



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo – Metas e Ações Estratégicas

	Meta	Ações	Base
OR1 – Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia			
OR1.1 Execução Orçamentária – SAO			
	95%	Planejar as contratações de modo a permitir a sua realização em tempo hábil.	
OR1.2¹ Disponibilização do Orçamento Estratégico – SAO			
	100%	- Detalhar, a partir das iniciativas estratégicas, as respectivas demandas orçamentárias. - Instruir a proposta orçamentária anual com justificativas consistentes.	
OR1.3* Índice de execução do orçamento estratégico – SAO			
	100%	Planejar as contratações de modo a permitir a sua realização em tempo hábil.	
IT1 - Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais			
IT1.1 Índice de adequação das instalações físicas – SAO			
	80%	- Elaborar projetos de construção ou adequação considerando os critérios do indicador. - Locar imóveis considerando os critérios do indicador. - Identificar e sanar eventuais deficiências existentes.	
IT1.2 Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI - STI²			
	2013	- Implementar mecanismo automatizado para medição do indicador de disponibilidade dos sistemas essenciais. - Apoiar a implantação de política de segurança da informação no âmbito do TRESC. - Implantar os processos do modelo Cobit (versão 5 ou superior). - Implantar Acordos de Nível de Serviço de TIC. - Promover melhorias na infraestrutura do CPD. - Instituir Política de padronização	
	99,21%		
	2014		
	99,31%		

¹ Não será medido no exercício de 2013 [Art. 4º da Portaria n. 620]

² Restrito nos TREs ao SADP e SADPweb [Art. 5º da Portaria n. 620]



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo – Metas e Ações Estratégicas

Meta	Ações	Base
	e atualização da infraestrutura de TIC.	
	Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).	

GP1 - Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais

GP1.1 Índice de aderência ao PAC – SGP

2013 40%	v. indicador GP1.2	2011 40%
2014 50%		2012 32%

GP1.2 Índice de execução do PAC – SGP

2013 50%	Agendar reuniões com os gestores das unidades orgânicas do TRESC com a finalidade de sensibilizá-los sobre a importância do planejamento interno dos cursos de capacitação a serem incluídos no PAC.	2011 51%
2014 60%	- Elaborar levantamento de necessidades de capacitação único por Secretarias, Assessorias, COCIN. - Elaborar levantamento de necessidades de capacitação único dos Cartórios Eleitorais. - Modificar os formulários de levantamento de cursos e criação de um formulário para cursos <i>In Company</i>. - Aumentar o quantitativo de prioridades por unidade possibilitando a inserção de 3 eventos passíveis de serem executados, de acordo com o orçamento anual de capacitação.	2012 48%

GP1.3³ Índice de adequação às competências organizacionais – SGP

Adoção suspensa	Art. 6º da Portaria TSE n. 620/2012
--------------------	-------------------------------------

³ Não será medido até que haja estudo adicional nacional [Art. 6º da Portaria n. 620]



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo – Metas e Ações Estratégicas

	Meta	Ações	Base
EO1 – Aprimorar o processo eleitoral			
EO1.1 Percentual de implementação de planos de ação/projetos resultantes das avaliações das eleições - STI			
	2014 100%	• Aplicação contínua de melhores práticas de gerenciamento de projetos. • Avaliação com ênfase na indicação de oportunidades de melhoria. • Apoio das estruturas de planejamento às unidades que elaboram Planos de Ação.	2012 100%
EO1.2⁴ Percentual de eleitores com cadastro biométrico – CRE			
	100% do eleitorado dos municípios com Revisão Eleitoral autorizada	• Implantação prioritária do atendimento biométrico ordinário nos municípios que contam com Centrais de Atendimento ao Eleitor. • Expansão do atendimento biométrico ordinário aos demais municípios. • Realização de Revisão Eleitoral em municípios que reunirem as condições necessárias. • Implantação do atendimento agendado pela Internet. • Ações de sensibilização dos servidores envolvidos com as atividades relacionadas à Biometria.	
EO2 – Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos			
EO2.1* Índice de agilidade na tramitação dos processo de aquisição de bens e serviços - SAO			
	2014 75%	• Fixar prazos máximos para cada fase dos procedimentos. • Gerenciar as contratações por meio de sistema informatizado. • Implementar o Processo Administrativo Eletrônico. • Limitar em 10 itens os objetos das solicitações de licitações. • Revisar os grupos do planejamento de contratações, de modo a melhor distribuí-los ao longo do exercício.	

⁴ "Cada Tribunal deverá estipular como meta o percentual de recadastramento fixado no planejamento nacional do Programa Biometria" [Art. 7º da Portaria n. 620]



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo – Metas e Ações Estratégicas

	Meta	Ações	Base
EO2.2 Taxa de congestionamento - SJ e CRE			
1º grau			
	2013 julgar quantidade igual à dos processos autuados, acrescidos de 30% do saldo	- Acompanhamento mensal da movimentação processual, em especial com relação ao cumprimento de prazos. - Investimento em ações de capacitação dos servidores. - Padronização de fluxos processuais para eliminação de atos/fases desnecessários.	
	2014 julgar 70% dos processos autuados	Sensibilização dos magistrados quanto à necessária celeridade e prioridade das ações eleitorais.	
2º grau - metas de redução em relação a 2012			
	2013 30% 2014 10%	- Acompanhamento mensal da movimentação processual, gerando relatórios estatísticos de processos pendentes. - Dar conhecimento às áreas envolvidas⁵. - Análise do tempo mínimo e máximo de tramitação de processos por classe, observados os prazos processuais. - Proposição de duração máxima de tramitação para processos da mesma classe.	2011 5,74% 2012 48,09%

SE1 - Prestar serviços de excelência

SE1.1 Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria - Unidade responsável pela operacionalização dos atendimentos da Ouvidoria

2014 **100%** Acompanhar tramitação das respostas
Gerar e administrar relatórios de acompanhamento

SE1.2 Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria – idem

9 dias

- Adotar medidas de triagem automática
- Acompanhar tramitação das respostas
- Gerar e administrar relatórios de acompanhamento

 2012
10 dias

⁵ GAB. JUÍZES, JUÍZES, PRESIDÊNCIA, CORREGEDORIA, PRE, COCIN



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo – Metas e Ações Estratégicas

Meta	Ações	Base
SE1.3 Índice de acesso à Justiça – APEG		
2014 100%	• Implantação do Processo Judicial Eletrônico • Continuidade da adoção dos sistemas eleitorais via Internet • Ênfase na disponibilização de serviços on-line	2012 100%
SE1.4 Grau de Satisfação de Clientes - CRE e STI		
2014 80% de respostas <i>bom e ótimo</i>	• Elaborar questionário que contemple os principais aspectos do serviço prestado e que possam balizar ações de melhoria dos serviços. • Disponibilizar ao público em geral meios para coleta de opinião de satisfação com os serviços da Justiça Eleitoral, em especial, o prestado pelos cartórios eleitorais, incluindo-se também as informações disponíveis na internet.	