

# OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

## Relatório de Atividades

Primeiro quadrimestre de 2021

	Remanescentes	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Quadrimestre	
<b>Nº de formulários</b>	-	136	87	78	99	<b>400</b>	
Tipo de Manifestação	Acesso à Informação	-	54	36	47	42	<b>179</b>
	Denúncia	-	1	3	-	3	<b>7</b>
	Elogio	-	2	2	-	2	<b>6</b>
	Reclamação	-	63	42	20	31	<b>156</b>
	Sugestão	-	16	4	10	21	<b>51</b>
	Dúvida	-	-	-	1	-	<b>1</b>
<b>Nº de casos não admitidos</b>	-	0	0	0	0	<b>0</b>	
<b>Tempo médio para solução dos casos (dias)*</b>	-	9,2	6,4	5,6	2,6	<b>6,3</b>	

### Observações:

- Informações colhidas a partir do Sistema Breve por meio do *Discoverer Viewer*.
- Tipo de manifestação selecionado pelo usuário: eventualmente pode **não** coincidir com o conteúdo da mensagem.
- Dentre os não admitidos estão manifestações duplicadas, sem informações, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 7º, incisos I a III, da Resolução TRESA n. 7.989/2018;
- NA - não se aplica.

\*O tempo de solução do caso contabiliza os dias corridos, incluindo finais de semana, feriados e dias sem expediente.

Florianópolis, 10 de maio de 2021.

Zany Estael Leite Júnior, Juiz Ouvidor.