

## **OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA**

### **Relatório de Atividades – terceiro quadrimestre de 2019**

|  | Remanescentes       | Setembro   | Outubro    | Novembro   | Dezembro   | Quadrimestre |
|--|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>Nº de formulários</b>                         |                     | <b>96</b>  | <b>95</b>  | <b>130</b> | <b>87</b>  | <b>408</b>   |
| Tipo<br>de<br>Manifestação                       | Acesso à Informação | 55         | 34         | 58         | 36         | <b>183</b>   |
|  | Denúncia            | 0          | 4          | 1          | 0          | <b>5</b>     |
|  | Elogio              | 5          | 10         | 2          | 4          | <b>21</b>    |
|  | Reclamação          | 17         | 22         | 16         | 21         | <b>76</b>    |
|  | Sugestão            | 19         | 25         | 53         | 26         | <b>123</b>   |
| <b>Nº de casos não admitidos</b>                 |                     | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>     |
| <b>Tempo médio para solução dos casos (dias)</b> |                     | <b>0,7</b> | <b>2,9</b> | <b>1,1</b> | <b>3,2</b> | <b>1,9</b>   |

- Informações colhidas a partir do Sistema Breve por meio do Discoverer Viewer;
- Tipo de manifestação selecionado pelo usuário: eventualmente pode não coincidir com o conteúdo da mensagem.
- Dentre os não admitidos estão manifestações duplicadas, sem informações, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 7º, incisos I a III, da Resolução TRESA n. 7.989/2018;
- NA - não se aplica.

\* A contagem de prazo contabiliza os dias corridos, independentemente dos dias sem expediente em decorrência do recesso.

Florianópolis, 18 de maio de 2020.

Rodrigo Fernandes  
Juiz Ouvidor