



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições

INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Ciclo 2021-2026

Versão 1.4



TRE-SC
Assinatura Digital

Documento assinado digitalmente por **GONSALO ANDRÉ AGOSTINI RIBEIRO:49766147949** em **06/12/2023** às **14h54min**, conforme Resolução TRESC n. 7.864/2012.
Para validar o documento, acesse pelo código QR ao lado ou, no endereço <https://apps.tre-sc.jus.br/valida-documento>, informe o código de validação **922EBBDC786941C7811EC0420638767B**.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
CONTROLE DE VERSÕES	5
ÍNDICE DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL DO TRE-SC	6
PERSPECTIVA RESULTADOS PARA A SOCIEDADE	7
OERS1 - Garantia dos Direitos Políticos e Fundamentais	7
Índice do eleitorado entre os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos	8
Índice de participação eleitoral	9
Índice do eleitorado com biometria cadastrada	10
Índice de participação de voluntários e voluntárias no processo eleitoral	11
Índice de acessibilidade e inclusão	12
OERS2 - Promoção da Ética, da Integridade e Enfrentamento aos Ilícitos Eleitorais	13
Índice de promoção da cultura da ética e da integridade	14
Índice de execução do plano anual de auditoria	15
Índice de implementação das recomendações emitidas pela auditoria interna	16
Índice de atendimento aos princípios constitucionais por titulares de cargos e funções conforme Res. CNJ n. 156/2012	17
OERS3 - Fortalecimento da Segurança, Transparência e Credibilidade do Processo Eleitoral	18
Índice de reconhecimento por impressão digital na habilitação para o voto	19
Índice de realização das auditorias de funcionamento do processo eleitoral	20
Índice de execução do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições	21
Índice de fiscalização das audiências públicas do processo eleitoral pelas entidades convocadas ou convidadas	22
Índice de promoção de campanhas institucionais para ampliar conhecimentos sobre funcionamento do processo eleitoral	23
OERS4 - Fortalecimento da Relação Institucional com a Sociedade	24
Índice de Transparência	25
Índice de contatos dirigidos à Ouvidoria respondidos no prazo	26
Índice de satisfação dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade	27
Índice de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo	28
Índice de ações de promoção de cidadania	29



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de maturidade em gestão da memória institucional	30
Índice de comunicação estratégica.....	31
PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS	32
OEPI1 - Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	32
Índice de alcance das metas nacionais do Poder Judiciário e específicas da Justiça Eleitoral	33
Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais	34
Índice de atendimento à demanda jurisdicional.....	35
OEPI2 - Aperfeiçoamento da Governança e Gestão Institucional.....	36
Índice- Geral de Governança.....	37
Índice de monitoramento e avaliação do desempenho da estratégia institucional.....	38
Índice de maturidade em gestão de riscos	39
Índice de Inovação Institucional	40
Índice de desempenho dos processos da Cadeia de Valor	41
Índice de maturidade em gestão documental	42
Índice de qualidade dos trabalhos realizados pela auditoria interna	43
Índice de desempenho da gestão de contratações.....	44
OEPI3 - Promoção da sustentabilidade.....	45
Índice de desempenho de sustentabilidade.....	46
PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO	47
OEAC1 - Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	47
Índice de desempenho da gestão de pessoas	48
Índice de capacitação de juízes eleitorais	49
Índice de capacitação dos gestores em competências gerenciais	50
Índice de capacitação de servidores	51
OEAC2 - Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira.....	52
Índice de desempenho da área de gestão orçamentária e financeira	53
OEAC3 - Fortalecimento da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Proteção de Dados	54
Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC – JUD (iGovTIC-JUD)	55
Índice de desempenho da gestão de tecnologia da informação e comunicação.....	56
Índice de maturidade em proteção de dados pessoais	57
Índice de serviços prestados em meio digital	58



APRESENTAÇÃO

Este instrumento apresenta as informações referentes aos indicadores de desempenho selecionados pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) para possibilitar o monitoramento e avaliação da execução do Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o período 2021-2026, instituído, *ad referendum* do TRE-SC, pela Portaria P n. 83, de 30 de junho de 2021.

O documento fornece as orientações necessárias para subsidiar as unidades do TRE-SC responsáveis pela medição dos resultados dos indicadores periodicamente.

O desempenho da estratégia institucional é monitorado por meio do Índice de Desempenho da Estratégia Institucional do TRE-SC, cujo cálculo é realizado por meio do atingimento das metas dos indicadores de desempenho selecionados pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) para cada objetivo estratégico. As metas dos indicadores são aprovadas pela Direção-Geral deste Tribunal (art. 9º, § 1º, Portaria P n. 83/2021).

A atualização periódica deste documento é a forma de implementar as medidas de melhoria e ajustes no desempenho da estratégia institucional detectados pelo CPGE durante a vigência do ciclo estratégico.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Responsável	Descrição
1.0	28/06/2021	Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CGPE)	Proposição da seleção inicial, metas, glossário e unidades responsáveis para o exercício 2021 e 2022 dos indicadores do Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.
1.0	30/06/2021	Direção-Geral	Aprovação pela Direção-Geral.
1.1	07/12/2021	Direção-Geral	Ajustes decorrentes da Reunião de Análise da Estratégia realizada pelo Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) em 29/11/2021, conforme previsto no art. 6º e respectivos parágrafos da Portaria P n. 83/2021.
1.2	13/12/2022	Direção-Geral	Contempla os resultados obtidos no exercício 2021 e demais ajustes de melhoria aprovados na Reunião de Análise da Estratégia realizada pelo CPGE em 18.11.2022.
1.3	14/04/2023	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições	Contempla os resultados obtidos no exercício 2022 e metas provisórias para o exercício 2023 a serem ratificadas pela Administração do Tribunal.
1.4	06/12/2023	Direção-Geral	Aprovação pela Direção-Geral.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL DO TRE-SC

Partes Interessadas:	Tribunal Pleno Conselho de Governança Corporativa (CGC) Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE)
O que mede:	Mede o índice percentual resultante do alcance dos resultados pelos indicadores de desempenho selecionados para o alcance da estratégia institucional do TRE-SC nas perspectivas: Resultado para Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento nos exercícios 2021 a 2026.
Para que mede:	Monitorar e avaliar a execução da estratégia institucional ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE).
Quando mede:	Anualmente.
Como mede:	Fórmula: $\text{IdTRE-SC} = (\text{NIPRS} + \text{NIPPI} + \text{NIPAC}) / \text{TotIndE} \times 100\%$ IdTRE-SC – Índice de Desempenho da Estratégia Institucional do TRE-SC NIPRS - Número de indicadores que alcançaram a meta na perspectiva Resultados para Sociedade no exercício NIPPI - Número de indicadores que alcançaram a meta na perspectiva Processos Internos no exercício NIPAC - Número de indicadores que alcançaram a meta na perspectiva Aprendizado e Crescimento exercício TotIndE – Total de indicadores de desempenho medidos no exercício
Onde mede:	Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
100%	70,59%	≥80%	71,79%	≥80%							



PERSPECTIVA RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

OERS1 - Garantia dos Direitos Políticos e Fundamentais

Descrição: Refere-se ao desafio de garantir, no plano concreto, o exercício da soberania popular pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, nos termos fixados pela Constituição Federal e pelo Código Eleitoral. Em relação aos direitos fundamentais, refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os Direitos e Garantias Fundamentais (CF/88, art. 5º), buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Baixo acesso à Justiça;
- ✓ Baixa participação de jovens eleitores no processo eleitoral;
- ✓ Desinteresse no processo eleitoral.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Promoção de campanhas institucionais assertivas;
- ✓ Estímulo à participação democrática no processo eleitoral;
- ✓ Aprimoramento da acessibilidade.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice do eleitorado entre os maiores de dezesesseis e menores de dezoito anos

Partes interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais
O que mede:	Percentual do eleitorado de Santa Catarina entre os maiores de dezesesseis anos e menores de dezoito anos.
Para que mede:	Fomentar a participação de jovens eleitores no processo eleitoral.
Quem mede:	Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
Quando mede:	Anualmente.
Como mede:	Fórmula: Total de eleitorado de SC na faixa etária / total da população estimada de SC na faixa etária x 100%.
Onde mede:	Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Novo indicador de desempenho. Medição (STI) – Promoção do cumprimento (EJESC) Fontes dos dados: Cadastro eleitoral e IBGE. NM – Não mensurável no período. SUSP – indicador suspenso de medição no exercício.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta*	Resultado	Meta*	Resultado	Meta*	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
0,43%	0,33%	1,15%	0,85%								

* Meta: igualar ou superar o percentual nacional de alistamento de jovens de 16 e 17 anos.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de participação eleitoral

Partes interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais
O que mede:	Mede o índice percentual de comparecimento do eleitor nas eleições gerais e municipais (apenas no 1º turno).
Para que mede:	Fomentar o exercício do direito de votar ao eleitorado apto.
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE)
Quando mede:	Bianualmente, em anos eleitorais.
Como mede:	Fórmula: Nº de eleitores que comparecem ao pleito / total de eleitorado apto x 100%.
Onde mede:	Relatório do resultado extraído do sistema disponibilizado pelo TSE. Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador incluído no ciclo estratégico anterior. NM – Não mensurável no período.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	88%	83,70%	NM	NM	90%	77,53%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
NM	NM	80%	81,54%	NM	NM			NM	NM		



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice do eleitorado com biometria cadastrada

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual do eleitorado com cadastro biométrico na Justiça Eleitoral de Santa Catarina em relação ao total do eleitorado do Estado.
Para que mede:	Aprimorar a segurança do processo eleitoral mediante acompanhamento da evolução do cadastramento biométrico no Estado de Santa Catarina
Quem mede:	Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE).
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $ECB/TE \times 100\%$. ECB - Eleitorado com cadastro biométrico no Estado TE – Total do eleitorado do Estado
Onde mede:	Sistema ELO Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA3.1 - Índice de eleitores com cadastro biométrico SUSP – indicador suspenso de medição no exercício

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	27,72%	27,80%	53,29%	51,80%	60%	64,98%	70%	77,06%	82,50%	81,09%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
SUSP	SUSP	SUSP	SUSP	77,10%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de participação de voluntários e voluntárias no processo eleitoral

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais
O que mede:	Percentual de participação de eleitores e eleitoras que sinalizam voluntariedade em participar do processo eleitoral no respectivo cadastro.
Para que mede:	Acompanhar a evolução da participação voluntária no processo eleitoral permitindo melhorar o processo de convocação e propiciar um atendimento melhor ao eleitorado no dia da eleição
Quem mede:	Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
Quando mede:	Bianualmente, em anos eleitorais
Como mede:	Fórmula: $NMVC/TMC \times 100\%$. NMVC – Número de mesários(as) voluntários(as) convocados(as). TMC – Total de mesários(as) convocados(as). Obs.: a medição considerará dados do 1.º turno das eleições.
Onde mede:	Elo – Sistema de atendimento ao eleitor Sistema de convocação Portal do Mesário Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA3.4 - Índice de mesários voluntários convocados NM – Não mensurável no período

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
NM	NM	20%	37,85%	NM	NM	25%	48,86%	NM	NM	30%	50,93%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
NM	NM	51%	58,06%	NM	NM			NM	NM		



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de acessibilidade e inclusão

Partes interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Comitê Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Secretaria de Administração e Orçamento (SAO) Zonas Eleitorais
O que mede:	O atendimento a implementação de medidas que assegurem a ampla e irrestrita acessibilidade física, arquitetônica, comunicacional e atitudinal
Para que mede:	Adotar medidas de acessibilidade e inclusão com vistas à equiparação de oportunidades no exercício da cidadania aos eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida
Quem mede:	Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $NIAA / TIAP \times 100\%$ NIAA – Número de itens de acessibilidade e inclusão atendidos pelo TRE-SC. TIAP – Total de itens de acessibilidade previstos em atos normativos aplicáveis à Justiça Eleitoral
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.018) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.8 - Índice de acessibilidade na Justiça Eleitoral catarinense.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	64%	73%	72%	64%	73%	73%	82%	82%	91%	82%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
82%	73%	91%	77,5%	78%							



OERS2 - Promoção da Ética, da Integridade e Enfrentamento aos Ilícitos Eleitorais

Descrição: Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à integridade nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa internamente e externamente ao enfrentamento dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros. Para tanto, deve-se promover a cultura da ética e da integridade bem como priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Morosidade no julgamento de processos pendentes relacionados a improbidade, corrupção e crimes eleitorais;
- ✓ Baixa devolução ao erário de recursos públicos aplicados indevidamente nas campanhas eleitorais por candidatos e partidos políticos;
- ✓ Morosidade no julgamento de processos relacionados à Lei das Inelegibilidades.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Promoção da cultura da ética e da integridade na instituição;
- ✓ Implementação das recomendações emitidas pela auditoria interna com custo-benefício favorável à Instituição.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de promoção da cultura da ética e da integridade

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Comissão de Ética
O que mede:	O atendimento ao Programa de Ética e Integridade da Instituição.
Para que mede:	Promover a cultura da ética e integridade na Instituição.
Quem mede:	Comissão de Ética
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $NIAP / TIP \times 100\%$ NIAP – Número de itens atendidos do programa de ética e integridade. TIP – Total de itens previstos no programa de ética e integridade.
Onde mede:	Programa de Ética e Integridade Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Novo indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
50%	63,41%	60%	63,41%	63,50%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de execução do plano anual de auditoria

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Controle Interno e Auditoria (SCIA)
O que mede:	O percentual de atividades previstas no plano anual de auditoria executadas dentro do ano planejado.
Para que mede:	Para avaliar a capacidade da Secretaria de Controle Interno e Auditoria em executar as atividades previstas no plano anual de auditoria.
Quem mede:	Secretaria de Controle Interno e Auditoria (SCIA)
Quando mede:	Anualmente.
Como mede:	Fórmula: $TAR/TAP \times 100\%$ TAR = Total de Auditorias Realizadas TAP = Total de Auditorias Programadas
Onde mede:	Plano anual de auditoria e relatórios das auditorias programadas. SIM – Sistema de Indicadores e Metas
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA2.1 -Índice de execução do plano anual de auditoria

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	71,43%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
75%	100%	100%	100%	100%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de implementação das recomendações emitidas pela auditoria interna

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Controle Interno e Auditoria (SCIA)
O que mede:	O percentual de implementação das recomendações emitidas pela Secretaria de Controle Interno e Auditoria do TRE-SC no ano-base aferido.
Para que mede:	Avaliar a atuação das unidades administrativas do TRE-SC quanto ao atendimento às recomendações emitidas pela Secretaria de Controle Interno e Auditoria no período.
Quem mede:	Secretaria de Controle Interno e Auditoria (SCIA)
Quando mede:	Anualmente.
Como mede:	Fórmula: $\text{TotRA} / \text{TotRE} \times 100\%$. TotRA – Total de recomendações atendidas no exercício da medição. TotRE – Total de recomendações emitidas com prazo de atendimento até o fim do exercício da medição, incluindo-se aquelas que porventura foram atendidas com antecedência.
Onde mede:	Planilha eletrônica. SIM – Sistema de Indicadores e Metas. Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA2.5 - Índice de implementação das recomendações expedidas pelo Órgão de Controle Interno

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	50%	100%	55%	100%	80%	35,71%	90%	50%	95%	37,50%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
50%	40%	60%	50%	55%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de atendimento aos princípios constitucionais por titulares de cargos e funções conforme Res. CNJ n. 156/2012

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de atendimento do TRE-SC à resolução CNJ que proíbe a designação para função de confiança ou a nomeação para cargo em comissão de pessoa que tenha praticado: I – atos de improbidade administrativa; II – Crimes: a) contra administração pública; b) contra a incolumidade pública; c) contra a fé pública; d) hediondos; e) praticados por organização criminosa, quadrilha ou bando; f) de redução de pessoa à condição análoga a de escravo; g) eleitorais, para os quais a lei comine pena privativa de liberdade; h) de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores.
Para que mede:	Preservar os princípios constitucionais da moralidade, legalidade e probidade que devem orientar todos os atos administrativos.
Quem mede:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)
Quando mede:	Anualmente.
Como mede:	Fórmula: $DNRP/TFC \times 100\%$. DNRP – Pessoas designadas ou nomeadas com requisitos preenchidos; TC – Total de funções de confiança e cargos em comissão.
Onde mede:	Formulário eletrônico Breve - Documentação Res. CNJ 156/2012. Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA2.3 - Índice de atendimento à Lei da Ficha Limpa do Poder Judiciário

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
100%	100%	100%	100%	100%							



OERS3 - Fortalecimento da Segurança, Transparência e Credibilidade do Processo Eleitoral

Descrição: Refere-se ao desafio de garantir à sociedade o aprimoramento contínuo da segurança, transparência e credibilidade dos pleitos eleitorais e dos instrumentos que viabilizam a participação democrática, com a utilização de tecnologias e com a melhoria dos processos de trabalho relacionados.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Disseminação de desinformação sobre o processo eleitoral;
- ✓ Ataques à credibilidade da Justiça Eleitoral e à segurança do processo eleitoral e da urna eletrônica, inclusive por agentes públicos;
- ✓ Baixa participação das entidades na fiscalização das audiências públicas do processo eleitoral.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Adoção de estratégias assertivas na comunicação institucional para os diversos públicos;
- ✓ Criação de campanhas institucionais para difusão de conhecimentos sobre o funcionamento do processo eleitoral e todas as etapas de auditoria existentes no processo;
- ✓ Parcerias estratégicas com órgãos de controle externo e outras instituições públicas na fiscalização de todas as etapas de auditoria existentes no processo eleitoral;
- ✓ Efetivação do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições;
- ✓ Aprimoramento da transparência do processo eleitoral.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de reconhecimento por impressão digital na habilitação para o voto

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de eleitores reconhecidos por impressão digital na habilitação para o voto durante a votação nos 1º e 2º turnos das eleições.
Para que mede:	Aprimorar a qualidade da coleta das impressões digitais para ampliar a segurança do processo eleitoral informatizado, por meio do reconhecimento da impressão digital do eleitorado pelo equipamento de votação eletrônica.
Quem mede:	Secretaria de Tecnologia da Informação (STI).
Quando mede:	Bianualmente, em anos eleitorais.
Como mede:	Fórmula: QER/QEA x 100%. QER - Quantidade do eleitorado reconhecido pela impressão digital; QEA - Quantidade do eleitorado apto e com impressão digital coletada que compareceu ao pleito.
Onde mede:	Equipamentos de votação eletrônica utilizados no processo eleitoral.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA3.2 - Índice de reconhecimento biométrico do eleitor NM – Não mensurável no período

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	92,30%	92,77%	NM	NM	92,60%	88,04%	NM	NM	SUSP	SUSP
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
NM	NM	90%	89,53%	NM	NM			NM	NM		



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de realização das auditorias de funcionamento do processo eleitoral

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Secretaria Judiciária (SJ) Zonas Eleitorais
O que mede:	A realização das auditorias de funcionamento do processo eleitoral
Para que mede:	Garantir que todas as etapas de auditoria do funcionamento eleitoral sejam realizadas para garantir a segurança e credibilidade do processo eleitoral
Quem mede:	Secretaria Judiciária (SJ)
Quando mede:	Bianualmente, em anos eleitorais
Como mede:	Fórmula: $QEB/QEBA \times 100\%$ TotAr – Total de auditorias realizadas TotA – Total de auditorias
Onde mede:	Auditorias previstas no processo eleitoral Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Novo indicador NM – Não mensurável no período

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
NM	NM	100%	100%	NM	NM			NM	NM		



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de execução do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Comitê Gestor do Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de atividades previstas no Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições executadas dentro do exercício.
Para que mede:	Combater à disseminação de desinformação sobre o processo eleitoral.
Quem mede:	Gabinete da Direção-Geral
Quando mede:	Anualmente.
Como mede:	Fórmula: $TAE/TAP \times 100\%$ TAR = Total de Atividades executadas TAP = Total de Atividades planejadas no exercício
Onde mede:	Programa de Enfrentamento à Desinformação nas Eleições Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Novo indicador Gabinete da Direção-Geral consulta o grupo de apoio técnico solicitando as respostas ao questionário de medição do indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
60%	79,17%	80%	87,5%	81%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de fiscalização das audiências públicas do processo eleitoral pelas entidades convocadas ou convidadas

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria Judiciária (SJ) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Zonas Eleitorais
O que mede:	Mede a participação das entidades convidadas ou convocadas a participarem das audiências públicas para fiscalização do processo eleitoral.
Para que mede:	Garantir maior transparência à sociedade em relação as audiências públicas previstas no processo eleitoral, fomentando a participação de entidades na fiscalização de todas as etapas do processo.
Quem mede:	Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
Quando mede:	Bianualmente, em anos eleitorais.
Como mede:	Fórmula: $100 * (\text{SOMA}(\text{PAud}) / (\text{NumAud} * 3))$ Considera-se: Presença da OAB: 1 Presença do MP: 1 Presença de representante de algum partido político (Part): 1 Presença audiência (PAud): OAB + MP + Part Número de Audiências Realizadas: NumAud
Onde mede:	Formulário eletrônico Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Novo indicador NM – Não mensurável no período

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
NM	NM	20%	12,28%	NM	NM						



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de promoção de campanhas institucionais para ampliar conhecimentos sobre funcionamento do processo eleitoral

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de campanhas institucionais promovidas para ampliar os conhecimentos da sociedade sobre o funcionamento do processo eleitoral
Para que mede:	Esclarecer a sociedade sobre o funcionamento do processo eleitoral e a segurança do voto eletrônico
Quem mede:	Assessoria de Comunicação Social (ASCOM)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação das campanhas institucionais para ampliar conhecimentos sobre o funcionamento do processo eleitoral.
Onde mede:	Plano específico elaborado pela ASCOM Meta específica da Justiça Eleitoral Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Novo indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
100%	100%	100%	100%	100%							



OERS4 - Fortalecimento da Relação Institucional com a Sociedade

Descrição: Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Morosidade na resposta aos contatos dirigidos à Ouvidoria;
- ✓ Morosidade nas respostas às solicitações de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação;

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Aprimoramento da transparência e memória institucional;
- ✓ Aproximação da Justiça Eleitoral da sociedade;
- ✓ Realização de ações que promovam a cidadania e a consciência do eleitorado.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de Transparência

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Secretaria Judiciária (SJ) Zonas Eleitorais
O que mede:	Mede o percentual obtido no Ranking da Transparência do Poder Judiciário.
Para que mede:	Ampliar a transparência institucional em conformidade com a Lei de Acesso à Informação.
Quem mede:	Secretaria Judiciária (SJ)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça. https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf
Onde mede:	CNJ/DGE, em https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/ranking-da-transparencia/ Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026. Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA5.4 - Índice de transparência da Justiça Eleitoral catarinense.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	60%	90,43%	70%	90,96%	91%	94,15%	93%	84,43%	95%	89,95%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
90%	86,6%	91%	90,26%	94%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de contatos dirigidos à Ouvidoria respondidos no prazo

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Ouvidoria Zonas Eleitorais
O que mede:	A conformidade nos prazos de atendimentos às solicitações e reclamações dirigidas à Ouvidoria.
Para que mede:	Avaliar a qualidade do serviço (presteza) em relação ao atendimento prestado pela Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.
Quem mede:	Ouvidoria (Art. 7º, § 1º, Res. TRE-SC n. 8.051/2022)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Porcentagem de atendimentos realizados dentro dos prazos previstos na regulamentação – resposta em até 20 (vinte) dias para acesso à informação e até 30 (trinta) dias para manifestações diretas à Ouvidoria.
Onde mede:	Relatórios emitidos pelo sistema. Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.2 -Índice de contatos dirigidos à Ouvidoria respondidos no prazo

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	98%	98%	98%	99%	90%	91%	90%	85,63%	90%	90%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
90%	100%	91%	99,6%	99%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de satisfação dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Ouvidoria Regional Eleitoral de Santa Catarina (ORESC) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de satisfação em relação aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade aferido pelos Cartórios Eleitorais, Centrais de Atendimento ao Eleitor e Protocolo (Sede do TRE-SC).
Para que mede:	Aprimorar os serviços prestados pela Justiça Eleitoral à Sociedade.
Quem mede:	Ouvidoria (Art. 7º, § 1º, Res. TRE-SC n. 8.051/2022)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Índice geral de satisfação dos cidadãos: total de respostas positivas à pesquisa de qualidade (bom ou excelente) dividido pelo total de respostas x 100%.
Onde mede:	Formulário de pesquisa de qualidade disponibilizado nos Cartórios Eleitorais, Centrais de Atendimento ao Eleitor, Protocolo (Sede do TRE-SC) e na internet em: http://www.tre-sc.jus.br/servicos-eleitor/appview/pesquisaQualidade/pesquisaQualidade.faces Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.1 -Índice de qualidade no atendimento ao cidadão PREJ – Medição prejudicada no exercício (RDEI- Exercício 2021)

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	90%	96%	90%	93%	90%	87%	90%	91,03%	90%	94,58%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
90%	PREJ	90%	95%	90%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria Judiciária (SJ)
O que mede:	O número de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo em relação ao número total de solicitações.
Para que mede:	Avaliar a capacidade de atendimento aos pedidos de informação em cumprimento à legislação pertinente à transparência passiva.
Quem mede:	Secretaria Judiciária (SJ)
Quando mede:	Anualmente.
Como mede:	Fórmula: $QSAP / TS \times 100\%$. QSAP – Quantidade de solicitações embasadas na Lei de Acesso à Informação atendidas no prazo no período. TS – Total de solicitações embasadas na Lei de Acesso à Informação no período.
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.5 -Índice de solicitações de acesso à informação respondidas no prazo

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	98%	99,68%	98%	99,55%	99%	99,11%	100%	98,24%	100%	99,43%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
99,45%	100%	99,50%	95,93%	99%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de ações de promoção de cidadania

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC) Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) Zonas Eleitorais
O que mede:	Mede o percentual de ações de cidadania realizadas em relação às previstas no plano local de ações de cidadania estabelecido pela Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina.
Para que mede:	Fomentar ações que incentivem a população a participar do processo democrático conhecendo seus direitos e deveres, favorecendo a conscientização sobre a ética na política e a participação crítica e consciente.
Quem mede:	Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $NACR/TACP \times 100\%$. NACR – Número de ações de cidadania realizadas TACP – Total de ações de cidadania previstas
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA1.3 - Índice de ações de promoção da cidadania. A partir da medição do exercício 2023 o resultado máximo do índice será limitado a 100%.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	40%	100%	50%	100%	60%	100%	70%	100%	75%	60%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
80%	100%	90%	500%	95%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de maturidade em gestão da memória institucional

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria Judiciária (SJ)
O que mede:	O percentual de atendimento aos itens associados às boas práticas na gestão da memória da Justiça Eleitoral de Santa Catarina
Para que mede:	Elevar o nível de maturidade em gestão da memória institucional
Quem mede:	Secretaria Judiciária (SJ)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação da maturidade em gestão da memória institucional
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Novo indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
55%	63,75%	65%	67,5%	68%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de comunicação estratégica

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE)
O que mede:	O percentual de atendimento aos itens associados às boas práticas na comunicação estratégica da Justiça Eleitoral de Santa Catarina.
Para que mede:	Aperfeiçoar a comunicação estratégica no âmbito da Justiça Eleitoral de Santa Catarina.
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação da comunicação estratégica da Justiça Eleitoral de Santa Catarina.
Onde mede:	Planilha eletrônica Plano de Comunicação Estratégica Plano Anual de Comunicação SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Novo indicador incluído conforme proposta de melhoria (PROP.002) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	80%	82,5%	85%							



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OEPI1 - Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Descrição: Tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases. Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Alta taxa de congestionamento líquida, causando gargalo na prestação jurisdicional;
- ✓ Morosidade na tramitação dos processos pendentes.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Aprimoramento da prestação jurisdicional e do processo judicial eletrônico.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de alcance das metas nacionais do Poder Judiciário e específicas da Justiça Eleitoral

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Zonas Eleitorais
O que mede:	O número de metas nacionais do Poder Judiciário e específicas para a Justiça Eleitoral alcançadas pelo Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina no exercício
Para que mede:	Aprimorar a prestação de serviços à sociedade
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $NMA/TMP \times 100\%$ NMA – número de metas nacionais e específicas atingidas; TMP – total de metas nacionais e específicas designadas para a JE no período
Onde mede:	Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos (SADP) Processo Judicial Eletrônico Painel de metas nacionais e específicas do CNJ (link: https://paineis.cnj.jus.br/QvAJAXZfc/opensoc.htm?document=qvw_I%2FPainelCNJ.qvw&host=QVS%40neodimio03&anonymous=true&sheet=shMNRRespostashtmlfile\Shell\Open\Command Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA4.3 - Índice de alcance das metas nacionais do Poder Judiciário e específicas da Justiça Eleitoral Unidades responsáveis pelo cumprimento serão designadas pelo CPGE de acordo com as Metas Nacionais do Poder Judiciário e Específicas da Justiça Eleitoral aprovadas nos Encontros Nacionais anualmente.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	80%	66,66%	85%	62,50%	75%	50%	80%	100%	80%	100%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
80%	83%	100%	80%	100%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de processos que, no período de 12 meses, permaneceu em tramitação sem solução definitiva. São desconsiderados os processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório e as execuções fiscais. Computar os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução judicial e extrajudicial não fiscal
Para que mede:	Aprimorar a prestação jurisdicional
Quem mede:	Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf
Onde mede:	Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto menor, melhor
Observações:	Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.017) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
47%	11%	40%	53,87%	40%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de atendimento à demanda jurisdicional

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) Zonas Eleitorais
O que mede:	Mede a capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%. Computar os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução
Para que mede:	Aprimorar a prestação jurisdicional
Quem mede:	Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf
Onde mede:	Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (DATAJUD), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como o glossário da Meta 1. Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Restrito às demandas jurisdicionais (demandas administrativas não estão abrangidas pelo indicador)

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-										
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
2100%	1559%	100%	109%	100%							



OEPI2 - Aperfeiçoamento da Governança e Gestão Institucional

Descrição: Formulação, implantação, monitoramento e avaliação de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, produzidas de forma colaborativa. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar os serviços prestados ao cidadão

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Excesso de burocracia nos processos de trabalho.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Melhoria no desempenho da estratégia institucional, de forma colaborativa e participativa;
- ✓ Aperfeiçoamento dos processos finalísticos da Cadeia de Valor;
- ✓ Ampliação dos níveis de maturidade em governança e gestão;
- ✓ Ampliação do nível de maturidade em gestão de riscos;
- ✓ Ampliação do nível de maturidade em gestão documental.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice- Geral de Governança

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE)
O que mede:	Mede a aderência do TRE-SC às melhores práticas da governança, com base no Índice-Geral de Governança aferido por autoavaliação e evidências em questionário aplicado pelo Tribunal de Contas da União.
Para que mede:	Conhecer, avaliar e evoluir o estágio de maturidade em governança no TRE-SC, sob a ótica do Tribunal de Contas da União, em relação aos mecanismos liderança, estratégia e controle.
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Resultado do IGG do TRE-SC disponibilizado pelo TCU mediante aplicação de questionário
Onde mede:	Questionário de autoavaliação disponibilizado pelo TCU nas fiscalizações periódicas Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA8.1 -Índice-Geral de Governança do TRE-SC NM – Não mensurável no período SUSP – indicador suspenso de medição no exercício

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-			48%	48%	50%	55%	58%	56%	62	56%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
57%	57,3%	SUSP	SUSP	58,50%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de monitoramento e avaliação do desempenho da estratégia institucional

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE)
O que mede:	Mede o índice percentual resultante do número de reuniões de análise da estratégia realizadas em relação às previstas na resolução do Plano Estratégico do TRE-SC.
Para que mede:	Fomentar a gestão estratégica no Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $RAER/RPP \times 100\%$ RAER – reuniões de análise da estratégia realizadas RPP – reuniões previstas para o período
Onde mede:	Calendário de reuniões e respectivas atas Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA8.3 - Índice de gestão estratégica participativa NM – Não mensurável no período SUSP – indicador suspenso de medição no exercício

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	33%	0%	66%	0%	50%	66%	100%	100%	100%	100%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
100%	100%	100%	100%	100%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de maturidade em gestão de riscos

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Zonas Eleitorais
O que mede:	O nível de maturidade do TRE-SC na gestão dos riscos organizacionais.
Para que mede:	Conhecer, avaliar e evoluir o estágio de maturidade em gestão de riscos no âmbito do TRE-SC
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Resultado da aplicação do questionário para avaliação da maturidade organizacional em gestão de riscos disponibilizado pelo TCU
Onde mede:	Questionário disponibilizado pelo TCU e aplicado no TRE-SC Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA8.7 - Índice de maturidade em gestão de riscos

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	35%	36,58%	45%	65,87%	50%	67,58%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
68%	74,37%	70%	74,84%	75%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de Inovação Institucional

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE)												
O que mede:	O percentual de atendimento aos itens verificáveis associados à inovação institucional, à implementação da Política da Gestão da Inovação do Poder Judiciário e à realização de projetos de inovação relacionados à Agenda 2030 no âmbito da Instituição.												
Para que mede:	Monitorar e avaliar a evolução do nível de inovação institucional no período. <table> <tr> <td>Percentual</td><td>Nível</td></tr> <tr> <td>0% a 30,99%</td><td>Inicial</td></tr> <tr> <td>31% a 59,99%</td><td>Básico</td></tr> <tr> <td>60% a 79,99%</td><td>Intermediário</td></tr> <tr> <td>80% a 89,99%</td><td>Aprimorado</td></tr> <tr> <td>90% a 100%</td><td>Avançado</td></tr> </table>	Percentual	Nível	0% a 30,99%	Inicial	31% a 59,99%	Básico	60% a 79,99%	Intermediário	80% a 89,99%	Aprimorado	90% a 100%	Avançado
Percentual	Nível												
0% a 30,99%	Inicial												
31% a 59,99%	Básico												
60% a 79,99%	Intermediário												
80% a 89,99%	Aprimorado												
90% a 100%	Avançado												
Quem mede:	Laboratório de Inovação e de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no âmbito do TRE-SC (InovaTRES)												
Quando mede:	Anualmente												
Como mede:	Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação das 50 questões associadas à inovação nas áreas: Liderança, Estratégia, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos, Ambiente, Recursos, Parcerias e Resultados Institucionais.												
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade												
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor												
Observações:	Novo indicador												

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	30%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho dos processos da Cadeia de Valor

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Zonas Eleitorais
O que mede:	Mede o percentual de atendimento aos itens de controle identificados para melhorar o desempenho dos processos da Cadeia de Valor (processos finalísticos, de gestão de pessoas, de gestão de tecnologia da informação, de gestão de contratações e de gestão orçamentária e financeira)
Para que mede:	Evoluir o desempenho dos processos da Cadeia de Valor, aprimorando a prestação de serviços à sociedade
Quem mede:	Assessoria Especial de Planejamento Estratégico e de Eleições (AEPE)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $NICPCV / TICPCV \times 100\%$ NICPCV – número de itens de controle atendidos pelo TRE-SC TICPCV – total de itens de controle relacionados aos processos da Cadeia de Valor do TRE-SC
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Novo indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
50%	62,50%	55%	67,5%	70%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de maturidade em gestão documental

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria Judiciária (SJ) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de unidades administrativas da Sede e das Zonas Eleitorais que atendem aos itens associados à gestão documental constantes na legislação que regulamenta a matéria na Justiça Eleitoral de Santa Catarina
Para que mede:	Elevar o nível de maturidade em gestão documental na Justiça Eleitoral de Santa Catarina.
Quem mede:	Secretaria Judiciária (SJ)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Resultado da aplicação de questionário para avaliação da maturidade em gestão documental
Onde mede:	Sistema E-docs; Formulário eletrônico Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador existente no ciclo anterior com o nome: IA5.1 - Índice de maturidade em gestão documental

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	10%	47,27%	20%	56,57%	58%	59,22%	60%	58%	63%	60%
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
64%	67,34%	65%	68,36%	68%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de qualidade dos trabalhos realizados pela auditoria interna

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Controle Interno e Auditoria (SCIA)
O que mede:	A conformidade dos trabalhos da auditoria interna às normas vigentes e padrões estabelecidos e o atendimento às expectativas dos interessados.
Para que mede:	Aferir a qualidade dos trabalhos realizados pela auditoria interna e promover sua melhoria contínua.
Quem mede:	Secretaria de Controle Interno e Auditoria (SCIA)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: Média simples dos indicadores previstos no Programa de Qualidade da Auditoria Interna relativos ao monitoramento contínuo e à avaliação periódica. Fórmula : (IQMC+IQAP)/2
Onde mede:	Formulário eletrônico Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Unificação dos indicadores existentes no ciclo anterior com os nomes: IA8.8 - Índice de satisfação com os trabalhos da auditoria interna IA8.9 - Índice de qualidade dos trabalhos de auditoria interna realizados

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
85%	96,6%	90%	100%	90%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho da gestão de contratações

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Administração e Orçamento (SAO)
O que mede:	Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da gestão de contratações
Para que mede:	Monitorar e avaliar o desempenho da gestão de contratações ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente
Quem mede:	Secretaria de Administração e Orçamento (SAO)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $Id(Contrat) = NIT(contrat) / TIT(contrat) \times 100\%$ Id(Contrat) – Índice de desempenho da gestão de contratações NIT(contrat) – número de indicadores táticos selecionados para área de gestão de contratações que alcançaram as metas definidas para o exercício TIT(contrat) – total de indicadores táticos selecionados para área de gestão de contratações
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
100%	57,14%	≥80%	85,71%	≥80%							



OEPI3 - Promoção da sustentabilidade

Descrição: Aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Visa a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Desperdício de recursos públicos e naturais.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Promoção de contratações e aquisições sustentáveis;
- ✓ Estímulo a adoção de práticas de sustentabilidade ambiental;
- ✓ Contribuição para o alcance dos objetivos de desenvolvimento sustentável (Agenda 2030) da ONU.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho de sustentabilidade

Partes interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Administração e Orçamento (SAO)
O que mede:	Indicador sintético resultante de vários indicadores distintos calculados com base nos dados da Resolução CNJ n. 201/2015. Os resultados, o método aplicado e os indicadores utilizados constam na publicação anual do “Balanço Socioambiental do Poder Judiciário”, produzido pelo DPJ/CNJ.
Para que mede:	Aprimorar o desempenho da sustentabilidade
Quem mede:	Secretaria de Administração e Orçamento (SAO)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Glossário disponibilizado pelo Conselho Nacional de Justiça. https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/02/Glossario_dos_Indicadores_de_desempenho.pdf
Onde mede:	PLS-Jud, Resolução CNJ n. 201/2015, em https://www.cnj.jus.br/programas-e-aco-es/gestao-socioambiental/balanco-socioambiental/ Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Resultados disponibilizados anualmente pelo CNJ através do relatório Balanço Socioambiental do Poder Judiciário com informações referentes ao exercício anterior.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
58%	45,8%	56%	61,7%	60%							



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OEAC1 - Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Descrição: Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição. Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Adoecimento dos servidores e colaboradores;
- ✓ Sobrecarga de trabalho em razão da escassez da força de trabalho;
- ✓ Impactos da pandemia de Covid-19 na saúde dos servidores.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Estímulo à capacitação de juízes eleitorais, gestores e servidores, especialmente em aspectos relacionados à Justiça Eleitoral;
- ✓ Valorização e reconhecimento dos servidores;
- ✓ Melhoria da qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Prevenção e proteção à saúde;
- ✓ Melhoria do clima organizacional;
- ✓ Incentivo ao teletrabalho.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho da gestão de pessoas

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)
O que mede:	Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da área de gestão de pessoas
Para que mede:	Monitorar e avaliar o desempenho da gestão de pessoas ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente
Quem mede:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $Id(pessoas) = NIT(pessoas) / TIT(pessoas) \times 100\%$ $Id(pessoas)$ = Índice de Desempenho da Gestão de Pessoas $NIT(pessoas)$ – número de indicadores táticos selecionados para área de gestão de pessoas que alcançaram as metas definidas para o exercício $TIT(pessoas)$ – total de indicadores táticos selecionados para área de gestão de pessoas
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
100%	90%	≥80%	80%	≥80%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de capacitação de juízes eleitorais

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Gestão de Pessoas (SGP) Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (SCRE) Secretaria Judiciária (SJ) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC)
O que mede:	Mede o percentual de juízes eleitorais capacitados em cursos específicos do segmento da Justiça previsto no Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento (participantes que concluíram, ao menos, um curso de capacitação) em relação ao juízes eleitorais em exercício.
Para que mede:	Promover a capacitação dos juízes eleitorais de Santa Catarina, principalmente em relação a aspectos relacionados ao segmento da Justiça Eleitoral.
Quem mede:	Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $ICapJE = TJEC / TJE \times 100\%$ ICapJE – Índice de Capacitação de Juízes Eleitorais TJEC – Total de juízes eleitorais capacitados em aspectos relacionados à Justiça Eleitoral TJE – Total de Juízes Eleitorais
Onde mede:	Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Novo indicador NM – Não mensurável no período SUSP – indicador suspenso de medição no exercício

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
1%	3,03%	5%	88,67%	10%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de capacitação dos gestores em competências gerenciais

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC)
O que mede:	Mede o percentual de gestores capacitados em cursos voltados a desenvolver competências gerenciais em relação ao total de gestores.
Para que mede:	Promover a capacitação dos gestores em competências gerenciais
Quem mede:	Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $IcapG = TGC / TG \times 100\%$ IcapG – Índice de capacitação de gestores TGC – Total de Gestores Capacitados em competências gerenciais TG – Total de gestores
Onde mede:	Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.014) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021. Existe a obrigatoriedade de os gestores cursarem 30 horas de cursos de gestão a cada dois anos.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
50%	100%	90%	35,35%	100%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de capacitação de servidores

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria da Gestão de Pessoas (SGP) Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC)
O que mede:	Mede o percentual de servidores capacitados em cursos previstos no Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento (participantes que concluíram o curso de capacitação) em relação ao total de servidores.
Para que mede:	Promover a capacitação dos servidores da Justiça Eleitoral
Quem mede:	Escola Judiciária Eleitoral de Santa Catarina (EJESC)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $ICapS = TSC/TS \times 100\%$ ICapS – Índice de Capacitação de Servidores TSC – Total de servidores capacitados TS – Total de servidores
Onde mede:	Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento Ceajud/CNJ Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Novo indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
80%	93,54%	85%	94,08%	85%							



OEAC2 - Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Descrição: Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de adequação dos gastos ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça, para se obter os melhores resultados com os recursos aprovados nos orçamentos.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Restrições e cortes orçamentários.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Aderência da execução orçamentária ao planejamento orçamentário;
- ✓ Execução do orçamento direcionado para atendimento das necessidades prioritárias e essenciais previstas no plano estratégico;
- ✓ Economia com a realização de pregões;
- ✓ Suplementações orçamentárias.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho da área de gestão orçamentária e financeira

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Administração e Orçamento (SAO)
O que mede:	Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da área de gestão orçamentária e financeira para o exercício
Para que mede:	Monitorar e avaliar o desempenho da gestão orçamentária e financeira ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente
Quem mede:	Secretaria de Administração e Orçamento (SAO)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $Id(orçamento) = NIT(orçamento) / TIT(orçamento) \times 100\%$ $Id(orçamento)$ = Índice de Desempenho da área de Gestão Orçamentária e Financeira $NIT(orçamento)$ – número de indicadores táticos selecionados para área de gestão orçamentária e financeira que alcançaram as metas definidas para o exercício $TIT(orçamento)$ – total de indicadores táticos selecionados para área de gestão orçamentária e financeira
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
100%	100%	≥80%	78,9%	≥80%							



OEAC3 - Fortalecimento da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Proteção de Dados

Descrição: Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

Problemas a serem tratados pelo objetivo estratégico:

- ✓ Ataques cibernéticos;
- ✓ Outras vulnerabilidades associadas a área de tecnologia da informação e comunicação.

Oportunidades a serem exploradas pelo objetivo estratégico:

- ✓ Realização de programas, projetos e ações institucionais alinhadas ao objetivo estratégico;
- ✓ Apoio à transformação digital no Poder Judiciário;
- ✓ Elevação do nível de maturidade em segurança da informação;
- ✓ Elevação do nível de maturidade em proteção de dados pessoais;
- ✓ Parcerias estratégicas com outras instituições públicas;
- ✓ Aperfeiçoamento e ampliação dos serviços prestados em meio digital à Sociedade.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC – JUD (iGovTIC-JUD)

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
O que mede:	Refere-se à pontuação alcançada na última apuração do iGovTIC-Jud, publicada pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ.
Para que mede:	Elevar o nível de maturidade em governança, gestão e infraestrutura de TIC
Quem mede:	Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Conforme Resolução CNJ nº 370/2021
Onde mede:	Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador presente na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
0,60	0,66	0,65	0,69	0,70							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de desempenho da gestão de tecnologia da informação e comunicação

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
O que mede:	Mede o índice percentual resultante do alcance das metas dos indicadores táticos selecionados para aprimorar o desempenho da área de gestão de tecnologia da informação e comunicação
Para que mede:	Monitorar e avaliar o desempenho da gestão de tecnologia da informação e comunicação ao longo do ciclo estratégico conforme as faixas de classificação a seguir: Percentual Desempenho 0% a 30,99% Extremamente baixo 31% a 59,99% Baixo 60% a 79,99% Satisfatório 80% a 89,99% Aprimorado 90% a 100% Excelente
Quem mede:	Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $Id(\text{tecnologia}) = \text{NIT}(\text{tecnologia}) / \text{TIT}(\text{tecnologia}) \times 100\%$ $Id(\text{tecnologia})$ = Índice de Desempenho da área de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação $\text{NIT}(\text{tecnologia})$ – número de indicadores táticos selecionados para área de gestão de tecnologia da informação e comunicação que alcançaram as metas definidas para o exercício $\text{TIT}(\text{tecnologia})$ – total de indicadores táticos selecionados para área de gestão de tecnologia da informação e comunicação
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor
Observações:	Indicador ajustado conforme proposta de melhoria (PROP.001) apresentada no Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – RDEI - Exercício 2021.

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
80%	46%	≥80%	85,08	≥80%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de maturidade em proteção de dados pessoais

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Comitê Gestor de Proteção de Dados (CGPD) Zonas Eleitorais
O que mede:	O percentual de atendimento de itens de controle associados às boas práticas em Proteção de Dados Pessoais pela Justiça Eleitoral de Santa Catarina.
Para que mede:	Elevar o nível de maturidade em Proteção de Dados Pessoais na Justiça Eleitoral de Santa Catarina.
Quem mede:	Comitê Gestor de Proteção de Dados (CGPD)
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $NICPD / TICPD \times 100\%$ NICPD – número de itens de controle atendidos pelo TRE-SC TICPD – total de itens de controle relacionados a proteção de dados pessoais
Onde mede:	Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	Novo indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
40%	61,15%	60%	64,98%	70%							



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

Índice de serviços prestados em meio digital

Partes Interessadas:	Presidência Direção-Geral Comitê Permanente de Gestão Estratégica (CPGE) Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) Zonas Eleitorais
O que mede:	Mede o percentual de serviços prestados em meio digital em relação aos serviços que integram a carta de serviços da Justiça Eleitoral de Santa Catarina.
Para que mede:	Ampliar e aperfeiçoar os serviços prestados em meio digital.
Quem mede:	Gabinete da Direção-Geral
Quando mede:	Anualmente
Como mede:	Fórmula: $IsDig = TotSDig / ToCS \times 100\%$ IsDig – Índice de serviços prestados em meio digital TotSDig – Total de serviços prestado em meio digital ToCS – Total de serviços disponibilizados na carta de serviços
Onde mede:	Carta de Serviços da Justiça Eleitoral de Santa Catarina Planilha eletrônica SIM – Sistema de Indicadores e Metas Procedimento Operacional Padrão mantido pela unidade.
Evolução ideal:	Quanto maior, melhor.
Observações:	O gabinete da Direção-Geral consultará as unidades gestoras dos serviços que integram a Carta de Serviços da Justiça Eleitoral de Santa Catarina para aferir o resultado da medição. Novo indicador

SÉRIE HISTÓRICA / LINHA DE BASE (LB)

2015		2016		2017		2018		2019		2020	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2021 (LB)		2022		2023		2024		2025		2026	
Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
55%	98,11%	95%	100%	99%							



REFERÊNCIAS

BRASIL. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n.º 325, de 29 de junho de 2020. Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3365>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. Referencial básico de governança aplicável a organizações públicas e outros entes jurisdicionados ao TCU / Tribunal de Contas da União. Edição 3 - Brasília: TCU, Secretaria de Controle Externo da Administração do Estado, 2020. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/lumis/portal/file/fileDownload.jsp?fileId=8A81881F7595543501762EB92E957799>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Resolução n.º 7.935, de 16 de dezembro de 2015. Dispõe sobre o Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o período de 2016 a 2021 e dá outras providências. Disponível em: <http://apps.tre-sc.jus.br/site/legislacao/normas-administrativas/resolucao-tresc/2015/resolucao-tresc-n-79352015/index.html>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria P n.º 83, de 30 de junho de 2021. Institui o Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina para o período de 2021 a 2026 e dá outras providências. Disponível em: <https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-p/2021/portaria-p-n-83-de-30-de-junho-de-2021>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria DG n.º 163, de 30 de junho de 2021. Institui os indicadores de desempenho, as metas para os exercícios 2021 e 2022 e as iniciativas estratégicas do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Disponível em: <https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-dg/2021/portaria-dg-n-163-de-30-de-junho-de-2021>. Acesso em: 25 out. 2022.

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Portaria DG n.º 346, de 7 de dezembro de 2021. Atualiza os indicadores de desempenho, as metas para os exercícios 2021 e 2022 e as iniciativas estratégicas do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Disponível em: <https://www.tre-sc.jus.br/legislacao/compilada/portaria-dg/2021/portaria-dg-n-346-de-7-de-dezembro-de-2021>. Acesso em: 25 out. 2022.



INDICADORES DE DESEMPENHO

PLANO ESTRATÉGICO DO TRE-SC - Ciclo 2021-2026

BRASIL. Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. Relatório de Desempenho da Estratégia Institucional – Exercício 2021. Disponível em: https://www.tre-sc.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-sc.jus.br/o-tre/arquivos_o_tre/planejamento-estrategico/relatorio-de-desempenho-da-estrategia-institucional/@@download/file/Relat%C3%B3rio_Desempenho_Estrat%C3%A9gi_a_Institucional_RDEI_Exercicio2021.pdf. Acesso em: 25 out. 2022.

