



RELATÓRIO DE DESEMPENHO E CONFORMIDADE DE TI

Relatório N.:	009	Ref.:	01/01 a 31/12/2020	Data:	03/02/2021
Coletado por:	Carlos José Schmidt Cardoso				
Analisado por:	GESTIC				

1. DESEMPENHO DE TI

1.1. Indicadores

Indicador	Valor	Unidade
Indicador 01 - Índice de desempenho do PETIC	75,68	%
<i>Onde:</i> Ind01 = <u>Satisfação dos usuários internos de TI * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind01 = $98,34 / 90 * 100 = 100\%$ Ind02 = <u>Segurança e disponibilidade do datacenter * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind02 = $88,76 / 100 * 100 = 88,76\%$ Ind03 = <u>Disponibilidade dos serviços essenciais de TI * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind03 = $99,66 / 99,6 * 100 = 100\%$ Ind04 = <u>Desempenho do portfólio de soluções corporativas* 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind04 = $24 / 40 * 100 = 60\%$ Ind05 = <u>Desempenho na implantação da gestão de riscos de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind05 = $100 / 100 * 100 = 100\%$ Ind06 = <u>Desempenho na implantação dos serviços de segurança de TIC</u> Meta do indicador no PETIC Ind06 = $0 / 100 * 100 = 0\%$ Ind07 = <u>Sistemas desenvolvidos e mantidos através da metodologia * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind07= $64,7 / 80 * 100 = 80,87\%$ Ind08 = <u>Sistemas de informação alinhados ao MNI * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind08= $100 / 100 * 100 = 100\%$ Ind09 = <u>Sistemas alinhados à arquitetura tecnológica de referência * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind09 = $97,7 / 58 * 100 = 100\%$ Ind10 = <u>Índice de governança de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind10 = $80 / 70 * 100 = 100\%$ Ind11 = <u>Índice de aderência do PACD às necessidades de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind11 = $12,5 / 75 * 100 = 16,67\%$ Ind12 = <u>Acurácia no planejamento orçamentário de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind12 = $31,91 / 85 * 100 = 37,54\%$ Ind13 = <u>Acurácia no planejamento das contratações de TIC * 100</u> Meta do indicador no PETIC Ind13 = $88,34 / 85 * 100 = 100\%$		

Ind. PETIC = $\frac{100 + 88,76 + 100 + 60 + 100 + 0 + 80,87 + 100 + 100 + 100 + 16,67 + 37,54 + 100}{13} = 75,68\%$		
--	--	--

Índice de Desempenho de TI = **75,68%**

1.2. Análise de Desempenho de TI

Índice de Desempenho de TI	Meta	Valor	Resultado
	80%	75,68%	Abaixo da Meta

Ressalvas:

- Desempenho do portfólio de soluções corporativas - devido às ações extraordinárias de contingência - decorrentes da pandemia de COVID-19 e, portanto, necessárias para promover ajustes na infraestrutura de TI com vistas a que os usuários pudessem atuar de forma não presencial -, houve necessidade de repriorização das ações planejadas em prol do atendimento das demandas que advieram em caráter de urgência inafastável, tais como a adequação dos formulários e dos sistemas para acesso na internet pelos eleitores, advogados, imprensa e usuários internos. Somou-se, ainda, ao elenco das necessidades excepcionais a readequação de inúmeros sistemas eleitorais essenciais para a realização do pleito à luz da nova sistemática de trabalho, atendidas, assim, as demandas que exsurgiram como prementes e emergenciais;
- Desempenho na implantação dos serviços de segurança de TIC - a institucionalização e definição formal do processo de gestão dos serviços de segurança não foram implantadas no ano de 2020 em função da realocação das equipes para as ações de contingência e adequação dos serviços de TI para funcionamento em modo remoto. Essas ações não previstas inicialmente foram estabelecidas em decorrência da pandemia do COVID-19;
- Índice de aderência do PACD às necessidades de TIC - devido à pandemia do Covid-19, o trabalho remoto emergencial, as ações de infraestrutura e soluções de suporte ao trabalho remoto bem como as atividades das eleições 2020, a equipe técnica de TI ficou envolvida para resolver e adequar as novas demandas, restando prejudicadas as ações de capacitação;
- Acurácia no planejamento orçamentário de TIC - o índice medido ficou aquém da meta estabelecida devido ao acréscimo significativo no valor da dotação orçamentária decorrente de suplementação não prevista no planejamento.

Ações corretivas:

- Priorizar a implantação dos serviços de segurança de TI.

2. CONFORMIDADE DE TI

2.1. Indicadores

Indicador	Valor	Unidade
Indicador 02- Índice de alinhamento de infraestrutura de TI Onde: <i>a = percentual de equipamentos do CPD com garantia ou suporte</i> <i>a = 49 / 55 * 100 = 89,09%</i> <i>b = percentual de equipamentos com idade de até 5 anos</i> <i>b = 3988 / 5183 * 100 = 76,94%</i> <i>c = percentual de Zonas Eleitorais que possuem equipamentos de registro processual</i> <i>c = 100%</i>	88,11	%

<i>d = percentual das macrounidades que possuem impressora multifuncional</i> <i>d = 100%</i> Forma de Cálculo: $\frac{(a * 3,5) + (b * 3,5) + (c * 1,5) + (d * 1,5)}{10}$ Forma de Cálculo: $\frac{((89,09*3,5) + (76,94*3,5) + (100*1,5) + (100*1,5))}{10}$ = 88,11%		
Indicador 03 - Índice de atendimento ao acordo de nível de serviços Onde: <i>a = requisições que atenderam o tempo de resposta acordado</i> <i>b = incidentes que atenderam o tempo de resposta acordado</i> <i>c = requisições que atenderam o tempo de solução acordado</i> <i>d = incidentes que atenderam o tempo de solução acordado</i> Forma de Cálculo: $\frac{a + b + c + d}{4}$	98,52	%
Indicador 04 - Índice de conformidade às diretrizes de contratações de TI Onde: 1) A STI elabora plano anual de contratações de TI? 2 - Adota integralmente 2) O plano anual de contratações é aprovado pelo Comitê Gestor de TI? 2 - Adota integralmente 3) O plano anual de contratações é revisado e atualizado ao longo do exercício? 2 - Adota integralmente 4) A contratação é precedida de planejamento em harmonia com os planos estratégicos? 2 - Adota integralmente 5) No planejamento das contratações é realizado etapa de estudos técnicos preliminares? 2 - Adota integralmente 6) No planejamento das contratações é elaborado o projeto básico ou termo de referência? 2 - Adota integralmente 7) É explicitado nos artefatos decorrentes da planejamento das contratações a necessidade e alinhamento ao negócio do TRES? 2 - Adota integralmente 8) Os benefícios para o negócio do TRES são explicitados nos artefatos decorrentes do planejamento das contratações? 2 - Adota integralmente Forma de Cálculo: $\frac{\text{somatório das respostas}}{16} * 100$ Forma de Cálculo: $16 / 16 * 100 = 100\%$	100	%

Índice de Conformidade de TI = $\frac{\text{Indicador 02} + \text{Indicador 03} + \text{Indicador 04}}{3}$

Índice de Conformidade de TI = $\frac{88,11 + 98,52 + 100}{3}$

Índice de Conformidade de TI = 95,54%

2.2. Análise da Conformidade de TI

Índice de Conformidade de TI	Meta	Valor	Resultado
	80%	95,54%	Acima da Meta

O índice de conformidade de TI superou a meta estabelecida para o ano de 2020 não requerendo nenhuma ação corretiva.