



RELATÓRIO DE DESEMPENHO E CONFORMIDADE DE TI

Relatório N.:	007	Ref.:	01/01 a 31/12/2018	Data:	15/02/2019
Coletado por:	Carlos José Schmidt Cardoso				
Analisado por:	GESTIC				

1. DESEMPENHO DE TI

1.1. Indicadores

Indicador	Valor	Unidade
Indicador 01 - Índice de desempenho do PETIC	78,01	%
<i>Onde:</i>		
Ind01 = <u>Satisfação dos usuários internos de TI * 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind01 = $98,65 / 90 * 100 = 100\%$		
Ind02 = <u>Segurança e disponibilidade do datacenter * 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind02 = $60 / 50 * 100 = 100\%$		
Ind03 = <u>Disponibilidade dos serviços essenciais de TI * 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind03 = $99,23 / 99,5 * 100 = 99,73\%$		
Ind04 = <u>Desempenho do portfólio de soluções corporativas* 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind04 = $33 / 30 * 100 = 100\%$		
Ind05 = <u>Desempenho na implantação da gestão de riscos de TIC</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind05= $100 / 100 * 100 = 100\%$		
Ind06 = <u>Desempenho na implantação dos serviços de segurança de TIC</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind06= $0 / 100 * 100 = 0\%$		
Ind07 = <u>Sistemas desenvolvidos e mantidos através da metodologia</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind07= $29,9 / 60 * 100 = 49,83\%$		
Ind08 = <u>Sistemas de informação alinhados ao MNI</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind08= $100 / 50 * 100 = 100\%$		
Ind09 = <u>Sistemas alinhados à arquitetura tecnológica de referência * 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind09 = $89,9 / 52 * 100 = 100\%$		
Ind10 = <u>Índice de governança de TIC</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind10 = $57 / 50 * 100 = 100\%$		
Ind11 = <u>Índice de aderência do PACD às necessidades de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind11 = $16,67 / 72 * 100 = 23,15\%$		
Ind12 = <u>Acurácia no planejamento orçamentário de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind12 = $51,08 / 82 * 100 = 62,29\%$		
Ind13 = <u>Acurácia no planejamento das contratações de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC		
Ind13 = $64,92 / 82 * 100 = 79,17\%$		

Ind. PETIC = $\frac{100 + 100 + 99,73 + 100 + 100 + 0 + 49,83 + 100 + 100 + 100 + 23,15 + 62,29 + 79,17}{13} = 78,01\%$		
---	--	--

Índice de Desempenho de TI = **78,01%**

1.2. Análise de Desempenho de TI

	Meta	Valor	Resultado
Índice de Desempenho de TI	80%	78,01%	Abaixo da Meta para 2018

Ressalvas:

- Uma das ações de capacitação, administração Docker, não pode ser contratado pois não existem prestadores no Brasil.

Ações corretivas:

- Priorizar a implantação dos serviços de segurança de TI.

2. CONFORMIDADE DE TI

2.1. Indicadores

Indicador	Valor	Unidade
Indicador 02- Índice de alinhamento de infraestrutura de TI Onde: <i>a = percentual de equipamentos do CPD com garantia ou suporte</i> $a = 43 / 46 * 100 = 93,48\%$ <i>b = percentual de equipamentos com idade de até 5 anos</i> $b = 5046 / 10727 * 100 = 47,04\%$ <i>c = percentual de Zonas Eleitorais que possuem equipamentos de registro processual</i> $c = 100\%$ <i>d = percentual das macrounidades que possuem impressora multifuncional</i> $d = 100\%$ Forma de Cálculo: $\frac{(a * 3,5) + (b * 3,5) + (c * 1,5) + (d * 1,5)}{10}$ Forma de Cálculo: $\frac{((93,47*3,5) + (47,04*3,5) + (100*1,5) + (100*1,5))}{10}$ = 79,18%	79,18	%
Indicador 03 - Índice de atendimento ao acordo de nível de serviços Onde: <i>a = requisições que atenderam o tempo de resposta acordado</i> $a = 1922 / 1943 * 100 = 98,92\%$ <i>b = incidentes que atenderam o tempo de resposta acordado</i> $b = 2043 / 2069 * 100 = 98,74\%$ <i>c = requisições que atenderam o tempo de solução acordado</i> $c = 5512 / * 6039 = 91,27\%$	96,04	%

$d = \text{incidentes que atenderam o tempo de solução acordado}$ $d = 5027 / 5278 * 100 = 95,24\%$ Forma de Cálculo: $\frac{a + b + c + d}{4}$ Forma de Cálculo: $\frac{98,92 + 98,74 + 91,27 + 95,24}{4} = 96,04\%$		
Indicador 08 - Índice de conformidade às diretrizes de contratações de TI Onde: 1) A STI elabora plano anual de contratações de TI? 2 - Adota integralmente 2) O plano anual de contratações é aprovado pelo Comitê Gestor de TI? 2 - Adota integralmente 3) O plano anual de contratações é revisado e atualizado ao longo do exercício? 2 - Adota integralmente 4) A contratação é precedida de planejamento em harmonia com os planos estratégicos? 2 - Adota integralmente 5) No planejamento das contratações é realizado etapa de estudos técnicos preliminares? 2 - Adota integralmente 6) No planejamento das contratações é elaborado o projeto básico ou termo de referência? 2 - Adota integralmente 7) É explicitado nos artefatos decorrentes da planejamento das contratações a necessidade e alinhamento ao negócio do TRES? 2 - Adota integralmente 8) Os benefícios para o negócio do TRES são explicitados nos artefatos decorrentes do planejamento das contratações? 2 - Adota integralmente Forma de Cálculo: $\frac{\text{somatório das respostas}}{16} * 100$ Forma de Cálculo: $16 / 16 * 100 = 100\%$	100	%

Índice de Conformidade de TI = $\frac{\text{Indicador 02} + \text{Indicador 03} + \text{Indicador 04}}{3}$

Índice de Conformidade de TI = $\frac{79,18 + 96,04 + 100}{3}$

Índice de Conformidade de TI = **91,74%**

2.2. Análise da Conformidade de TI

Índice de Conformidade de TI	Meta	Valor	Resultado
	80%	91,74%	Acima da Meta

O índice de conformidade de TI superou a meta estabelecida para o ano de 2018 não requerendo nenhuma ação corretiva.