



# RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL

(Ciclo 2021 - 2026) - RDEI - Exercício 2022

Florianópolis, 20 de março de 2023.

# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>3</b>
<b>INDICADORES DE DESEMPENHO – EXERCÍCIO 2022</b> .....	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL DO TRE-SC</b> .....	<b>7</b>
<b>DESEMPENHO POR PERSPECTIVAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> .....	<b>8</b>
<b>PERSPECTIVA 1: RESULTADOS PARA A SOCIEDADE</b> .....	<b>10</b>
OERS1 – Garantia dos Direitos Políticos e Fundamentais.....	11
OERS2 – Promoção da Ética, da Integridade e Enfrentamento aos Ilícitos Eleitorais.....	14
OERS3 – Fortalecimento da Segurança, Transparência e Credibilidade do Processo Eleitoral .....	16
OERS4 – Fortalecimento da Relação Institucional com a Sociedade .....	19
<b>PERSPECTIVA 2: PROCESSOS INTERNOS</b> .....	<b>24</b>
OEPI1 – Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional .....	25
OEPI2 – Aperfeiçoamento da Governança e Gestão Institucional .....	27
OEPI3 – Promoção da Sustentabilidade.....	31
<b>PERSPECTIVA 3: APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b> .....	<b>32</b>
OEAC1 – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas .....	33
OEAC2 – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira .....	37
OEAC3 – Fortalecimento da Estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Proteção de Dados.....	38
<b>PARTE 2: PROPOSTAS DE MELHORIA AO DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL</b> .....	<b>40</b>
<b>PAINEL DE ACOMPANHAMENTO</b> .....	<b>42</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>43</b>

# APRESENTAÇÃO

Alinhado à Estratégia Nacional do Poder Judiciário instituída por meio da Resolução CNJ n. 325/2020, o TRE-SC, em sessão realizada em 05.07.2021, referendou a Portaria da Presidência n. 83/2021, que instituiu o Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o novo ciclo estratégico (2021 a 2026), após processo participativo de sua formulação realizado no primeiro semestre de 2021.

A referida normativa assim dispõe:

*Art. 6º O CPGE, estrutura vinculada ao Conselho de Governança Corporativa, realizará, ao menos quadrimestralmente, Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs), para avaliação e monitoramento dos resultados, buscando possíveis subsídios para o aprimoramento contínuo do desempenho institucional.*

*§ 1º O monitoramento e avaliação da estratégia do TRESC dar-se-ão por meio da análise do Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional (RDEI) produzido pela AEPE deste Tribunal.*

Este documento apresenta o Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina referente ao exercício 2022 (RDEI – 2022). Elaborado pela Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE), o documento subsidiou a análise de desempenho pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) na Reunião de Análise da Estratégia realizada no primeiro quadrimestre do exercício 2023.

Com a publicação deste relatório, o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina promove a **transparência** dos resultados obtidos no exercício 2022, reafirmando seu compromisso perante a Sociedade para o cumprimento da missão institucional: **Garantir a legitimidade do processo eleitoral e o livre exercício do direito de votar e ser votado, a fim de fortalecer a democracia**, conforme indicado no Mapa Estratégico da Figura 1.

# MAPA ESTRATÉGICO



MAPA ESTRATÉGICO DO  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

2026  
2021



Figura 1 - Mapa Estratégico do TRE-SC - Ciclo 2021-2026. Clique na imagem para acessar o Plano Estratégico do TRE-SC.

# DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL

A Res. TRE-SC n. 7.975/2018 dispôs sobre o Sistema de Governança da Justiça Eleitoral de Santa Catarina e instituiu o Conselho de Governança Corporativa do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, que tem por finalidade: “promover a gestão estratégica, o relacionamento e a integração com as partes interessadas, os mecanismos de controle, a transparência e a prestação de contas dos resultados institucionais.”

Ao Comitê Permanente de Gestão Estratégica, estrutura integrante do Conselho de Governança Corporativa, compete, dentre outras atribuições: o acompanhamento e análise dos resultados dos indicadores estratégicos, podendo promover os ajustes necessários à melhoria do desempenho institucional e atuação, no âmbito das suas atribuições, como núcleo de estatística e de gestão estratégica deste Tribunal.

O desempenho da estratégia institucional do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina é medido com base no alcance das metas dos indicadores de desempenho selecionados para acompanhar a evolução dos objetivos estratégicos presentes no atual ciclo estratégico (Figura 2).



*Figura 2 – Link para acesso a cartilha do Plano Estratégico do TRE-SC*

## INDICADORES DE DESEMPENHO – EXERCÍCIO 2022

Os indicadores de desempenho e as metas para os exercícios 2021 e 2022 foram instituídos pela Portaria da Direção-Geral n. 163/2021 e alterações posteriores decorrentes de melhorias sugeridas pelas unidades e submetidas ao Comitê Permanente de Gestão Estratégica. Além das metas, a ficha de cada indicador contempla informações importantes: o que mede, para que mede, quem mede, quando mede, como mede, onde mede e sua evolução ideal.

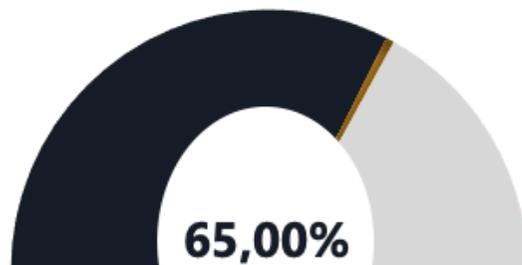
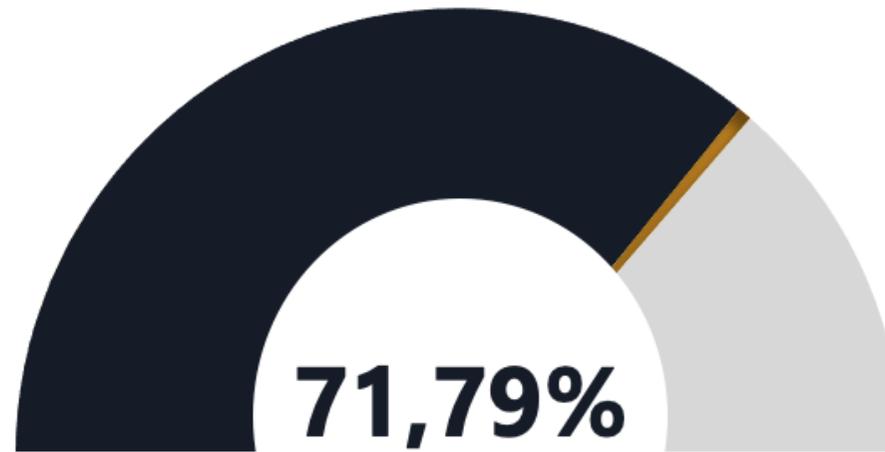
A medição dos indicadores de desempenho é realizada anualmente e considera o período 01/01 a 31/12 de cada exercício em referência. As metas para os exercícios subsequentes serão fixadas oportunamente, após análise das medidas de melhoria propostas.

Os gráficos dos resultados mostrados neste relatório apresentam contorno em cores distintas para identificar os indicadores de desempenho que cumpriram ou superaram a meta fixada para o exercício (**em cor azul**); não cumpriram a meta no exercício (**em cor vermelha**); que não são mensuráveis ou tiveram a medição suspensa no exercício de referência – e, portanto, não contabilizam para o desempenho do presente exercício (**em cor cinza**); e que tiveram a medição prejudicada no exercício ou interrompida no ciclo estratégico (**em cor preta**) (Figura 3).

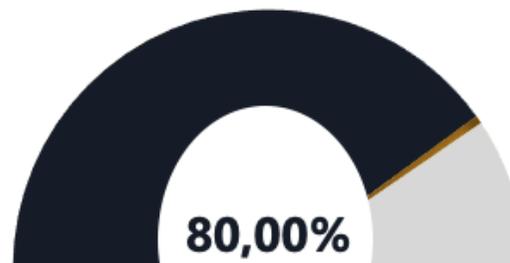


*Figura 3 – Link para acesso aos indicadores do TRE-SC.*

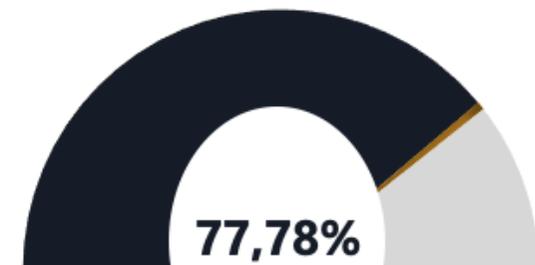
# ÍNDICE DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL DO TRE-SC EXERCÍCIO 2022



Resultados para a Sociedade



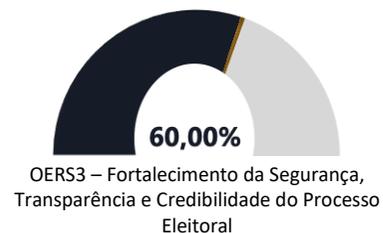
Processos Internos



Aprendizado e Crescimento

# DESEMPENHO POR PERSPECTIVAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EXERCÍCIO 2022

## Perspectiva Resultados para a Sociedade



## Perspectiva Processos Internos



## Perspectiva Aprendizado e Crescimento



## ÍNDICE DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL DO TRE-SC



O Índice de Desempenho da Estratégia Institucional do TRE-SC é o índice percentual resultante do alcance dos resultados pelos indicadores de desempenho selecionados para o alcance da estratégia institucional do TRE-SC nas perspectivas: Resultado para Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento nos exercícios 2021 a 2026.

Em 2022 o indicador de desempenho foi aperfeiçoado para ajustar a meta, que se verificou superdimensionada no exercício 2021, e para inclusão das faixas de classificação: 0% a 30,99% (desempenho extremamente baixo); 31% a 59,99% (desempenho baixo); 60% a 79,99% (desempenho satisfatório); 80% a 89,99% (desempenho aprimorado) e 90% a 100% (desempenho excelente).

Segundo as faixas de classificação adotadas, o desempenho da estratégia institucional do TRE-SC alcançado em 2022 foi **SATISFATÓRIO**.

Apesar de o indicador não ter alcançado a meta fixada para o exercício, houve evolução em relação ao resultado obtido em 2021. A variação do resultado obtido no exercício 2022 em relação à meta foi de -10,26%. Já a variação do resultado do exercício 2022 em relação ao resultado de 2021 foi uma evolução de 1,70%. A meta não se demonstrou superdimensionada, mas permanece desafiadora para o ciclo estratégico.

# PARTE 1: DESEMPENHO POR PERSPECTIVAS DO PLANO ESTRATÉGICO

## PERSPECTIVA 1: RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

### Desempenho na perspectiva Resultados para a Sociedade



Quatro objetivos estratégicos compõem a perspectiva Resultados para a Sociedade: GARANTIA DOS DIREITOS POLÍTICOS E FUNDAMENTAIS; PROMOÇÃO DA ÉTICA, DA INTEGRIDADE E ENFRENTAMENTO AOS ILÍCITOS ELEITORAIS; FORTALECIMENTO DA SEGURANÇA, TRANSPARÊNCIA E CREDIBILIDADE DO PROCESSO ELEITORAL e FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE.

O desempenho na perspectiva Resultados para a Sociedade é calculado anualmente com base no alcance dos resultados pelos indicadores de desempenho selecionados para o alcance dos objetivos estratégicos relacionados à perspectiva.

Dos 21 indicadores de desempenho relacionados à perspectiva, 20 foram medidos no exercício, dentre estes, 7 não alcançaram a meta fixada, impactando no desempenho e possibilitando a implementação de melhorias, cujos detalhes integram este Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional.

De acordo com as faixas de classificação, o desempenho na perspectiva Resultados para a Sociedade alcançado em 2022 foi **SATISFATÓRIO**.

Houve evolução em relação ao resultado obtido em 2021, a variação do resultado obtido no exercício 2022 em relação ao resultado de 2021 foi de 1,10%.



## OERS1 – Garantia dos Direitos Políticos e Fundamentais

Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice do eleitorado entre os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta foi de -26,09%. A meta variável demonstrou-se superdimensionada. A critério do CPGE, poderá ser proposto ajuste para o exercício seguinte às instâncias internas de governança, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de participação eleitoral



**Análise:** o indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 1,93%.

### Índice do eleitorado com biometria cadastrada



Obs.: indicador de desempenho com medição suspensa nos exercícios 2021 e 2022 em razão da pandemia de Covid-19. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de participação de voluntários e voluntárias no processo eleitoral



**Análise:** o indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 13,84%.

### Índice de acessibilidade e inclusão



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -14,84%. Em relação ao exercício anterior, houve uma melhora no índice de 2022, em razão das campanhas institucionais direcionadas ao tema de Acessibilidade. Além disso, foram criadas as páginas da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão na intranet e internet. Também está previsto para 2023 a contratação do serviço de LIBRAS, a fim de melhor atender este público. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.



## OERS2 – Promoção da Ética, da Integridade e Enfrentamento aos Ilícitos Eleitorais

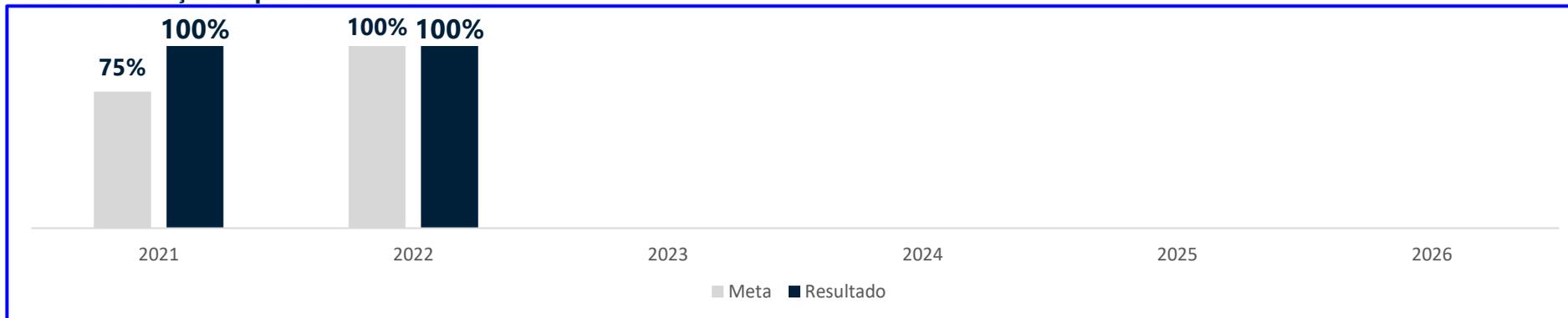
Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice de promoção da cultura da ética e da integridade



**Análise:** o indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 5,68%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 60%. [Comissão de Ética]

### Índice de execução do plano anual de auditoria



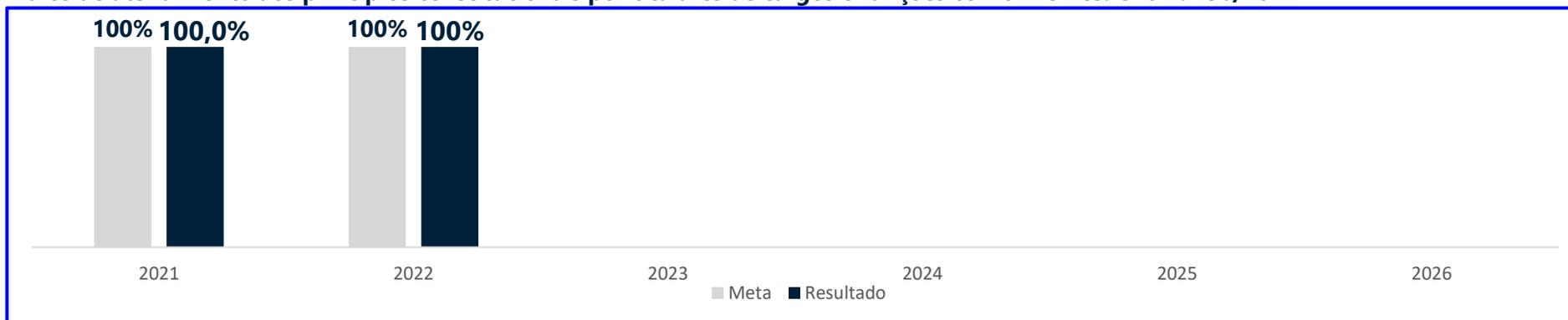
**Análise:** o indicador alcançou a meta fixada para o exercício 2022. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de implementação das recomendações emitidas pela auditoria interna



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -16,97%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de atendimento aos princípios constitucionais por titulares de cargos e funções conforme Res. CNJ n. 156/2012



**Análise:** o indicador alcançou a meta fixada para o exercício 2022. No ano de 2022, foram realizados os recadastramentos dos(as) servidores(as) designados/nomeados(as) para funções e cargos comissionados, tendo sido apresentada a documentação exigida pelo CNJ por todos, restando 100% atendida a meta do presente indicador de desempenho. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 100%. [Secretaria de Gestão de Pessoas]



## OERS3 – Fortalecimento da Segurança, Transparência e Credibilidade do Processo Eleitoral

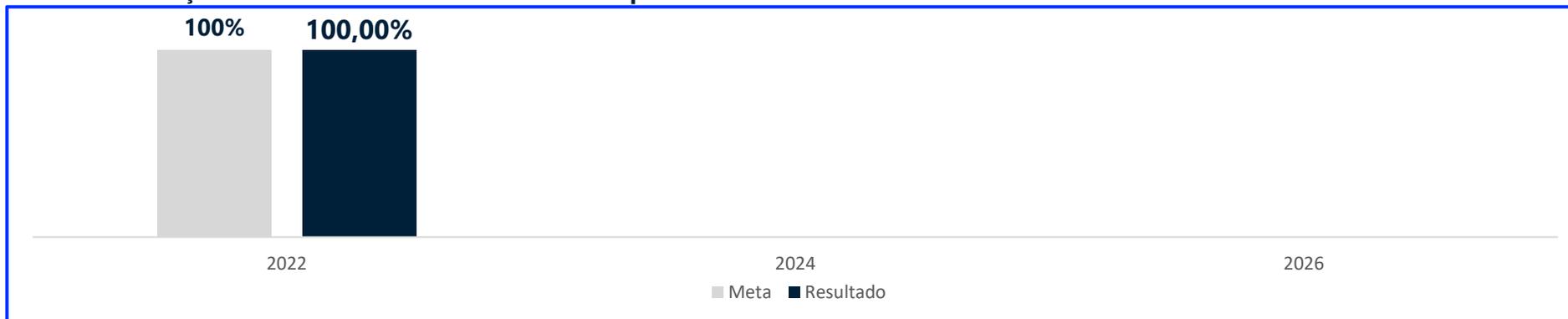
Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice de reconhecimento por impressão digital na habilitação para o voto



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -0,52%. O índice ficou muito próximo da meta definida, tendo uma diferença de menos de 0,5%. Não foi constatado nenhum fator específico para esclarecer o não cumprimento da meta esperada. Uma suposição seria o fato que parte dos equipamentos (urnas) com o dispositivo de reconhecimento biométrico ter ficado 4 anos mais velho em comparação às eleições de 2018 (último ano medido, uma vez que nas eleições 2020 não houve identificação biométrica por conta da pandemia do coronavírus). Aliás, em 2018 a meta de 92,60% também não foi atingida, ficando o índice em 88,04%. Percebe-se, então, que houve um aumento no índice de reconhecimento por impressão digital na habilitação para o voto, quando comparados os anos de 2018 e 2022. Conclui-se, dessa forma, que o índice de 2022 está dentro da normalidade, embora não alcançada a meta estipulada.

### Índice de realização das auditorias de funcionamento do processo eleitoral



**Análise:** o indicador alcançou a meta fixada para o exercício 2022. Resultados das auditorias realizadas podem ser consultados no sítio do TRE-SC: <https://www.tre-sc.jus.br/eleicoes/eleicoes-gerais-2022/auditoria-das-urnas>

### Índice de execução do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições



**Análise:** Em 2022 o indicador superou a meta fixada para o exercício. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 9,38%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 81%. [Grupo de Apoio Técnico ao Comitê Gestor]

### Índice de fiscalização das audiências públicas do processo eleitoral pelas entidades convocadas ou convidadas



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -38,60%. A meta demonstrou-se superdimensionada. O índice ficou abaixo meta definida, tendo uma diferença de mais de 7%. Trata-se do primeiro ano em que há esta medição, portanto, não há parâmetros de comparação com outras eleições. Salienta-se que foram tomadas medidas para divulgar e dar publicidade aos eventos de cerimônias/audiências públicas do processo eleitoral, por parte do TRES e zonas eleitorais. Houve publicação de edital de convocação/notificação para todas os eventos, tendo as entidades convocadas ou convidadas tomado ciência das audiências. Supõe-se que o não comparecimento decorre da priorização de outras atividades por essas entidades, especialmente os partidos políticos que estão muito envolvidos com as campanhas eleitorais. De qualquer sorte, sugere-se um aprimoramento/ampliação na divulgação das audiências nas próximas eleições, pela unidade de comunicação do TRES e pelas zonas eleitorais. Sugere-se também reavaliar a meta estipulada para um percentual mais plausível de ser alcançado, em torno de 13% ou 14%.

### Índice de promoção de campanhas institucionais para ampliar conhecimentos sobre funcionamento do processo eleitoral



**Análise:** o indicador alcançou a meta fixada para o exercício 2022. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.



## OERS4 – Fortalecimento da Relação Institucional com a Sociedade

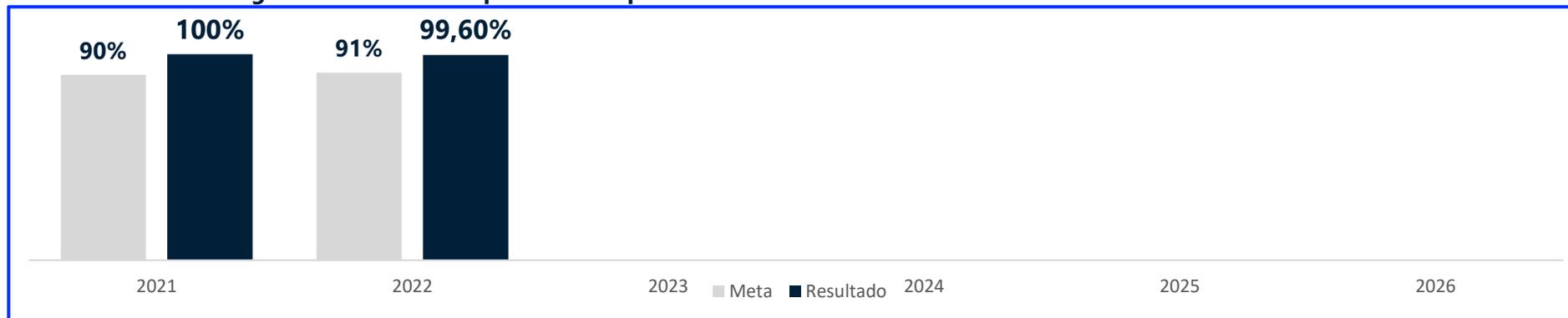
Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice de Transparência



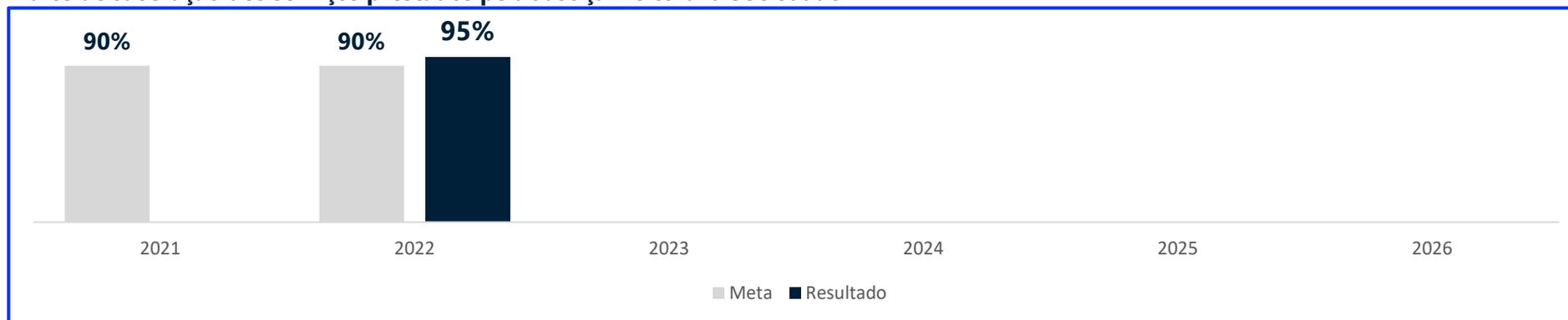
**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -0,86%. O indicador mede o percentual obtido no Ranking de Transparência do Poder Judiciário. O resultado obtido em 2022, de 90,26%, ficou abaixo do previsto no Planejamento Estratégico – 91%. O não cumprimento se deve ao fato de que algumas unidades ainda não realizaram todas as adequações necessárias para o cumprimento dos quesitos avaliados pelo CNJ. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 94%. [Secretaria Judiciária]

### Índice de contatos dirigidos à Ouvidoria respondidos no prazo



**Análise:** o indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 9,45%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de satisfação dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade



**Análise:** o indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 5,46%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -3,59%. O indicador aponta o número de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo em relação ao número total de solicitações. Em 2022, o TRE-SC apurou o percentual de 95,93%, aquém da meta fixada em 99,50%. Em virtude das eleições gerais de 2022, houve um grande volume de solicitações de acesso que, muitas vezes, ficavam retidas por um período de tempo maior nos diversos setores que compõem a cadeia de resposta às demandas, extrapolando, ao final, o prazo de até 20 (vinte) dias previsto na Lei 12.527/2011. No mais, a força de trabalho e a logística necessárias às atividades de Ouvidoria e SIC estão sendo repensadas. A critério do CPGE, poderá ser proposto ajuste para o exercício seguinte às instâncias internas de governança, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Diminuir para 99%. [Secretaria Judiciária]

### Índice de ações de promoção de cidadania



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 455,56%. A meta demonstrou-se subdimensionada. No Plano Anual de Trabalho da EJESC, havia a previsão da continuidade da Campanha Meu Primeiro Título - #BoraVotar" como ação de cidadania a ser implementada. Tal campanha teve sua continuidade. A EJESC realizou mais quatro outras ações durante o ano de 2022 (visitas técnicas, palestra e *live*). A critério do CPGE, poderá ser proposto ajuste para o exercício seguinte às instâncias internas de governança, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 95%. [Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina]

### Índice de maturidade em gestão da memória institucional



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 3,85%. O indicador mede o percentual de atendimento aos itens associados às boas práticas na gestão da memória da Justiça Eleitoral de Santa Catarina, com vistas a elevar o nível de maturidade em gestão da memória institucional. Em 2022, o TRE-SC alcançou o percentual de 67,50%, suplantando a meta de 65%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 68%. [Secretaria Judiciária]

### Índice de comunicação estratégica



**Análise:** Novo indicador incluído conforme proposição de melhoria PROP.002 aprovada em Reunião de Análise da Estratégia 3/2022 realizada em 18/11/2022. O resultado do indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 3,12%. O cálculo do indicador é medido conforme planilha de medição contendo 20 itens verificáveis relacionados ao Plano de Comunicação da Estratégia do TRE-SC. No exercício 2022, 13 itens foram atendidos totalmente e 7 itens atendidos parcialmente. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 85%. [Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições]

## PERSPECTIVA 2: PROCESSOS INTERNOS

### Desempenho na perspectiva Processos Internos



Três objetivos estratégicos compõem a perspectiva Processos Internos: AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL; APERFEIÇOAMENTO DA GOVERNANÇA E GESTÃO INSTITUCIONAL e PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE.

O desempenho na perspectiva Processos Internos é calculado anualmente com base no alcance dos resultados pelos indicadores de desempenho selecionados para o alcance dos objetivos estratégicos relacionados à perspectiva.

Dos 11 indicadores de desempenho relacionados à perspectiva, 10 foram medidos no exercício, dentre estes, 2 não alcançaram a meta fixada, impactando no desempenho e possibilitando a implementação de melhorias, cujos detalhes integram este Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional.

De acordo com as faixas de classificação, o desempenho na perspectiva Processos Internos alcançado em 2022 foi **APRIMORADO**.

Houve evolução em relação ao resultado obtido em 2021, a variação do resultado obtido no exercício 2022 em relação ao resultado de 2021 foi de 10%.



## OEPI1 – Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice de alcance das metas nacionais do Poder Judiciário e específicas da Justiça Eleitoral



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -20%. A meta demonstrou-se superdimensionada. Das 5 metas nacionais fixadas para o segmento Justiça Eleitoral em 2022 (Meta 1, Meta 2, Meta 4, Meta 9 e Meta 10), o TRE-SC alcançou a Meta 1 - Julgar mais processos que os distribuídos; Meta 2 - Julgar processos mais antigos; Meta 4 - Priorizar o julgamento dos processos relativos aos crimes contra a Administração Pública, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais e Meta 10 - Promover a Transformação Digital – Justiça 4.0. Não foi alcançada a Meta 9 - Estimular a Inovação no Poder Judiciário. Não houve meta específica fixada para segmento no exercício 2022. A critério do CPGE, poderá ser proposto ajuste para o exercício seguinte às instâncias internas de governança, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 100%. [Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições]

### Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais



**Análise:** o indicador possui polaridade invertida, ou seja, a evolução ideal é “quanto menor, melhor”. Em 2022, o TRE-SC apurou o percentual de 53,87%, ficando aquém da meta anual. Em decorrência das eleições gerais de 2022, tem-se o ajuizamento, entre os meses de setembro e novembro, de um significativo número de processos de prestações de contas da campanha eleitoral, incrementando substancialmente os processos pendentes de julgamento, aumentando a taxa de congestionamento líquida. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 40%. [Secretaria Judiciária]

### Índice de atendimento à demanda jurisdicional



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 9%. O indicador quantifica a capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%. São computados os processos de 2º, 1º grau, somando-se os casos de conhecimento e de execução. Em 2022, o TRE-SC atingiu o percentual de 109%, suplantando a meta fixada em 100%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 100%. [Secretaria Judiciária]



## OEPI2 – Aperfeiçoamento da Governança e Gestão Institucional

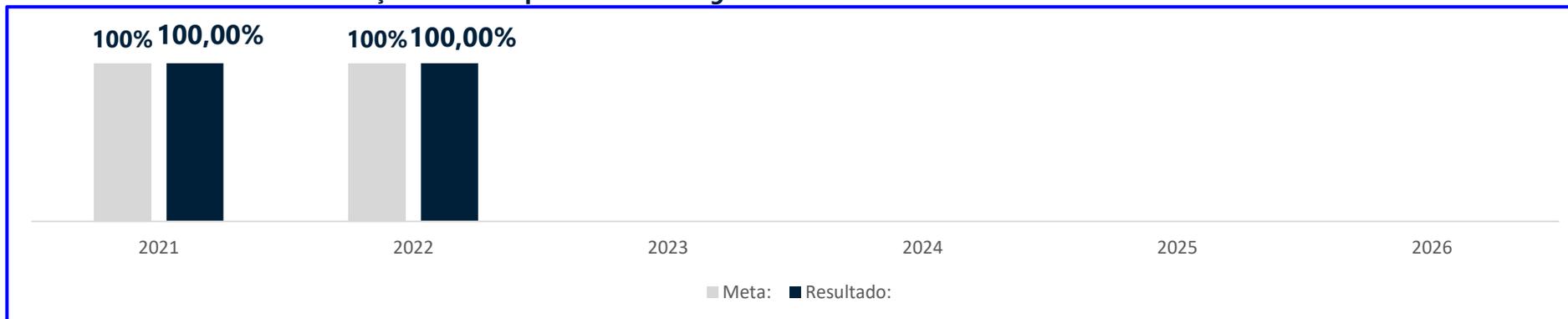
Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice-Geral de Governança



**Obs.:** A medição do indicador foi suspensa no exercício 2022 em razão da não aplicação do questionário pelo Tribunal de Contas da União no exercício em referência. (Art. 6º, § 4º e § 5º, da Portaria P n. 83/2021). **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 58,50%. [Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições]

### Índice de monitoramento e avaliação do desempenho da estratégia institucional



**Análise:** O indicador alcançou a meta fixada para o exercício 2022. Foram realizadas 3 (três) reuniões de análise da estratégia no exercício. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 100%. [Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições]

### Índice de maturidade em gestão de riscos



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 6,91%. O cálculo do indicador é medido conforme planilha disponibilizada no sítio do Tribunal de Contas União. No exercício 2022, o resultado do índice de maturidade global ficou em 74,84%, já o detalhamento do resultado por dimensões alcançou os seguintes valores: Ambiente (86,67%); Processos (57,25%); Parcerias (70,00%) e Resultados (80,00%). **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 75%. [Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições]

### Índice de desempenho dos processos da Cadeia de Valor



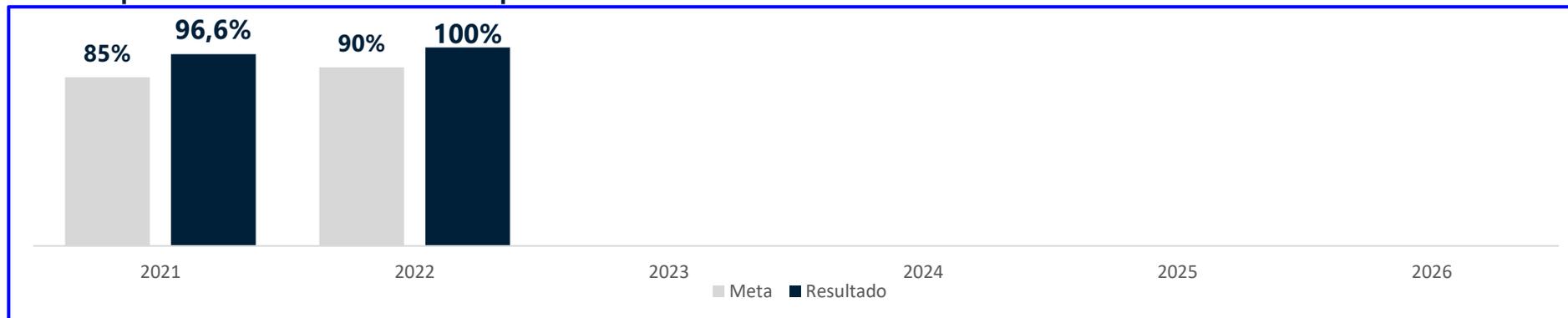
**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 18,18%. O cálculo do indicador é medido conforme planilha de medição e 40 itens verificáveis relacionados a Cadeia de Valor e respectivos macroprocessos finalísticos e processos das áreas de gestão. No exercício 2022, 24 itens foram atendidos totalmente, 6 itens atendidos parcialmente e 10 itens não foram atendidos. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 70%. [Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições]

### Índice de maturidade em gestão documental



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 5,17%. O indicador quantifica o percentual de unidades administrativas da Sede e das Zonas Eleitorais que atendem aos itens associados à gestão documental constantes na legislação que regulamenta a matéria na Justiça Eleitoral de Santa Catarina; e tem por escopo conhecer, avaliar e evoluir o estágio de maturidade em gestão documental na Justiça Eleitoral de Santa Catarina. Em 2022, o TRE-SC atingiu o percentual de 67,50% de maturidade em gestão documental, suplantando a meta estabelecida em 65%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 68%. [Secretaria Judiciária]

### Índice de qualidade dos trabalhos realizados pela auditoria interna



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 11,11%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de desempenho da gestão de contratações



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 7,14%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.



## OEPI3 – Promoção da Sustentabilidade

O indicador de desempenho relacionado ao objetivo estratégico será a seguir analisado:

### Índice de desempenho de sustentabilidade



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 10,18%. **Obs.:** Resultado divulgado pelo CNJ em 2022, referente ao Ano-Base 2021, por meio do 6º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário. O PLS está alinhado ao macrodesafio específico presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026. Por conta disso, o Plano Estratégico institucional do TRE-SC (Portaria P/TRESC n. 83/2021) definiu como um dos objetivos estratégicos a “promoção da sustentabilidade” (art. 3º, II, “c”). Alcançar este objetivo estratégico é um desafio delineado para este ciclo e, para acompanhar a sua evolução, a Portaria DG/TRESC n. 163/2021 adotou o “Índice de Desempenho da Sustentabilidade - IDS”, definindo as metas a serem alcançadas nos exercícios 2021 e 2022. O documento identifica as oportunidades a serem exploradas para o objetivo estratégico ao longo do ciclo, quais sejam: a realização de programas, projetos e ações institucionais; a promoção de contratações e aquisições sustentáveis; o estímulo à adoção de práticas de sustentabilidade ambiental; e a contribuição para o alcance dos objetivos de desenvolvimento sustentável (Agenda 2030) da ONU. Dessa forma, o TRE-SC obteve o percentual de 61,70% de IDS no ano de 2021, 15,9 p.p. superiores aos 45,80% de 2020, de acordo com o 6º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário, revelando um considerável crescimento e aprimoramento deste Tribunal nesta seara. Não foi informado o IDS de 2022, considerando que o 7º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário ainda não foi publicado pelo Conselho Nacional de Justiça no presente exercício. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

## PERSPECTIVA 3: APRENDIZADO E CRESCIMENTO

### Desempenho na perspectiva Aprendizado e Crescimento



Três objetivos estratégicos compõem a perspectiva Aprendizado e Crescimento: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS; APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA; FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO E DE PROTEÇÃO DE DADOS.

O desempenho na perspectiva Aprendizado e Crescimento é calculado anualmente com base no alcance dos resultados pelos indicadores de desempenho selecionados para o alcance dos objetivos estratégicos relacionados à perspectiva.

Dos 9 indicadores de desempenho relacionados à perspectiva, todos foram medidos no exercício, dentre estes, 2 não alcançaram a meta fixada, impactando no desempenho e possibilitando a implementação de melhorias, cujos detalhes integram este Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional.

De acordo com as faixas de classificação, o desempenho na perspectiva Aprendizado e Crescimento alcançado em 2022 foi **SATISFATÓRIO**.

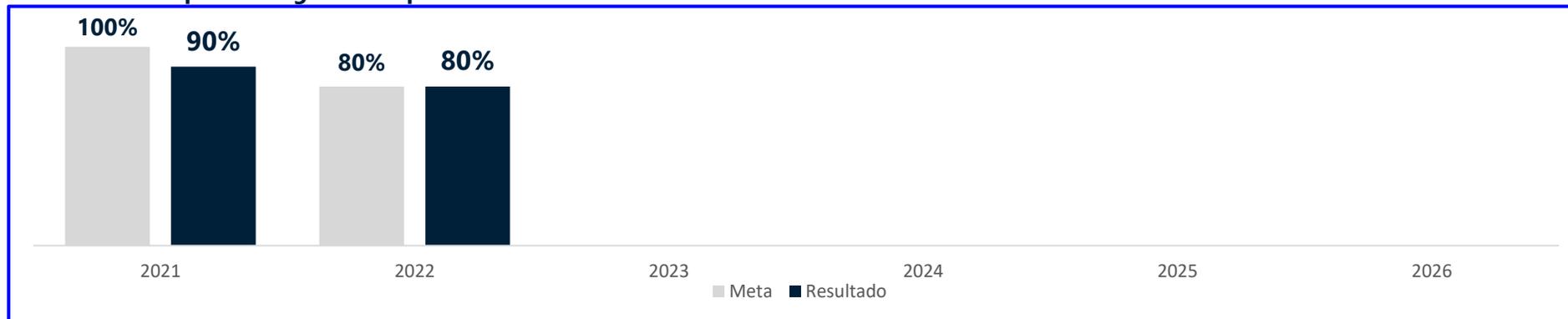
Em 2022 não houve variação em relação ao resultado obtido em 2021.



## OEAC1 – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice de desempenho da gestão de pessoas



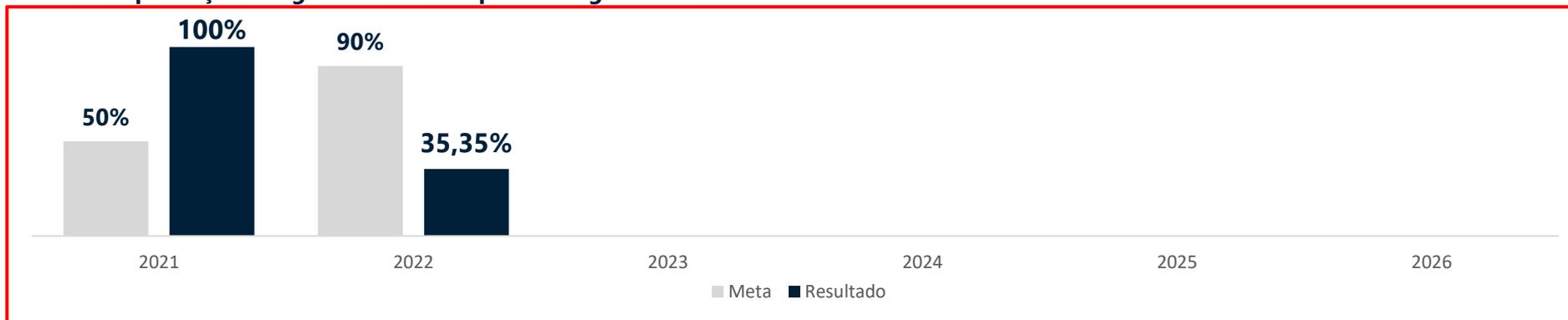
**Análise:** o indicador alcançou a meta fixada para o exercício 2022. O resultado alcançado em 2022 foi definido em razão de 16 (dezesesseis) dos 20 (vinte) indicadores táticos da área de gestão de pessoas que compõem esse índice terem alcançado ou superado suas respectivas metas para o exercício. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 80%. [Secretaria de Gestão de Pessoas]

### Índice de capacitação de juizes eleitorais



**Análise:** o indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 1673,40%. A meta demonstrou-se subdimensionada. Um total de quatro ações de capacitação foram ofertadas aos magistrados em 2022: a) Seminários Eleitorais, b) Comunicação Eficaz e *Media Training*, c) Contencioso Eleitoral - Meta e d) Seminário: Justiça Eleitoral Catarinense contra a Violência de Gênero. Tais ações, com ênfase nos Seminários Eleitorais, acrescidas de um contexto desafiador em que se encontrava a Justiça Eleitoral no que tange à desinformação, promoveram maior participação e interesse dos magistrados comparativamente ao ano anterior. A critério do CPGE, poderá ser proposto ajuste para o exercício seguinte às instâncias internas de governança, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 10%. [Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina]

### Índice de capacitação dos gestores em competências gerenciais



**Análise:** o indicador não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -60,72%. A meta demonstrou-se superdimensionada. Em razão do acúmulo de trabalho no período eleitoral, definiu-se como política de capacitação a realização de cursos gerenciais para os gestores somente em anos não eleitorais. Não obstante isso, 70 dos 198 gestores realizaram algum tipo de capacitação gerencial em 2022. A critério do CPGE, poderá ser proposto ajuste para o exercício seguinte às instâncias internas de governança, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 100%. [Secretaria de Gestão de Pessoas]

### Índice de capacitação de servidores



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido em relação à meta fixada foi de 10,68%. O Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento (PACD) relativo ao ano de 2022 foi construído com base a) na necessária capacitação em virtude das Eleições 2022, b) nos cursos obrigatórios por determinação legal, c) no levantamento realizado junto às unidades do TRE-SC (Sede e Zonas Eleitorais) e d) nas avaliações de desempenho de 2021. Originalmente, foram previstos 36 cursos para serem implementados em 2022. No entanto, considerando que a maioria dos cursos contratados ocorreu na modalidade à distância, que várias contratações se deram por meio de instrutoria interna (que permitiu o oferecimento de maior quantidade de cursos com o mesmo orçamento) e que houve adesão colaborativa e sem ônus para o TRE-SC a diversas ações educativas promovidas por vários órgãos, instituições e entidades, o número de ações de capacitação chegou a 90. Tal número, aliado à busca pelo desenvolvimento da própria EJESC - como, por exemplo, a otimização do uso da sua plataforma de Educação à Distância e a capacitação técnico-pedagógica de sua equipe -, subsidiaram a conquista do índice de 94,08% dos servidores capacitados. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Manter em 85%. [Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina]



## OEAC2 – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice de desempenho da área de gestão orçamentária e financeira



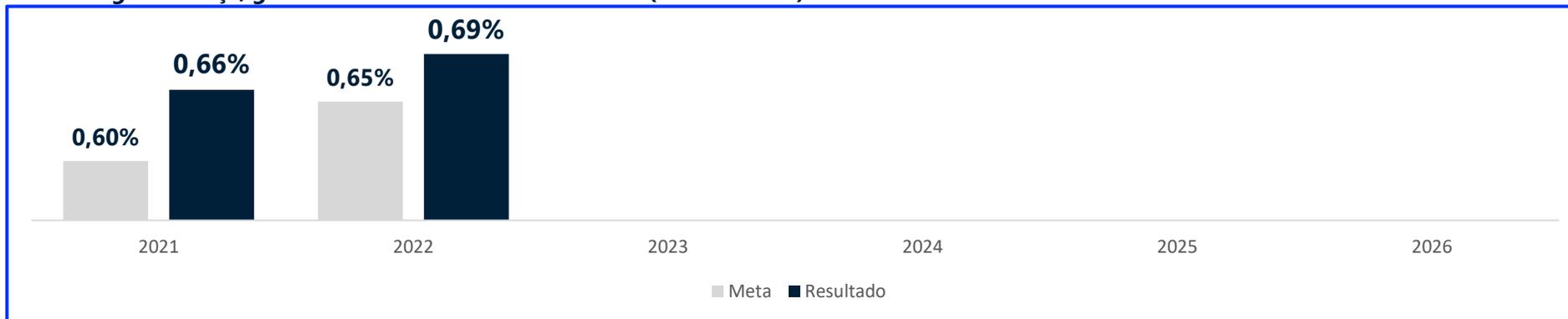
**Análise:** O único indicador relacionado ao objetivo estratégico que não alcançou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de -1,38%. A proposta orçamentária para o exercício orçamentário/financeiro de 2022, elaborada em março de 2021, obedeceu ao limite orçamentário estabelecido pelo Ministério da Economia, Planejamento, Desenvolvimento e Gestão à Justiça Eleitoral. No entanto, foi verificada uma economia orçamentária no orçamento de custeios no valor de R\$ 2.358.332,00 e no orçamento de investimentos no valor de R\$ 543.681,00 que foram enviados ao TSE. Adicionalmente foi verificada uma sobra orçamentária no orçamento de custeio, no montante de R\$ 1.382.000,00, que foi oferecido como fonte orçamentária para suplementação do orçamento de investimento. Este valor suplementado no orçamento de investimentos foi utilizado, para a atualização do parque de informática deste Tribunal. Em virtude desta alteração orçamentária e do envio de orçamento ao TSE, o índice de aderência ao previamente orçado não alcançou a meta fixada no exercício. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.



## OEAC3 – Fortalecimento da Estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Proteção de Dados

Os indicadores de desempenho relacionados ao objetivo estratégico serão a seguir analisados:

### Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC –JUD (iGovTIC-JUD)



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido em relação à meta fixada foi de 6,15%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de desempenho da gestão de tecnologia da informação e comunicação



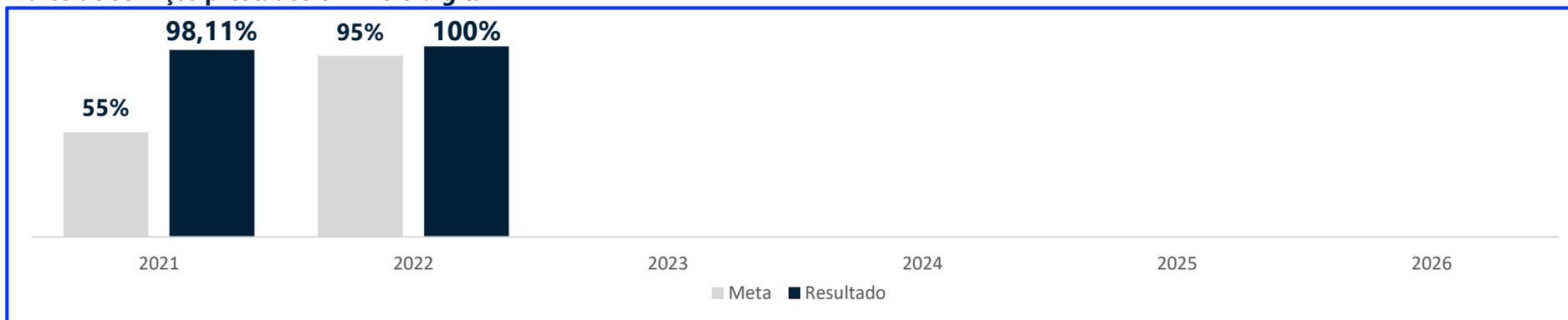
**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido em relação à meta fixada foi de 6,35%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

### Índice de maturidade em proteção de dados pessoais



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 8,30%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Aumentar para 70%. [Encarregado]

### Índice de serviços prestados em meio digital



**Análise:** O indicador superou a meta fixada para o exercício 2022. A variação do resultado obtido no exercício em relação à meta fixada foi de 5,26%. **Proposição de meta para o exercício 2023:** Não houve.

## PARTE 2: PROPOSTAS DE MELHORIA AO DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL

As propostas de melhoria ao desempenho da estratégia institucional são encaminhadas pelas unidades, comitês e comissões responsáveis por indicadores de desempenho no Plano Estratégico Institucional e, após consolidadas, são submetidas à análise pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE). No Relatório do exercício 2021 foram registradas 20 propostas de melhoria, cujo acompanhamento está demonstrado no painel subsequente. A seguir as propostas de melhoria identificadas no exercício 2022:

**PROP.021** – Substituir o “Índice do eleitorado entre os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos” para “Número do eleitorado entre maiores de dezesseis e menores de dezoito anos”, objetiva simplificar a forma de obtenção do resultado e definição das metas pela unidade responsável pela medição (SCRE). [AEPE]

**PROP.022** – Aperfeiçoar a planilha de medição do “Índice de acessibilidade e inclusão”, para contemplar itens de atendimento presentes na Resolução CNJ n. 401/2021, realizando os ajustes necessários para as futuras metas do indicador. [AEPE]

**PROP.023** – Reavaliar os prazos de cumprimento fixados para as recomendações de auditoria remanescentes e em acompanhamento pela Secretaria de Controle Interno e Auditoria, em virtude da complexidade para atendimento das recomendações (SCIA). [AEPE]

**PROP.024** – Retomar a aferição do “Índice do eleitorado com biometria cadastrada”, alinhando a definição da meta para o exercício com a capacidade de atendimento das unidades e a expectativa da Administração para atendimento ao programa de biometria nacional. [AEPE]

**PROP.025** – Aperfeiçoar o “Índice de capacitação dos gestores em competências gerenciais” para que a medição passe a ter periodicidade bianual (em anos não eleitorais) considerando a dificuldade de realização de curso de natureza gerencial em anos eleitorais. [SGP]

**PROP.026** – Alterar a ficha do indicador “Índice de ações de promoção da cidadania” para incluir observação relacionada a existência de teto de 100% como resultado máximo da medição do índice, ainda que o resultado prático seja superior a 100%. [EJESC]

**PROP.027** – Alterar a ficha do indicador “Índice de atendimento à demanda jurisdicional” para incluir a seguinte redação no campo “Onde mede”: Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (DATAJUD), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como o glossário da Meta 1. [SJ]

**PROP.028** – Alterar a Portaria que instituiu o Programa Permanente de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições com inclusão das oportunidades de melhoria identificadas e a consequente adequação da ficha e da planilha de medição dos resultados do indicador. [Grupo de Apoio Técnico ao Comitê Gestor]

**PROP.029** – Autorizar a AEPE a propor ao CPGE a inclusão de novo indicador para acompanhar a evolução do objetivo OEAC3 – Fortalecimento da Estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Proteção de Dados: “Índice de inovação institucional”, de medição anual a partir do exercício 2023. [AEPE]

**PROP.030** – Deliberar sobre as metas a serem fixadas para os indicadores de desempenho mensuráveis no exercício 2023. [AEPE]

**PROP.031** – Avaliar a hipótese de superdimensionamento das metas dos indicadores táticos que compõem o “Índice de desempenho da gestão orçamentária e financeira”, propondo ao CPGE ajuste no índice, com apoio da AEPE, se necessário. [AEPE]

**PROP.032** – Reavaliar programas, projetos e demais ações institucionais com o objetivo de alavancar a melhoria do desempenho institucional na implementação das iniciativas estratégicas. [AEPE]

## PAINEL DE ACOMPANHAMENTO



Figura 3 - Painel de Acompanhamento das Propostas de Melhoria ao Desempenho da Estratégia Institucional – atualizado em 17.02.2023

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n.º 325, de 29 de junho de 2020. Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências. Disponível em: < <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3365>>. Acesso em: 11 jan. 2023.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Resolução N. 7.975/2018, de 4 de abril de 2018. Dispõe sobre o Sistema de Governança da Justiça Eleitoral de Santa Catarina e institui o Conselho de Governança Corporativa do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC). Disponível em: <<https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/resolucao/2018/resolucao-n-7-975-de-4-de-abril-de-2018>>. Acesso em: 11 jan. 2023.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria da Presidência N. 83/2021, de 30 de junho de 2021. Institui o Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o período de 2021 a 2026 e dá outras providências. Disponível em: <<https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-p/2021/portaria-p-n-83-de-30-de-junho-de-2021>>. Acesso em: 11 jan. 2023.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria da Presidência N. 129/2021, de 28 de setembro de 2021. Aprova o Plano de Comunicação da Estratégia do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Disponível em: <<https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-p/2021/portaria-p-n-129-de-28-de-setembro-de-2021>>. Acesso em: 11 jan. 2023.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria da Direção-Geral N. 163/2021, de 30 de junho de 2021. Institui os indicadores de desempenho, as metas para os exercícios 2021 e 2022 e as iniciativas estratégicas do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Disponível em: < <https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-dg/2021/portaria-dg-n-163-de-30-de-junho-de-2021>>. Acesso em: 11 jan. 2023.

## MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral e o livre exercício do direito de votar e ser votado, a fim de fortalecer a democracia.

## VISÃO

Fortalecer a credibilidade da Justiça Eleitoral, especialmente quanto à efetividade, transparência e segurança.

## VALORES

Transparência – Ética – Imparcialidade  
Respeito – Comprometimento – Inovação  
Coerência – Cooperação – Integridade