Ouvidoria Regional Eleitoral de Santa Catarina

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 1º TRIMESTRE DE 2025

	Janeiro	Fevereiro	Março	1º Trimestre
Manifestações recebidas	**23**	**25**	**20**	**68**
Denúncia	0	1	0	**1**
Elogio	0	0	0	**0**
Reclamação	0	0	1	**1**
Sugestão	1	0	0	**1**
Solicitação de Informações	11	10	10	**31**
Solicitação de Providências	11	14	9	**34**
Ouvidoria da Mulher	0	0	0	**0**
Ouvidoria Interna	0	0	0	**0**
Nº de casos não admitidos	**0**	**1**	0	**1**
Nº de casos respondidos	**23**	**24**	**20**	**67**
Tempo médio para solução dos casos (dias) *	**3.9**	**1.2**	**4.4**	**3.1**

DISQUE-ELEITOR (0800 647-3888)

	Janeiro	Fevereiro	Março	1º Trimestre
Ligações telefônicas recebidas	**2542**	**1877**	**1606**	**6025**

Ouvidoria Regional Eleitoral de Santa Catarina

Observações:

- O relatório de atividades referentes ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) passou a ter publicação apartada e anual (art. 41, Res. CNJ n. 215/2015).
- A Res. TRE-SC n. 8.051/2022 definiu os seguintes conceitos: a) Denúncia: comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito não criminal cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes; b) Elogio: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre a política ou o serviço público oferecido ou atendimento recebido; c) Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a prestação de serviço público; d) Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços públicos; e) Solicitação de Informações: pedido de acesso a dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato, incluindo peças processuais, e; f) Solicitação de Providências: pedido para adoção de providências por parte da administração.
- Dentre os não admitidos estão manifestações duplicadas, sem informações, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 21, incisos I a IV, da Resolução TRESC n. 8.051/2022;
- O Disque-Eleitor é um serviço coordenado pela Ouvidoria à disposição dos eleitores por meio de ligação telefônica gratuita.

*O tempo de solução do caso contabiliza os dias corridos, incluindo finais de semana, feriados e dias sem expediente.

Florianópolis, 8 de abril de 2025.