



## Ouvidoria da Justiça Eleitoral de Santa Catarina

### RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

|                         |            | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro | Total do ano |
|-------------------------|------------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|--------------|
| SIC recebidos           |            | 39      | 60        | 36    | 5     | 3    | 1     | 4     | 3      | 11       | 7       | 2        | 0        | 171          |
| Tratamento              | Atendido   | 24      | 48        | 29    | 3     | 3    | 1     | 3     | 2      | 10       | 7       | 2        | 0        | 132          |
|                         | Indeferido | 15      | 12        | 7     | 2     | 0    | 0     | 1     | 1      | 1        | 0       | 0        | 0        | 39           |
| Tempo médio de resposta |            | 4,8     | 5,0       | 7,3   | 8,4   | 42,7 | 14,0  | 15,5  | 7,3    | 7,0      | 3,4     | 26,5     | 0,0      | 6,8          |

#### Observações:

- O relatório de atividades referentes ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) passou a ter publicação apartada e anual (art. 41, Res. CNJ n. 215/2015) a partir de 2022.
- Dentre os não admitidos estão manifestações duplicadas, sem identificação do requerente e a especificação da informação requerida, matéria alheia à Justiça Eleitoral ou cujo tratamento por esta Ouvidoria é vedado pelo art. 21, incisos I a IV, da Resolução TRESC n. 8.051/2022;

\*O tempo de solução do caso contabiliza os dias corridos, incluindo finais de semana, feriados e dias sem expediente.

Florianópolis, 11 de janeiro de 2023.