

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Relatório de Atividades – segundo quadrimestre de 2021

	Remanescentes	Maio	Junho	Julho	Agosto	Quadrimestre	
Nº de formulários	-	86	81	71	52	290	
Tipo de Manifestação	Acesso à Informação	-	47	51	37	15	150
	Denúncia	-	11	2	2	3	18
	Elogio	-	2	3	4	2	11
	Reclamação	-	16	19	23	17	75
	Sugestão	-	10	6	5	15	36
Nº de casos não admitidos		0	0	0	0	0	
E-mails recebidos e respondidos		53	62	54	58	227	
Tempo médio para solução dos casos (dias) *		2,5	1,9	3,4	5,1	3,2	

Observações:

- Informações colhidas a partir do Sistema Breve por meio do *Discoverer Viewer*.
- Tipo de manifestação selecionado pelo usuário: eventualmente pode **não** coincidir com o conteúdo da mensagem.
- Dentre os não admitidos estão manifestações duplicadas, sem informações, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 7º, incisos I a III, da Resolução TRESO n. 7.989/2018;
- NA - não se aplica.

**O tempo de solução do caso contabiliza os dias corridos, incluindo finais de semana, feriados e dias sem expediente.*

Florianópolis, 13 de setembro de 2021.

Zany Estael Leite Júnior

Juiz Ouvidor