problema com o funcionamento da urna

a. Desligar a urna no botão e aguardar a tela apagar;

b. Religar a urna e, quando solicitado, digitar o Código de Reinício (**111111111111**) no terminal do eleitor.

ATENÇÃO

Caso a urna tenha sido desligada enquanto um eleitor estava votando, orientar o mesário a habilitar novamente o eleitor.

Esse procedimento deve ser registrado.

Persistindo a falha, o mesário solicitará a presença do técnico de urna, a quem caberá **analisar a situação e adotar, em qualquer ordem, um ou mais dos seguintes procedimentos para a solução do problema**.

Os **procedimentos a seguir** devem ser realizados pelo técnico de urna.

6. Reposicionar a mídia de votação (FV)

Possível código de erro:

G210	Foi detectada a ausência de *flash externa*. Não é possível prosseguir

Como resolver:

a. Desligar a urna, remover abrir a tampa do *drive* de *flash card*, retirar o FV e recolocá-lo no *drive*;

b. Religar a urna e, quando solicitado, digitar o Código de Reinício;

c. Se o problema for resolvido, recolocar a tampa;

d. Caso contrário, seguir os procedimentos do tópico "7. Urna de contingência";

7. Urna de contingência (substituição da urna)

Possíveis códigos de erro:

G208	Erro na verificação de integridade do sistema
G211	Foi detectada ausência de bateria interna
G228	Falha ao sincronizar urna de contingência com flash externa
G255	Falha ao copiar arquivos dinâmicos da *flash* de votação para flash interna
G261	A verificação de integridade dos arquivos dinâmicos apresentou falha na *flash* interna e na *flash* externa
G262	Falha ao solicitar a execução do aplicativo
G284	Erro durante a carga do estado geral da urna

Como resolver:

a. Com a urna que apresentou problema desligada, retirar as mídias (FV e MR) de votação;

b. Na urna de contingência, abrir as tampas de mídias, inserir FV e MR de votação (da urna que apresentou problema) e ligar a urna de contingência;

c. Havendo **sucesso**, ocorrerá o **sincronismo** dos dados do FV para o *flash* interno (**FI**) da urna de contingência;

- Quando solicitado, digitar o Código de Reinício no terminal do eleitor;

  Na nova urna, o **sistema retornará à mesma etapa** em que estava quando ocorreu o defeito.

- Caso a urna tenha sido desligada enquanto um eleitor estava votando, orientar o mesário a habilitar novamente o eleitor;
- Na urna que era de contingência (e que, agora, tornou-se a urna de votação), anotar os números da ZE e da seção nas papeletas de identificação;
- Na urna defeituosa e anotar na papeleta o termo "COM DEFEITO", seguido de uma breve descrição do defeito.

d. Se a urna de contingência **não funcionar**:

- Retirar as mídias da urna de contingência, retornar a MR de votação para a urna original e seguir os procedimentos do tópico "8. *Flash* de contingência";
- Na urna de contingência, anotar a indicação "**NÃO FUNCIONOU**" (essa urna não poderá ser reutilizada).

8. Flash de contingência (substituição do FV)

Possíveis códigos de erro:

G204	*Flash* de votação inválida
G263	Detectou-se erro de procedimento. Arquivo de foto incompatível com a seção carregada
G268	Contingência de urna não permitida. Fase da *flash* externa não corresponde à fase da urna
G273	Detectou-se um arquivo estático inconsistente na *flash* de votação
G278	Detectou-se serial de votação inválido
G279	Detectou-se a assinatura de um arquivo estático inconsistente ou ausente na *flash* de votação

Como resolver:

a. Inserir o *flash* de contingência na urna original **desligada**, com a MR de votação presente e religar a urna;
b. Havendo **sucesso**, ocorrerá o **sincronismo** do FI da urna de votação para o *flash* de contingência;

- Quando solicitado, digitar o Código de Reinício;

  O **sistema retornará à mesma etapa** em que estava quando ocorreu o defeito.

- Guardar o *flash* de votação defeituoso e encaminhá-lo, ao final dos trabalhos, à entidade solicitante.

Atenção: Caso necessário, podem-se realizar os procedimentos mais de uma vez. Se os procedimentos realizados não resolverem o problema, **CONTATAR IMEDIATAMENTE A CENTRAL DE SUPORTE**!

9. Falha da impressão do Boletim de Urna por atolamento do papel

Deve-se desligar a urna, retirar o módulo impressor e corrigir o atolamento do papel. Em seguida, ligar a urna e imprimir o Boletim de Urna.

10. Imprimir uma via do BU

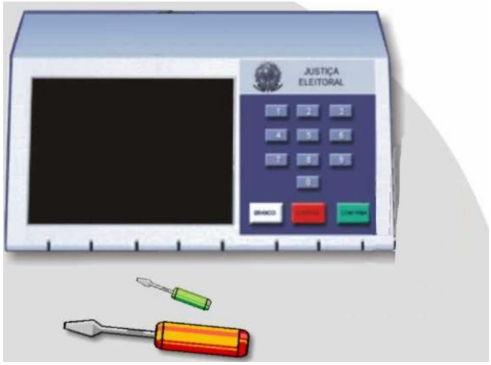
Uma UE já encerrada, ao ser religada permitirá a impressão de uma via do Boletim de Urna.

Central de Suporte

TRESC

Guia Rápido

Contingências Antes e Durante a Votação/



Eleições na Comunidade

Atualizado em 27.7.2019

Conteúdo e diagramação: STI / CEL / SVI