

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Relatório de Atividades – terceiro quadrimestre de 2021

		Remanescentes	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Quadrimestre
Nº de formulários		-	68	85	57	42	252
Tipo de Manifestação	Acesso à Informação	-	25	21	9	9	64
	Denúncia	-	1	1	3	5	10
	Elogio	-	5	3	1	2	11
	Reclamação	-	18	41	26	12	97
	Sugestão	-	19	19	18	14	70
Nº de casos não admitidos			0	0	0	0	0
E-mails recebidos e respondidos			60	48	42	20	170
Tempo médio para solução dos casos (dias) *			4,0	5,3	3,7	9,8	5,3

Observações:

- Informações colhidas a partir do Sistema Breve por meio do *Discoverer Viewer*.
- Tipo de manifestação selecionado pelo usuário: eventualmente pode **não** coincidir com o conteúdo da mensagem.
- Dentre os não admitidos estão manifestações duplicadas, sem informações, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 7º, incisos I a III, da Resolução TRESC n. 7.989/2018;
- NA - não se aplica.

**O tempo de solução do caso contabiliza os dias corridos, incluindo finais de semana, feriados e dias sem expediente.*

Florianópolis, 11 de abril de 2022.

Zany Estael Leite Júnior, Juiz Ouvidor.