



Ouvidoria da Justiça Eleitoral de Santa Catarina

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 01 / 2022

		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Quadrimestre
Manifestações recebidas e respondidas		130	163	124	217	634
Tipo de Manifestação ¹	Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	24	48	29	34	135
	Denúncia	3	2	0	2	7
	Elogio	1	0	3	4	8
	Reclamação	13	23	22	26	84
	Sugestão	4	0	1	3	8
	Solicitação de Informações	81	82	38	125	326
	Solicitação de Providências	4	8	31	23	66
Nº de casos não admitidos ²		22	15	8	7	52
Tempo médio para solução dos casos (em dias) ³		11,3	6,2	8,4	7,6	8,1

Tabela 1 – Relatório simplificado de atendimentos prestados ao(à) usuário(a).

Assunto: Relatório quadrimestral de atividades da Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina – 1º quadrimestre – ano 2022, nos termos da Resolução CNJ n. 432, art. 5, VII

Normas de regência: Lei n. 12.527, de 18.11.2011; Lei n. 13.460, de 26.06.2017; Resolução CNJ n. 432, de 27.10.2021; Resolução CNJ n. 215, de 16.12.2015; Resolução TRESC n. 7.989, de 16.09.2018; e Portaria P n. 294, de 18.12.2012.

Base de dados: Manifestações encaminhadas por formulários eletrônicos, disponíveis no site do Tribunal (Ouvidoria e Serviço e Informação ao Cidadão – SIC), correio eletrônico e telefone.

Em Florianópolis, 12 de maio de 2022.

Zany Estael Leite Júnior

Juiz Ouvidor

(Documento assinado eletronicamente)

¹ Tipo de manifestação selecionado pelo usuário que não coincide com o conteúdo da mensagem é reclassificado pela Ouvidoria.

² Dentre os não admitidos estão manifestações em duplicidade, sem informações, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 7º, incisos I a III, da Resolução TRESC n. 7.989/2018.

³ O tempo de solução do caso contabiliza os dias corridos, incluindo finais de semana, feriados e dias sem expediente.