



Ouvidoria da Justiça Eleitoral de Santa Catarina

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2º TRIMESTRE DE 2022

	Abril	Maio	Junho	2º Trimestre	Total do ano
Manifestações recebidas	183	272	158	620	1030
Denúncia	2	6	1	9	14
Elogio	4	2	2	8	12
Reclamação	26	26	4	56	114
Sugestão	3	8	2	13	18
Solicitação de Informações	125	207	145	477	678
Solicitação de Providências	23	14	2	39	82
Ouvidoria da Mulher	0	0	0	0	0
Nº de casos não admitidos	7	9	2	18	63
Nº de casos respondidos	183	263	156	602	967
Tempo médio para solução dos casos (dias) *	8,9	5,5	11,8	8,1	7,8

Observações:

- De maio em diante o “Nº de casos não admitidos” passou a ser considerado no montante das “Manifestações recebidas”.
- O relatório de atividades referentes ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) passou a ter publicação apartada e anual (art. 41, Res. CNJ n. 215/2015).
- A Res. TRE-SC n. 8.051/2022 definiu os seguintes conceitos: a) Denúncia: comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito não criminal cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes; b) Elogio: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre a política ou o serviço público oferecido ou atendimento recebido; c) Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a prestação de serviço público;



Ouvidoria da Justiça Eleitoral de Santa Catarina

d) Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços públicos; e) Solicitação de Informações: pedido de acesso a dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato, incluindo peças processuais, e; f) Solicitação de Providências: pedido para adoção de providências por parte da administração.

- Dentre os não admitidos estão manifestações duplicadas, sem informações, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 21, incisos I a IV, da Resolução TRESC n. 8.051/2022;

*O tempo de solução do caso contabiliza os dias corridos, incluindo finais de semana, feriados e dias sem expediente.

Florianópolis, 18 de outubro de 2022.

Zany Estael Leite Júnior
Juiz Ouvidor