



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ANEXO I – QUADRO DE METAS PARA 2015

Objetivos estratégicos e seus indicadores	Periodicidade	Meta 2013	Meta 2014	Meta 2015
OR1 – Assegurar recursos orçamentários necessários à execução da estratégia				
OR1.1 Execução Orçamentária - SAO	Anual (janeiro)	95%	95%	95%
OR1.2 Disponibilização do Orçamento Estratégico - SAO	Anual (janeiro)	100%	100%	100%
OR1.3 Índice de execução do orçamento estratégico - SAO	Anual (janeiro)	100%	100%	100%
IT1 - Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais				
IT1.1 Índice de adequação das instalações físicas - SAO	Anual (dezembro)	-	80%	80%
IT1.2 Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI - STI	Trimestral	99,21%	99,31%	99,41%
GP1 - Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais				
GP1.1 Índice de aderência ao PAC - SGP	Anual (janeiro)	40%	32%	70%
GP1.2 Índice de execução do PAC - SGP	Anual (janeiro)	50%	60%	70%
GP1.3 Índice de adequação às competências organizacionais - SGP	Suspenso	Suspenso	Suspenso	(ver nota 1)
EO1 – Aprimorar o processo eleitoral				
EO1.1 Implementação de planos de ação resultantes das avaliações das eleições - STI	Bianual	-	100%	-
EO1.2 Percentual de eleitores com cadastro biométrico - CRE	Anual (janeiro)	14,37%	14,37%	10% do eleitorado catarinense
EO2 – Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
EO2.1 Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços - SAO	Anual (janeiro)	-	75%	75%
EO2.2 Taxa de congestionamento 1º grau - CRE	Semestral	Autuados em 2013 + 30% do saldo	70% dos autuados em 2014	maior que os autuados em 2015
EO2.2 Taxa de congestionamento 2º grau - SJ	Semestral	Redução de 30% em relação a 2012	Redução de 10% em relação a 2012	menor que 1%
SE1 - Prestar serviços de excelência				
SE1.1 Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria	Trimestral	100%	100%	100%
SE1.2 Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	Trimestral	9 dias	9 dias	9 dias
SE1.3 Índice de acesso à Justiça - APEG	Anual (janeiro)	100%	100%	100%
SE1.4 Grau de Satisfação de Clientes - CRE e STI	Trimestral	80%	80%	80%

Nota 1: o objetivo GP1.3 está suspenso em razão do Art. 6º da Portaria TSE n. 620/2012.