



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Ciclo 2021-2026

Versão 1.8

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO..... | 4 |
| CONTROLE DE VERSÕES..... | 5 |
| ÍNDICE DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL DO TRE-SC..... | 7 |
| PERSPECTIVA RESULTADOS PARA A SOCIEDADE..... | 8 |
| OERS1 - Garantia dos Direitos Políticos e Fundamentais..... | 8 |
| Índice do eleitorado entre os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos..... | 9 |
| Índice de participação eleitoral..... | 10 |
| Índice do eleitorado com biometria cadastrada..... | 11 |
| Índice de participação de voluntários e voluntárias no processo eleitoral..... | 12 |
| Índice de acessibilidade e inclusão..... | 13 |
| OERS2 - Promoção da Ética, da Integridade e Enfrentamento aos Ilícitos Eleitorais.... | 14 |
| Índice de promoção da cultura da ética e da integridade..... | 15 |
| Índice de execução do plano anual de auditoria..... | 16 |
| Índice de implementação das recomendações emitidas pela auditoria interna..... | 17 |
| Índice de atendimento aos princípios constitucionais por titulares de cargos e funções conforme Res. CNJ n. 156/2012..... | 18 |
| OERS3 - Fortalecimento da Segurança, Transparência e Credibilidade do Processo Eleitoral..... | 19 |
| Índice de reconhecimento por impressão digital na habilitação para o voto..... | 20 |
| Índice de realização das auditorias de funcionamento do processo eleitoral..... | 21 |
| Índice de execução do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições..... | 22 |
| Índice de participação de entidades convocadas e convidadas nas audiências públicas de fiscalização do processo eleitoral..... | 23 |
| Índice de promoção de campanhas institucionais para ampliar conhecimentos sobre funcionamento do processo eleitoral..... | 24 |
| OERS4 - Fortalecimento da Relação Institucional com a Sociedade..... | 25 |
| Índice de Transparência..... | 26 |
| Índice de contatos dirigidos à Ouvidoria respondidos no prazo..... | 27 |
| Índice de satisfação dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade..... | 28 |
| Índice de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo..... | 29 |
| Índice de ações de promoção de cidadania..... | 30 |
| Índice de maturidade em gestão da memória institucional..... | 31 |
| Índice de comunicação estratégica..... | 32 |
| PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS..... | 33 |
| OEPI1 - Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional..... | 33 |
| Índice de alcance das metas nacionais do Poder Judiciário e específicas da Justiça Eleitoral..... | 34 |
| Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais..... | 35 |
| Índice de atendimento à demanda jurisdicional..... | 36 |
| OEPI2 - Aperfeiçoamento da Governança e Gestão Institucional..... | 37 |
| Índice-Geral de Governança..... | 38 |

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| | |
|--|----|
| Índice de monitoramento e avaliação do desempenho da estratégia institucional..... | 39 |
| Índice de maturidade em gestão de riscos..... | 40 |
| Índice de Inovação Institucional..... | 41 |
| Índice de desempenho dos processos da Cadeia de Valor..... | 42 |
| Índice de maturidade em gestão documental..... | 43 |
| Índice de qualidade dos trabalhos realizados pela auditoria interna..... | 44 |
| Índice de desempenho da gestão de contratações..... | 45 |
| OEPI3 - Promoção da sustentabilidade..... | 46 |
| Índice de desempenho de sustentabilidade..... | 47 |
| PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO..... | 48 |
| OEAC1 - Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas..... | 48 |
| Índice de desempenho da gestão de pessoas..... | 49 |
| Índice de capacitação de juízes eleitorais..... | 50 |
| Índice de capacitação dos gestores em competências gerenciais..... | 51 |
| Índice de capacitação de servidores..... | 52 |
| OEAC2 - Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira..... | 53 |
| Índice de desempenho da área de gestão orçamentária e financeira..... | 54 |
| OEAC3 - Fortalecimento da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Proteção de Dados..... | 55 |
| Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC – JUD (iGovTIC-JUD)..... | 56 |
| Índice de desempenho da gestão de tecnologia da informação e comunicação..... | 57 |
| Índice de maturidade em proteção de dados pessoais..... | 58 |
| Índice de serviços prestados em meio digital..... | 59 |
| REFERÊNCIAS..... | 60 |

APRESENTAÇÃO

Este instrumento apresenta as informações referentes aos indicadores de desempenho selecionados pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) para possibilitar o monitoramento e avaliação da execução do Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o período 2021-2026, instituído, *ad referendum* do TRE-SC, pela Portaria P n. 83, de 30 de junho de 2021.

O documento fornece as orientações necessárias para subsidiar as unidades do TRE-SC responsáveis pela medição dos resultados dos indicadores periodicamente.

O desempenho da estratégia institucional é monitorado por meio do Índice de Desempenho da Estratégia Institucional do TRE-SC, cujo cálculo é realizado por meio do atingimento das metas dos indicadores de desempenho selecionados pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) para cada objetivo estratégico. As metas dos indicadores são aprovadas pela Direção-Geral deste Tribunal (art. 9º, § 1º, Portaria P n. 83/2021).

A atualização periódica deste documento é a forma de implementar as medidas de melhoria e ajustes no desempenho da estratégia institucional detectados pelo CPGE durante a vigência do ciclo estratégico.

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

CONTROLE DE VERSÕES

| Versão | Data | Responsável | Descrição |
|---------------|-------------|---|--|
| 1.0 | 28/06/2021 | Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CGPE) | Proposição da seleção inicial, metas, glossário e unidades responsáveis para o exercício 2021 e 2022 dos indicadores do Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. |
| 1.0 | 30/06/2021 | Direção-Geral | Aprovação pela Direção-Geral. |
| 1.1 | 07/12/2021 | Direção-Geral | Ajustes decorrentes da Reunião de Análise da Estratégia realizada pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) em 29/11/2021, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021. |
| 1.2 | 13/12/2022 | Direção-Geral | Contempla os resultados obtidos no exercício 2021 e demais ajustes de melhoria aprovados na Reunião de Análise da Estratégia realizada pelo CPGE em 18.11.2022. |
| 1.3 | 14/04/2023 | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições | Contempla os resultados obtidos no exercício 2022 e metas provisórias para o exercício 2023 a serem ratificadas pela Administração do Tribunal. |
| 1.4 | 06/12/2023 | Direção-Geral | Aprovação pela Direção-Geral. |
| 1.5 | 04/03/2024 | Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CGPE) | Contempla os resultados obtidos no exercício 2023 e as metas para o exercício 2024, conforme autorizado pelo CPGE na Reunião de Análise da Estratégia ocorrida no período de 19/02/2024 a 22/02/2024 e conforme art. 2º da Portaria TRE-SC/DG n. 294/2023. |
| 1.6 | 29/11/2024 | Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CGPE) | Atualiza Anexo I da Portaria DG n. 294/2023 (conforme art. 2º, <i>caput</i>), contemplando propostas de melhoria encaminhadas pelas unidades e aprovadas pelo CPGE na RAE 3/2024. |

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| | | | |
|-----|------------|--|---|
| 1.7 | 17/02/2025 | Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CGPE) | Atualiza Anexo I da Portaria DG n. 294/2023 (conforme art. 2º, caput), contemplando propostas de melhoria encaminhadas pelas unidades e aprovadas pelo CPGE na RAE 1/2025 realizada em 05 de fevereiro de 2025. |
| 1.8 | 12/03/2026 | Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CGPE) | Atualiza Anexo I da Portaria DG n. 294/2023 (conforme art. 2º, caput), contemplando os resultados do exercício 2025 e as metas encaminhadas pelas unidades e aprovadas pelo CPGE na RAE 1/2026. |

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| ÍNDICE DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL DO TRE-SC | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Tribunal Pleno Conselho de Governança Corporativa (CGC) Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Mede o índice percentual resultante do alcance dos resultados pelos indicadores de desempenho selecionados para o alcance da estratégia institucional do TRE-SC nas perspectivas: Resultado para Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento nos exercícios 2021 a 2026. | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Monitorar e avaliar a execução da estratégia institucional ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE). | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente. | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: $IdTRE-SC = \text{Somatório do percentual de alcance das metas fixadas para os indicadores do Plano Estratégico Institucional para o exercício (percentual limitado a 100\%)} / \text{total de indicadores medidos no exercício}$. | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor. | | | | | | | | | |
| Observações: | | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.039) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 100% | 70,59% | ≥80% | 71,79% | ≥80% | 67,57% | ≥80% | 96,40% | ≥80% | 97,93% | ≥80% | |

PERSPECTIVA RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

OERS1 - Garantia dos Direitos Políticos e Fundamentais

Descrição: Refere-se ao desafio de garantir, no plano concreto, o exercício da soberania popular pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, nos termos fixados pela Constituição Federal e pelo Código Eleitoral. Em relação aos direitos fundamentais, refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os Direitos e Garantias Fundamentais (CF/88, art. 5º), buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Baixo acesso à Justiça;
- ✓ Baixa participação de jovens eleitores no processo eleitoral;
- ✓ Desinteresse no processo eleitoral.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Promoção de campanhas institucionais assertivas;
- ✓ Estímulo à participação democrática no processo eleitoral;
- ✓ Aprimoramento da acessibilidade.

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice do eleitorado entre os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | Percentual do eleitorado de Santa Catarina entre os maiores de dezesseis anos e menores de dezoito anos. |
| Para que mede: | Fomentar a participação de jovens eleitores no processo eleitoral. |
| Quem mede: | Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) |
| Quando mede: | Anualmente. |
| Como mede: | Fórmula: Total de eleitorado de SC na faixa etária / total da população estimada de SC na faixa etária x 100%. |
| Onde mede: | Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Novo indicador de desempenho. Medição (STI) – Promoção do cumprimento (EJESC) Fontes dos dados: Cadastro eleitoral e IBGE. NM – Não mensurável no período. SUSP – indicador suspenso de medição no exercício. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|--------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta* | Resultado | Meta* | Resultado | Meta* | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 0,43% | 0,33% | 1,15% | 0,85% | 0,72% | 0,57% | 26,87% | 17,80% | 18% | 15,63% | 18% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de participação eleitoral

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | Mede o índice percentual de comparecimento do eleitor nas eleições gerais e municipais (apenas no 1º turno). |
| Para que mede: | Fomentar o exercício do direito de votar ao eleitorado apto. |
| Quem mede: | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) |
| Quando mede: | Bianualmente, em anos eleitorais. |
| Como mede: | Fórmula: Nº de eleitores que comparecem ao pleito / total de eleitorado apto x 100%. |
| Onde mede: | Relatório do resultado extraído do sistema disponibilizado pelo TSE. Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador incluído no ciclo estratégico anterior. NM – Não mensurável no período. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | 88% | 83,70% | NM | NM | 90% | 77,53% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| NM | NM | 80% | 81,54% | NM | NM | ≥80% | 78,29% | NM | NM | ≥80% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice do eleitorado com biometria cadastrada

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual do eleitorado com cadastro biométrico na Justiça Eleitoral de Santa Catarina em relação ao total do eleitorado do Estado. |
| Para que mede: | Aprimorar a segurança do processo eleitoral mediante acompanhamento da evolução do cadastramento biométrico no Estado de Santa Catarina |
| Quem mede: | Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE). |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: $ECB/TE \times 100\%$. ECB - Eleitorado com cadastro biométrico no Estado TE – Total do eleitorado do Estado |
| Onde mede: | Sistema ELO Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador com medição retomada conforme proposta (PROP.024) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercícios 2022. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA3.1 - Índice de eleitores com cadastro biométrico SUSP – indicador suspenso de medição no exercício |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|------|-----------|--------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 27,72% | 27,80% | 53,29% | 51,80% | 60% | 64,98% | 70% | 77,06% | 82,50% | 81,09% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| SUSP | SUSP | SUSP | SUSP | 77,10% | 84,37% | 84,50% | 85,71% | 88% | 88,59% | 90% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de participação de voluntários e voluntárias no processo eleitoral

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | Percentual de participação de eleitores e eleitoras que sinalizam voluntariedade em participar do processo eleitoral no respectivo cadastro. |
| Para que mede: | Acompanhar a evolução da participação voluntária no processo eleitoral permitindo melhorar o processo de convocação e propiciar um atendimento melhor ao eleitorado no dia da eleição |
| Quem mede: | Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) |
| Quando mede: | Bianualmente, em anos eleitorais |
| Como mede: | Fórmula: $NMVC/TMC \times 100\%$. NMVC – Número de mesários(as) voluntários(as) convocados(as). TMC – Total de mesários(as) convocados(as). Obs.: a medição considerará dados do 1.º turno das eleições. |
| Onde mede: | Elo – Sistema de atendimento ao eleitor Sistema de convocação Portal do Mesário Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA3.4 - Índice de mesários voluntários convocados NM – Não mensurável no período |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| NM | NM | 20% | 37,85% | NM | NM | 25% | 48,86% | NM | NM | 30% | 50,93% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| NM | NM | 51% | 58,06% | NM | NM | 55% | 67,06% | NM | NM | 65% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de acessibilidade e inclusão

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Comitê Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Secretaria de Administração e Orçamento (SAO) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O atendimento a implementação de medidas que assegurem a ampla e irrestrita acessibilidade física, arquitetônica, comunicacional e atitudinal |
| Para que mede: | Adotar medidas de acessibilidade e inclusão com vistas à equiparação de oportunidades no exercício da cidadania aos eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida |
| Quem mede: | Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: $NIAA / TIAP \times 100\%$ NIAA – Número de itens de acessibilidade e inclusão atendidos pelo TRE-SC. TIAP – Total de itens de acessibilidade previstos em atos normativos aplicáveis à Justiça Eleitoral |
| Onde mede: | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.018 e PROP.022) apresentadas no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercícios 2021 e 2022. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.8 - Índice de acessibilidade na Justiça Eleitoral catarinense. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 64% | 73% | 72% | 64% | 73% | 73% | 82% | 82% | 91% | 82% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 82% | 73% | 91% | 77,5% | 78% | 68% | 70% | 68% | 68% | 80% | 80% | |

OERS2 - Promoção da Ética, da Integridade e Enfrentamento aos Ilícitos Eleitorais

Descrição: Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à integridade nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa internamente e externamente ao enfrentamento dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros. Para tanto, deve-se promover a cultura da ética e da integridade bem como priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Morosidade no julgamento de processos pendentes relacionados a improbidade, corrupção e crimes eleitorais;
- ✓ Baixa devolução ao erário de recursos públicos aplicados indevidamente nas campanhas eleitorais por candidatos e partidos políticos;
- ✓ Morosidade no julgamento de processos relacionados à Lei das Inelegibilidades.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Promoção da cultura da ética e da integridade na instituição;
- ✓ Implementação das recomendações emitidas pela auditoria interna com custo-benefício favorável à Instituição.

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de promoção da cultura da ética e da integridade

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Comissão de Ética |
| O que mede: | O atendimento ao Programa de Ética e Integridade da Instituição. |
| Para que mede: | Promover a cultura da ética e integridade na Instituição. |
| Quem mede: | Comissão de Ética |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: NIAP/ TIP x 100% NIAP – Número de itens atendidos do programa de ética e integridade. TIP – Total de itens previstos no programa de ética e integridade. |
| Onde mede: | Programa de Ética e Integridade Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Novo indicador |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|--------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 50% | 63,41% | 60% | 63,41% | 63,50% | 65,85% | 65% | 65,85% | 65% | 78,05% | 85% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de execução do plano anual de auditoria

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Auditoria (SA) |
| O que mede: | O percentual de atividades previstas no plano anual de auditoria executadas dentro do ano planejado. |
| Para que mede: | Para avaliar a capacidade da Secretaria de Auditoria em executar as atividades previstas no plano anual de auditoria. |
| Quem mede: | Secretaria de Auditoria (SA) |
| Quando mede: | Anualmente. |
| Como mede: | Fórmula: TAR/TAP x 100% TAR = Total de Auditorias Realizadas TAP = Total de Auditorias Programadas |
| Onde mede: | Plano anual de auditoria e relatórios das auditorias programadas. SIM – Sistema de Indicadores e Metas |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA2.1 -Índice de execução do plano anual de auditoria |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 100% | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 71,43% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 75% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de implementação das recomendações emitidas pela auditoria interna

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Auditoria (SA) |
| O que mede: | O percentual de implementação das recomendações emitidas pela Secretaria de Auditoria do TRE-SC no ano-base aferido. |
| Para que mede: | Avaliar a atuação das unidades administrativas do TRE-SC quanto ao atendimento às recomendações emitidas pela Secretaria de Auditoria no período. |
| Quem mede: | Secretaria de Auditoria (SA) |
| Quando mede: | Anualmente. |
| Como mede: | Fórmula: TotRA/TotRE x 100%. TotRA–Total de recomendações atendidas no exercício da medição. TotRE – Total de recomendações emitidas com prazo de atendimento até o fim do exercício da medição, incluindo-se aquelas que porventura foram atendidas com antecedência. |
| Onde mede: | Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA2.5 - Índice de implementação das recomendações expedidas pelo Órgão de Controle Interno |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 50% | 100% | 55% | 100% | 80% | 35,71% | 90% | 50% | 95% | 37,50% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 50% | 40% | 60% | 50% | 55% | 0% | 50% | 38,89% | 50% | 88,24% | 70% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de atendimento aos princípios constitucionais por titulares de cargos e funções conforme Res. CNJ n. 156/2012

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual de atendimento do TRE-SC à resolução CNJ que proíbe a designação para função de confiança ou a nomeação para cargo em comissão de pessoa que tenha praticado: I – atos de improbidade administrativa; II – Crimes: a) contra administração pública; b) contra a incolumidade pública; c) contra a fé pública; d) hediondos; e) praticados por organização criminosa, quadrilha ou bando; f) de redução de pessoa à condição análoga a de escravo; g) eleitorais, para os quais a lei comine pena privativa de liberdade; h) de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores. |
| Para que mede: | Preservar os princípios constitucionais da moralidade, legalidade e probidade que devem orientar todos os atos administrativos. |
| Quem mede: | Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) |
| Quando mede: | Anualmente. |
| Como mede: | Fórmula: $DNRP/TFC \times 100\%$. DNRP – Pessoas designadas ou nomeadas com requisitos preenchidos; TC – Total de funções de confiança e cargos em comissão. |
| Onde mede: | Formulário eletrônico Breve - Documentação Res. CNJ 156/2012. Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA2.3 - Índice de atendimento à Lei da Ficha Limpa do Poder Judiciário |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

OERS3 - Fortalecimento da Segurança, Transparência e Credibilidade do Processo Eleitoral

Descrição: Refere-se ao desafio de garantir à sociedade o aprimoramento contínuo da segurança, transparência e credibilidade dos pleitos eleitorais e dos instrumentos que viabilizam a participação democrática, com a utilização de tecnologias e com a melhoria dos processos de trabalho relacionados.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Disseminação de desinformação sobre o processo eleitoral;
- ✓ Ataques à credibilidade da Justiça Eleitoral e à segurança do processo eleitoral e da urna eletrônica, inclusive por agentes públicos;
- ✓ Baixa participação das entidades na fiscalização das audiências públicas do processo eleitoral.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Adoção de estratégias assertivas na comunicação institucional para os diversos públicos;
- ✓ Criação de campanhas institucionais para difusão de conhecimentos sobre o funcionamento do processo eleitoral e todas as etapas de auditoria existentes no processo;
- ✓ Parcerias estratégicas com órgãos de controle externo e outras instituições públicas na fiscalização de todas as etapas de auditoria existentes no processo eleitoral;
- ✓ Efetivação do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições;
- ✓ Aprimoramento da transparência do processo eleitoral.

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de reconhecimento por impressão digital na habilitação para o voto

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual de eleitores reconhecidos por impressão digital na habilitação para o voto durante a votação nos 1º e 2º turnos das eleições. |
| Para que mede: | Aprimorar a qualidade da coleta das impressões digitais para ampliar a segurança do processo eleitoral informatizado, por meio do reconhecimento da impressão digital do eleitorado pelo equipamento de votação eletrônica. |
| Quem mede: | Secretaria de Tecnologia da Informação (STI). |
| Quando mede: | Bianualmente, em anos eleitorais. |
| Como mede: | Fórmula: QER/QEA x 100%. QER - Quantidade do eleitorado reconhecido pela impressão digital; QEA - Quantidade do eleitorado apto e com impressão digital coletada que compareceu ao pleito. |
| Onde mede: | Equipamentos de votação eletrônica utilizados no processo eleitoral. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA3.2 - Índice de reconhecimento biométrico do eleitor NM – Não mensurável no período |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|---------|-----------|------|-----------|---------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 92,30 % | 92,77% | NM | NM | 92,60 % | 88,04% | NM | NM | SUSP | SUSP |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| NM | NM | 90% | 89,53% | NM | NM | 90% | 92,40% | NM | NM | 90% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de realização das auditorias de funcionamento do processo eleitoral

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | A realização das auditorias de funcionamento do processo eleitoral |
| Para que mede: | Garantir que todas as etapas de auditoria do funcionamento eleitoral sejam realizadas para garantir a segurança e credibilidade do processo eleitoral |
| Quem mede: | Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) |
| Quando mede: | Bianualmente, em anos eleitorais |
| Como mede: | Fórmula: $QEB/QEBA \times 100\%$ TotAr – Total de auditorias realizadas TotA – Total de auditorias |
| Onde mede: | Auditorias previstas no processo eleitoral Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Novo indicador NM – Não mensurável no período |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| NM | NM | 100% | 100% | NM | NM | 100% | 100% | NM | NM | 100% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de execução do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Comitê Gestor do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual de atividades previstas no Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições executadas dentro do exercício. |
| Para que mede: | Combater à disseminação de desinformação sobre o processo eleitoral. |
| Quem mede: | Gabinete da Direção-Geral |
| Quando mede: | Anualmente. |
| Como mede: | Fórmula: $TAE/TAP \times 100\%$ TAR = Total de Atividades executadas TAP = Total de Atividades planejadas no exercício |
| Onde mede: | Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.038) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Novo indicador Gabinete da Direção-Geral consulta o grupo de apoio técnico solicitando as respostas ao questionário de medição do indicador |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 60% | 79,17% | 80% | 87,5% | 81% | 91,67% | ≥80% | 93,75% | ≥85% | 95,83% | ≥90% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de participação de entidades convocadas e convidadas nas audiências públicas de fiscalização do processo eleitoral

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria Judiciária (SJ) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | Mede a participação das entidades convidadas ou convocadas a participarem das audiências públicas para fiscalização do processo eleitoral. |
| Para que mede: | Garantir maior transparência à sociedade em relação as audiências públicas previstas no processo eleitoral, fomentando a participação de entidades na fiscalização de todas as etapas do processo. |
| Quem mede: | Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) |
| Quando mede: | Bianualmente, em anos eleitorais. |
| Como mede: | Fórmula: $100 * (\text{SOMA}(\text{PAud}) / (\text{NumAud} * 3))$ Considera-se: Presença da OAB: 1 Presença do MP: 1 Presença de representante de algum partido político (Part): 1 Presença audiência (PAud): OAB + MP + Part Número de Audiências Realizadas: NumAud |
| Onde mede: | Formulário eletrônico Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Novo indicador NM – Não mensurável no período |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| NM | NM | 20% | 12,28% | NM | NM | 12,50% | 10,15% | 12,50% | NM | 12,50% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de promoção de campanhas institucionais para ampliar conhecimentos sobre funcionamento do processo eleitoral

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual de campanhas institucionais promovidas para ampliar os conhecimentos da sociedade sobre o funcionamento do processo eleitoral |
| Para que mede: | Esclarecer a sociedade sobre o funcionamento do processo eleitoral e a segurança do voto eletrônico |
| Quem mede: | Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação das campanhas institucionais para ampliar conhecimentos sobre o funcionamento do processo eleitoral. |
| Onde mede: | Plano específico elaborado pela ASCOM Meta específica da Justiça Eleitoral Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Novo indicador |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |

OERS4 - Fortalecimento da Relação Institucional com a Sociedade

Descrição: Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Morosidade na resposta aos contatos dirigidos à Ouvidoria;
- ✓ Morosidade nas respostas às solicitações de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação;

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Aprimoramento da transparência e memória institucional;
- ✓ Aproximação da Justiça Eleitoral da sociedade;
- ✓ Realização de ações que promovam a cidadania e a consciência do eleitorado.

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de Transparência

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Assessoria de Gestão da Informação (DG-AGI) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | Mede o percentual obtido no Ranking da Transparência do Poder Judiciário. |
| Para que mede: | Ampliar a transparência institucional em conformidade com a Lei de Acesso à Informação. |
| Quem mede: | Assessoria de Gestão da Informação (DG-AGI) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça. https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf |
| Onde mede: | CNJ/DGE, em https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/ranking-da-transparencia/ Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA5.4 - Índice de transparência da Justiça Eleitoral catarinense. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 60 % | 90,43% | 70% | 90,96% | 91% | 94,15% | 93% | 84,43% | 95% | 89,95% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 90% | 86,6% | 91% | 90,26% | 94% | 88,77% | ≥90% | 96,30% | 97% | 93% | 97% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de contatos dirigidos à Ouvidoria respondidos no prazo

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Ouvidoria Zonas Eleitorais |
| O que mede: | A conformidade nos prazos de atendimentos às solicitações e reclamações dirigidas à Ouvidoria. |
| Para que mede: | Avaliar a qualidade do serviço (presteza) em relação ao atendimento prestado pela Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. |
| Quem mede: | Ouvidoria (Art. 7º, § 1º, Res. TRE-SC n. 8.051/2022) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Porcentagem de atendimentos realizados dentro dos prazos previstos na regulamentação – resposta em até 20 (vinte) dias para acesso à informação e até 30 (trinta) dias para manifestações diretas à Ouvidoria. |
| Onde mede: | Relatórios emitidos pelo sistema. Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.2 -Índice de contatos dirigidos à Ouvidoria respondidos no prazo |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 98% | 98% | 98% | 99% | 90% | 91% | 90% | 85,63% | 90% | 90% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 90% | 100% | 91% | 99,6% | 99% | 97,01% | ≥95% | 94% | ≥95% | 100% | ≥95% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de satisfação dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Ouvidoria Regional Eleitoral de Santa Catarina (ORESC) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual de satisfação em relação aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade aferido pelos Cartórios Eleitorais, Centrais de Atendimento ao Eleitor e Protocolo (Sede do TRE-SC). |
| Para que mede: | Aprimorar os serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade. |
| Quem mede: | Ouvidoria (Art. 7º, § 1º, Res. TRE-SC n. 8.051/2022) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: Índice geral de satisfação dos cidadãos: total de respostas positivas à pesquisa de qualidade (bom ou excelente) dividido pelo total de respostas x 100%. |
| Onde mede: | Formulário de pesquisa de qualidade disponibilizado nos Cartórios Eleitorais, Centrais de Atendimento ao Eleitor, Protocolo (Sede do TRE-SC) e na internet em: http://www.tre-sc.ius.br/servicos-eleitor/appview/pesquisaQualidade/pesquisaQualidade.faces Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.1 -Índice de qualidade no atendimento ao cidadão PREJ – Medição prejudicada no exercício (RDEI- Exercício 2021) |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 90% | 96% | 90% | 93% | 90% | 87% | 90% | 91,03% | 90% | 94,58% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 90% | PREJ | 90% | 95% | 90% | 100% | ≥90% | 90% | ≥90% | 90% | ≥90% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria Judiciária (SJ) |
| O que mede: | O número de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo em relação ao número total de solicitações. |
| Para que mede: | Avaliar a capacidade de atendimento aos pedidos de informação em cumprimento à legislação pertinente à transparência passiva. |
| Quem mede: | Ouvidoria (Art. 7º, § 1º, Res. TRE-SC n. 8.051/2022) |
| Quando mede: | Anualmente. |
| Como mede: | Fórmula: $QSAP / TS \times 100\%$. QSAP – Quantidade de solicitações embasadas na Lei de Acesso à Informação atendidas no prazo no período. TS – Total de solicitações embasadas na Lei de Acesso à Informação no período. |
| Onde mede: | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.034) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.5 -Índice de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|--------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 98% | 99,68% | 98% | 99,55% | 99% | 99,11% | 100% | 98,24% | 100% | 99,43% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 99,45% | 100% | 99,50% | 95,93% | 99% | 93,00% | ≥90% | 70% | ≥90% | 90% | ≥90% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de ações de promoção de cidadania

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | Mede o percentual de ações de cidadania realizadas em relação às previstas no plano local de ações de cidadania estabelecido pela Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina. |
| Para que mede: | Fomentar ações que incentivem a população a participar do processo democrático conhecendo seus direitos e deveres, favorecendo a conscientização sobre a ética na política e a participação crítica e consciente. |
| Quem mede: | Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: $NACR/TACP \times 100\%$. NACR – Número de ações de cidadania realizadas TACP – Total de ações de cidadania previstas |
| Onde mede: | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.3 - Índice de ações de promoção da cidadania. A partir da medição do exercício 2023 o resultado máximo do índice será limitado a 100%. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 40% | 100% | 50% | 100% | 60% | 100% | 70% | 100% | 75% | 60% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 80% | 100% | 90% | 500% | 95% | 100% | ≥90% | 95% | ≥90% | 100% | ≥90% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de maturidade em gestão da memória institucional

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Gestão da Informação (DG-AGI) |
| O que mede: | O percentual de atendimento aos itens associados às boas práticas na gestão da memória da Justiça Eleitoral de Santa Catarina |
| Para que mede: | Elevar o nível de maturidade em gestão da memória institucional |
| Quem mede: | Assessoria de Gestão da Informação (DG-AGI) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação da maturidade em gestão da memória institucional |
| Onde mede: | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Novo indicador |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 55% | 63,75% | 65% | 67,5% | 68% | 67,50% | 70% | 72,50% | 76% | 77% | 80% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de comunicação estratégica

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) |
| O que mede: | O percentual de atendimento aos itens associados às boas práticas na comunicação estratégica da Justiça Eleitoral de Santa Catarina. |
| Para que mede: | Aperfeiçoar a comunicação estratégica no âmbito da Justiça Eleitoral de Santa Catarina. |
| Quem mede: | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação da comunicação estratégica da Justiça Eleitoral de Santa Catarina. |
| Onde mede: | Planilha eletrônica Plano de Comunicação Estratégica Plano Anual de Comunicação SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Novo indicador incluído conforme proposta de melhoria (PROP.002) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 80% | 82,5% | 85% | 93% | 90% | 93% | 93% | 95% | 95% | |

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OEPI1 - Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Descrição: Tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases. Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Alta taxa de congestionamento líquida, causando gargalo na prestação jurisdicional;
- ✓ Morosidade na tramitação dos processos pendentes.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Aprimoramento da prestação jurisdicional e do processo judicial eletrônico.

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de alcance das metas nacionais do Poder Judiciário e específicas da Justiça Eleitoral

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O número de metas nacionais do Poder Judiciário e específicas para a Justiça Eleitoral alcançadas pelo Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina no exercício |
| Para que mede: | Aprimorar a prestação de serviços à sociedade |
| Quem mede: | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: $NMA/TMP \times 100\%$ NMA – número de metas nacionais e específicas atingidas; TMP – total de metas nacionais e específicas designadas para a JE no período |
| Onde mede: | Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP) Processo Judicial Eletrônico Painel de metas nacionais e específicas do CNJ (link: https://paineis.cnj.jus.br/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=qvw_l%2FPainelCNJ.qvw&host=QVS%40neodimio03&anonymous=true&sheet=shMNRrespostashtmlfile\Shell\Open\Command) Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA4.3 - Índice de alcance das metas nacionais do Poder Judiciário e específicas da Justiça Eleitoral Unidades responsáveis pelo cumprimento serão designadas pelo CPGE de acordo com as Metas Nacionais do Poder Judiciário e Específicas da Justiça Eleitoral aprovadas nos Encontros Nacionais anualmente. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 80% | 66,66% | 85% | 62,50% | 75% | 50% | 80% | 100% | 80% | 100% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 80% | 83% | 100% | 80% | 100% | 75% | 100% | 100% | 100% | 100% | 83% | 100% |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual de processos que, no período de 12 meses, permaneceu em tramitação sem solução definitiva. São desconsiderados os processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório e as execuções fiscais. Computar os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução judicial e extrajudicial não fiscal |
| Para que mede: | Aprimorar a prestação jurisdicional |
| Quem mede: | Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf |
| Onde mede: | Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto menor, melhor |
| Observações: | Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.017) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 47% | 11% | 40% | 53,87% | 40% | 31% | 40% | 33,56% | 30% | 11,04% | 30% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de atendimento à demanda jurisdicional

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | Mede a capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%. Computar os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução |
| Para que mede: | Aprimorar a prestação jurisdicional |
| Quem mede: | Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf |
| Onde mede: | Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (DATAJUD), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como o glossário da Meta 1. Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Restrito às demandas jurisdicionais (demandas administrativas não estão abrangidas pelo indicador) |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | | | | | | | | | | |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 2100% | 1559% | 100% | 109% | 100% | 91% | 100% | 65,21% | 100% | 526% | 100% | |

OEPI2 - Aperfeiçoamento da Governança e Gestão Institucional

Descrição: Formulação, implantação, monitoramento e avaliação de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, produzidas de forma colaborativa. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar os serviços prestados ao cidadão

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Excesso de burocracia nos processos de trabalho.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Melhoria no desempenho da estratégia institucional, de forma colaborativa e participativa;
- ✓ Aperfeiçoamento dos processos finalísticos da Cadeia de Valor;
- ✓ Ampliação dos níveis de maturidade em governança e gestão;
- ✓ Ampliação do nível de maturidade em gestão de riscos;
- ✓ Ampliação do nível de maturidade em gestão documental.

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice-Geral de Governança | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|--|-----------|--------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Mede a aderência do TRE-SC às melhores práticas da governança, com base no Índice-Geral de Governança aferido por autoavaliação e evidências em questionário aplicado pelo Tribunal de Contas da União. | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Conhecer, avaliar e evoluir o estágio de maturidade em governança no TRE-SC, sob a ótica do Tribunal de Contas da União, em relação aos mecanismos liderança, estratégia e controle. | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: Resultado do IGG do TRE-SC disponibilizado pelo TCU mediante aplicação de questionário | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Questionário de autoavaliação disponibilizado pelo TCU nas fiscalizações periódicas Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor | | | | | | | | | |
| Observações: | | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA8.1 -Índice-Geral de Governança do TRE-SC NM – Não mensurável no período SUSP – indicador suspenso de medição no exercício | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | | | 48% | 48% | 50% | 55% | 58% | 56% | 62 | 56% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 57% | 57,3% | SUSP | SUSP | 58,50% | 77,10% | 65% | 74,90% | 75% | 75% | 75% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de monitoramento e avaliação do desempenho da estratégia institucional

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) |
| O que mede: | Mede o índice percentual resultante do número de reuniões de análise da estratégia realizadas em relação às previstas na resolução do Plano Estratégico do TRE-SC. |
| Para que mede: | Fomentar a gestão estratégica no Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. |
| Quem mede: | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: RAER/RPP x 100% RAER – reuniões de análise da estratégia realizadas RPP – reuniões previstas para o período |
| Onde mede: | Calendário de reuniões e respectivas atas Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA8.3 - Índice de gestão estratégica participativa NM – Não mensurável no período SUSP – indicador suspenso de medição no exercício |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 33% | 0% | 66% | 0% | 50% | 66% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de maturidade em gestão de riscos | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|---|-----------|------|-----------|------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Zonas Eleitorais | | | | | | | | | |
| O que mede: | | O nível de maturidade do TRE-SC na gestão dos riscos organizacionais. | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Conhecer, avaliar e evoluir o estágio de maturidade em gestão de riscos no âmbito do TRE-SC | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: Resultado da aplicação do questionário para avaliação da maturidade organizacional em gestão de riscos disponibilizado pelo TCU | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Questionário disponibilizado pelo TCU e aplicado no TRE-SC Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor. | | | | | | | | | |
| Observações: | | Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA8.7 - Índice de maturidade em gestão de riscos | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | 35% | 36,58% | 45% | 65,87% | 50% | 67,58% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 68% | 74,37% | 70% | 74,84% | 75% | 78% | 78% | 78% | 78,50% | 78,12% | 78,50% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de Inovação Institucional | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) | | | | | | | | | | |
| O que mede: | O percentual de atendimento aos itens verificáveis associados à inovação institucional, à implementação da Política da Gestão da Inovação do Poder Judiciário e à realização de projetos de inovação relacionados à Agenda 2030 no âmbito da Instituição. | | | | | | | | | | |
| Para que mede: | Monitorar e avaliar a evolução do nível de inovação institucional no período. Percentual Nível 0% a 30,99% Inicial 31% a 59,99% Básico 60% a 79,99% Intermediário 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Avançado | | | | | | | | | | |
| Quem mede: | Laboratório de Inovação e de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no âmbito do TRE-SC (InovaTRES) | | | | | | | | | | |
| Quando mede: | Anualmente | | | | | | | | | | |
| Como mede: | Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação das 50 questões associadas à inovação nas áreas: Liderança, Estratégia, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos, Ambiente, Recursos, Parcerias e Resultados Institucionais. | | | | | | | | | | |
| Onde mede: | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor | | | | | | | | | | |
| Observações: | Novo indicador conforme proposta de melhoria (PROP.029) apresentada no RDEI-2022. | | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | 30% | 39% | 45% | 51% | 55% | 56,50% | 60% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de desempenho dos processos da Cadeia de Valor | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Zonas Eleitorais | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Mede o percentual de atendimento aos itens de controle identificados para melhorar o desempenho dos processos da Cadeia de Valor (processos finalísticos, de gestão de pessoas, de gestão de tecnologia da informação, de gestão de contratações e de gestão orçamentária e financeira) | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Evoluir o desempenho dos processos da Cadeia de Valor, aprimorando a prestação de serviços à sociedade | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: $NICPCV / TICPCV \times 100\%$ NICPCV – número de itens de controle atendidos pelo TRE-SC TICPCV – total de itens de controle relacionados aos processos da Cadeia de Valor do TRE-SC | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor | | | | | | | | | |
| Observações: | | Novo indicador | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 50% | 62,50% | 55% | 67,5% | 70% | 77,50% | 75% | 77,50% | 78% | 80% | 80% | 80% |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de maturidade em gestão documental

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Gestão da Informação (DG-AGI) Zonas Eleitorais |
| O que mede: | O percentual de unidades administrativas da Sede e das Zonas Eleitorais que atendem aos itens associados à gestão documental constantes na legislação que regulamenta a matéria na Justiça Eleitoral de Santa Catarina |
| Para que mede: | Elevar o nível de maturidade em gestão documental na Justiça Eleitoral de Santa Catarina. |
| Quem mede: | Assessoria de Gestão da Informação (DG-AGI) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação da maturidade em gestão documental |
| Onde mede: | Sistema E-docs; Formulário eletrônico Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA5.1 - Índice de maturidade em gestão documental |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | 10% | 47,27% | 20% | 56,57% | 58% | 59,22% | 60% | 58% | 63% | 60% |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 64% | 67,34% | 65% | 68,36% | 68% | 69,38% | 75% | 74,48% | 76% | 76,63% | 78% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de qualidade dos trabalhos realizados pela auditoria interna

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Auditoria (SA) |
| O que mede: | A conformidade dos trabalhos da auditoria interna às normas vigentes e padrões estabelecidos e o atendimento às expectativas dos interessados. |
| Para que mede: | Aferir a qualidade dos trabalhos realizados pela auditoria interna e promover sua melhoria contínua. |
| Quem mede: | Secretaria de Auditoria (SA) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: Média simples dos indicadores previstos no Programa de Qualidade da Auditoria Interna relativos ao monitoramento contínuo e à avaliação periódica. Fórmula : (IQMC+IQAP)/2 |
| Onde mede: | Formulário eletrônico Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Unificação dos indicadores existentes no ciclo anterior com os nomes: IA8.8 - Índice de satisfação com os trabalhos da auditoria interna IA8.9 - Índice de qualidade dos trabalhos de auditoria interna realizados |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 85% | 96,6% | 90% | 100% | 90% | 99,71% | 92,50% | 99,82% | 92,50% | 99,67% | 92,50% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho da gestão de contratações

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Administração e Orçamento (SAO) |
| O que mede: | Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da gestão de contratações |
| Para que mede: | Monitorar e avaliar o desempenho da gestão de contratações ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente |
| Quem mede: | Secretaria de Administração e Orçamento (SAO) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: $Id(Contrat) = \text{Somatório do percentual de alcance das metas fixadas para os indicadores táticos selecionados para a área de gestão de contratações para o exercício (limitado a 100\%)} / \text{total de indicadores táticos da área de gestão de contratações medidos no exercício.}$ |
| Onde mede: | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.039) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 100% | 57,14% | ≥80% | 85,71% | ≥80% | 57,14% | ≥70% | 83,90% | ≥70% | 89,58% | ≥70% | |

OEPI3 - Promoção da sustentabilidade

Descrição: Aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Visa a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Desperdício de recursos públicos e naturais.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Promoção de contratações e aquisições sustentáveis;
- ✓ Estímulo a adoção de práticas de sustentabilidade ambiental;
- ✓ Contribuição para o alcance dos objetivos de desenvolvimento sustentável (Agenda 2030) da ONU.

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho de sustentabilidade

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Infraestrutura e Serviços (SIS) |
| O que mede: | Indicador sintético resultante de vários indicadores distintos calculados com base nos dados da Resolução CNJ n. 201/2015. Os resultados, o método aplicado e os indicadores utilizados constam na publicação anual do “Balanco Socioambiental do Poder Judiciário”, produzido pelo DPJ/CNJ. |
| Para que mede: | Aprimorar o desempenho da sustentabilidade |
| Quem mede: | Secretaria de Infraestrutura e Serviços (SIS) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça. https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf |
| Onde mede: | PLS-Jud, Resolução CNJ n. 201/2015, em https://www.cnj.jus.br/programas-e-acoes/gestao-socioambiental/balanco-socioambiental/ Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor. |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.035) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Resultados disponibilizados anualmente pelo CNJ através do relatório Balanco Socioambiental do Poder Judiciário com informações referentes ao exercício anterior. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 58% | 45,8% | 56% | 61,7% | 60% | 78,80% | 65% | 80,30% | ≥80% | 76,50% | ≥78% | |

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OEAC1 - Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Descrição: Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição. Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Adoecimento dos servidores e colaboradores;
- ✓ Sobrecarga de trabalho em razão da escassez da força de trabalho;
- ✓ Impactos da pandemia de Covid-19 na saúde dos servidores.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Estímulo à capacitação de juízes eleitorais, gestores e servidores, especialmente em aspectos relacionados à Justiça Eleitoral;
- ✓ Valorização e reconhecimento dos servidores;
- ✓ Melhoria da qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Prevenção e proteção à saúde;
- ✓ Melhoria do clima organizacional;
- ✓ Incentivo ao teletrabalho.

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de desempenho da gestão de pessoas | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da área de gestão de pessoas | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Monitorar e avaliar o desempenho da gestão de pessoas ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: $Id(\text{pessoas}) = \text{Somatório do percentual de alcance das metas fixadas para os indicadores táticos selecionados para a área de gestão de pessoas para o exercício (limitado a 100\%)} / \text{total de indicadores táticos da área de gestão de pessoas medidos no exercício.}$ | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor | | | | | | | | | |
| Observações: | | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.039) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 100% | 90% | ≥80% | 80% | ≥80% | 83,33% | ≥80% | 88,18% | ≥80% | 94,76% | ≥80% | ≥80 |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de capacitação de juízes eleitorais

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Gestão de Pessoas (SGP) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) |
| O que mede: | Mede o percentual de juízes eleitorais capacitados em cursos específicos do segmento da Justiça previsto no Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento (participantes que concluíram, ao menos, um curso de capacitação) em relação ao juízes eleitorais em exercício. |
| Para que mede: | Promover a capacitação dos juízes eleitorais de Santa Catarina, principalmente em relação a aspectos relacionados ao segmento da Justiça Eleitoral. |
| Quem mede: | Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: $ICapJE = TJEC / TJE \times 100\%$ ICapJE –Índice de Capacitação de Juízes Eleitorais TJEC – Total de juízes eleitorais capacitados em aspectos relacionados à Justiça Eleitoral TJE – Total de Juízes Eleitorais |
| Onde mede: | Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Novo indicador NM – Não mensurável no período SUSP – indicador suspenso de medição no exercício |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 1% | 3,03% | 5% | 88,67% | 10% | 24,10% | 20% | 53,40% | 20% | 29% | 30% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de capacitação dos gestores em competências gerenciais

| | |
|-----------------------------|--|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) |
| O que mede: | Mede o percentual de gestores capacitados em cursos voltados a desenvolver competências gerenciais em relação ao total de gestores. |
| Para que mede: | Promover a capacitação dos gestores em competências gerenciais |
| Quem mede: | Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) |
| Quando mede: | Bianualmente |
| Como mede: | Fórmula: $IcapG = TGC / TG \times 100\%$ IcapG – Índice de capacitação de gestores TGC – Total de Gestores Capacitados em competências gerenciais TG – Total de gestores |
| Onde mede: | Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador ajustado conforme propostas de melhoria (PROP.014) e (PROP.025) apresentadas no RDEI-2021 e 2022, respectivamente. Existe a obrigatoriedade de os gestores cursarem 30 horas de cursos de gestão a cada dois anos. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 50% | 100% | 90% | 35,35% | 100% | 92,46% | NM | NM | 100% | 97% | NM | NM |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de capacitação de servidores | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Gestão de Pessoas (SGP) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Mede o percentual de servidores capacitados em cursos previstos no Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento (participantes que concluíram o curso de capacitação) em relação ao total de servidores. | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Promover a capacitação dos servidores da Justiça Eleitoral | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: $ICapS = TSC/TS \times 100\%$ ICapS – Índice de Capacitação de Servidores TSC – Total de servidores capacitados TS – Total de servidores | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento Ceajud/CNJ Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor | | | | | | | | | |
| Observações: | | Novo indicador | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 80% | 93,54% | 85% | 94,08% | 85% | 97,05% | 86% | 90% | 86% | 91% | 86% | |

OEAC2 - Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Descrição: Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de adequação dos gastos ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça, para se obter os melhores resultados com os recursos aprovados nos orçamentos.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Restrições e cortes orçamentários.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Aderência da execução orçamentária ao planejamento orçamentário;
- ✓ Execução do orçamento direcionado para atendimento das necessidades prioritárias e essenciais previstas no plano estratégico;
- ✓ Economia com a realização de pregões;
- ✓ Suplementações orçamentárias.

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho da área de gestão orçamentária e financeira

| | |
|-----------------------------|---|
| Partes Interessadas: | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Administração e Orçamento (SAO) |
| O que mede: | Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da área de gestão orçamentária e financeira para o exercício |
| Para que mede: | Monitorar e avaliar o desempenho da gestão orçamentária e financeira ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente |
| Quem mede: | Secretaria de Administração e Orçamento (SAO) |
| Quando mede: | Anualmente |
| Como mede: | Fórmula: Somatório do percentual de alcance das metas fixadas para os indicadores táticos selecionados para a área de gestão orçamentária e financeira para o exercício (limitado a 100%) / total de indicadores táticos da área de gestão orçamentária e financeira medidos no exercício. |
| Onde mede: | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade |
| Evolução ideal: | Quanto maior, melhor |
| Observações: | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.039) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. |

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 100% | 100% | ≥80% | 78,9% | ≥80% | 75% | ≥80% | 96,63% | ≥80% | 85,51% | ≥80% | |

OEAC3 - Fortalecimento da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Proteção de Dados

Descrição: Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Ataques cibernéticos;
- ✓ Outras vulnerabilidades associadas a área de tecnologia da informação e comunicação.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Apoio à transformação digital no Poder Judiciário;
- ✓ Elevação do nível de maturidade em segurança da informação;
- ✓ Elevação do nível de maturidade em proteção de dados pessoais;
- ✓ Parcerias estratégicas com outras instituições públicas;
- ✓ Aperfeiçoamento e ampliação dos serviços prestados em meio digital à Sociedade.

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC – JUD (iGovTIC-JUD) | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|--|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Refere-se à pontuação alcançada na última apuração do iGovTIC-Jud, publicada pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ. | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Elevar o nível de maturidade em governança, gestão e infraestrutura de TIC | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Conforme Resolução CNJ nº 370/2021 | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor | | | | | | | | | |
| Observações: | | Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 60% | 66% | 65% | 69% | 70% | 74% | 75% | 72% | 78% | 62,04% | 75% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de desempenho da gestão de tecnologia da informação e comunicação | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da área de gestão de tecnologia da informação e comunicação | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Monitorar e avaliar o desempenho da gestão de tecnologia da informação e comunicação ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: $Id(\text{tecnologia}) = \text{Somatório do percentual de alcance das metas fixadas para os indicadores táticos selecionados para a área de gestão de tecnologia da informação e comunicação para o exercício (limitado a 100\%)} / \text{total de indicadores táticos da área de gestão tecnologia da informação e comunicação medidos no exercício.}$ | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor | | | | | | | | | |
| Observações: | | Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.039) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2023. Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 80% | 46% | ≥80% | 85,08 | ≥80% | 80% | ≥80% | 90,60% | ≥85% | 84,44% | ≥90 | |

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de maturidade em proteção de dados pessoais | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Comitê Gestor de Proteção de Dados (CGPD) Zonas Eleitorais | | | | | | | | | |
| O que mede: | | O percentual de atendimento de itens de controle associados às boas práticas em Proteção de Dados Pessoais pela Justiça Eleitoral de Santa Catarina. | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Elevar o nível de maturidade em Proteção de Dados Pessoais na Justiça Eleitoral de Santa Catarina. | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Comitê Gestor de Proteção de Dados (CGPD) | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: NICPD / TICPD x 100% NICPD – número de itens de controle atendidos pelo TRE-SC TICPD – total de itens de controle relacionados a proteção de dados pessoais | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor. | | | | | | | | | |
| Observações: | | Novo indicador | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 40% | 61,15% | 60% | 64,98% | 70% | 71,50% | 75% | 74,40% | 80% | 74,40% | 80% | |

INDICADORES DE DESEMPENHO
PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

| Índice de serviços prestados em meio digital | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|-----------|
| Partes Interessadas: | | Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Zonas Eleitorais | | | | | | | | | |
| O que mede: | | Mede o percentual de serviços prestados em meio digital em relação aos serviços que integram a carta de serviços da Justiça Eleitoral de Santa Catarina. | | | | | | | | | |
| Para que mede: | | Ampliar e aperfeiçoar os serviços prestados em meio digital. | | | | | | | | | |
| Quem mede: | | Gabinete da Direção-Geral | | | | | | | | | |
| Quando mede: | | Anualmente | | | | | | | | | |
| Como mede: | | Fórmula: $IsDig = TotSDig / ToCS \times 100\%$ IsDig – Índice de serviços prestados em meio digital TotSDig – Total de serviços prestado em meio digital ToCS – Total de serviços disponibilizados na carta de serviços | | | | | | | | | |
| Onde mede: | | Carta de Serviços da Justiça Eleitoral de Santa Catarina Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade. | | | | | | | | | |
| Evolução ideal: | | Quanto maior, melhor. | | | | | | | | | |
| Observações: | | O gabinete da Direção-Geral consultará as unidades gestoras dos serviços que integram a Carta de Serviços da Justiça Eleitoral de Santa Catarina para aferir o resultado da medição. Novo indicador | | | | | | | | | |
| SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB) | | | | | | | | | | | |
| 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 (LB) | | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | | 2026 | |
| Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado | Meta | Resultado |
| 55% | 98,11% | 95% | 100% | 99% | 100% | 99% | 100% | 99% | 92,25% | ≥90% | |

REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n.º 325, de 29 de junho de 2020. Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3365>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. Referencial básico de governança aplicável a organizações públicas e outros entes jurisdicionados ao TCU / Tribunal de Contas da União. Edição 3 – Brasília: TCU, Secretaria de Controle Externo da Administração do Estado, 2020. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/file/fileDownload.jsp?fileId=8A81881F7595543501762EB92E957799>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Resolução n.º 7.935, de 16 de dezembro de 2015. Dispõe sobre o Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o período de 2016 a 2021 e dá outras providências. Disponível em: <http://apps.tre-sc.jus.br/site/legislacao/normas-administrativas/resolucao-tresc/2015/resolucao-tresc-n-79352015/index.html>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria P n.º 83, de 30 de junho de 2021. Institui o Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o período de 2021 a 2026 e dá outras providências. Disponível em: <https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-p/2021/portaria-p-n-83-de-30-de-junho-de-2021>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria DG n.º 163, de 30 de junho de 2021. Institui os indicadores de desempenho, as metas para os exercícios 2021 e 2022 e as iniciativas estratégicas do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Disponível em: <https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-dg/2021/portaria-dg-n-163-de-30-de-junho-de-2021>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria DG n.º 346, de 7 de dezembro de 2021. Atualiza os indicadores de desempenho, as metas para os exercícios 2021 e 2022 e as iniciativas estratégicas do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Disponível em: <https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-dg/2021/portaria-dg-n-346-de-7-de-dezembro-de-2021>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – Exercício 2021. Disponível em: https://www.tre-sc.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-sc.jus.br/o-tre/arquivos_o_tre/planejamento-estrategico/relatorio-de-desempenho-da-estrategia-institucional/@@download/file/Relat%C3%B3rio_Desempenho_Estrat%C3%A9gia_Institucional_RDEI_Exercicio2021.pdf. Acesso em: 25 out. 2022.