



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA
PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 12.822/2022

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Capacitação sobre o funcionamento e configuração do WSUS (Windows Server Update Services) e das GPOs (Group Policy).

1.2 Unidade Demandante

| | | | |
|---------------------------------|--|-------------|------------|
| Unidade | SE-EJESC - Secretaria Executiva da Escola Judiciária Eleitoral | Data | 12/04/2022 |
| Responsável pela demanda | Cláudia Regina Damasceno Luciano | | |

1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 31 - Cursos - Inscrição

1.4 Valor Estimado

R\$1.890,00

2 Contexto

2.1 Motivação

Considerando que as tarefas de atualização (WSUS) das estações de trabalho Windows da rede corporativa bem como a criação de GPO's passarão a fazer parte do rol de responsabilidades de tarefas da STI, faz-se necessário um treinamento para que se possa adquirir conhecimento da ferramenta.

2.2 Resultados Esperados

Administrar e configurar o WSUS (Windows Server Update Services) como forma de garantir a correta atualização dos computadores da rede que utilizam o Sistema Operacional Microsoft e entender o funcionamento das GPOs, de modo a planejar e implementar políticas e diretrizes de configuração para grupos de usuários e computadores da rede corporativa.

2.3 Alinhamento Estratégico

OEAC1 – Aperfeiçoamento da gestão de pessoas

C2 - Promover a formação e aperfeiçoamento contínuo de servidores

OE4 – Promoção da qualificação e do conhecimento Organizacional

OE5 – Aperfeiçoamento da seleção, do ingresso, do egresso e da adequação da força de trabalho

OE7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

1 unidade 2 unidades 3 unidades Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

| | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Nome do Servidor (titular) | Isabella Bertoncini |
| Telefone | 7421 |
| <i>E-mail</i> | isa@tre-sc.jus.br |
| Nome do Servidor (substituto) | Cláudia Regina Damasceno Luciano |
| Telefone | 7473 |
| <i>E-mail</i> | claudia@tre-sc.jus.br |

4 Unidade Técnica

SE-EJESC - Secretaria Executiva da Escola Judiciária Eleitoral



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

1. Análise de Viabilidade da Contratação

1.1. Contextualização

No mercado existem variadas ferramentas de informática que auxiliam na realização de diversas tarefas do cotidiano dos Servidores do TRE/SC. Algumas ferramentas estão instaladas localmente nas estações de trabalho e outras podem ser acessadas através do navegador de internet. Mas todas as ferramentas são utilizadas por meio de uma estação de trabalho. As estações de trabalho fazem a interação homem x máquina, usando o sistema operacional Windows. Estas estações de trabalho estão interligadas e compartilham informações por meio de um sistema (uma ferramenta) chamado 'Servidor de Domínio'. Tanto o sistema operacional que roda nas máquinas fazendo a interação homem x máquina como o servidor de domínio são desenvolvidos pela empresa Microsoft.

Devido à grande quantidade de estações de trabalho utilizadas pelo TRE/SC e pelos diversos perfis de usuários que fazem uso dessas estações diariamente, faz-se necessário que se implante uma política de segurança com a finalidade de evitar que pessoas mal-intencionadas e outras ameaças externas, como vírus e hackers, prejudiquem os trabalhos realizados nas estações.

Com a finalidade de tornar homogênea a política de segurança para as diversas estações de trabalho, é preciso configurar no 'Servidor de Domínio' de acordo com esta política. Seu nome técnico em inglês é **GPO - group policy**, ou **diretiva de grupo** em português.

A GPO tem por definição ser uma política de grupo que determina o conjunto de configurações e diretrizes para alterações simultâneas nas operações informatizadas de uma empresa, de forma que as tornem mais práticas e ágeis. Ela permite a personalização de diversos recursos dos usuários e dos computadores seja localmente (*stand-alone*) ou em um ambiente do 'Servidor de Domínio'. Através de GPO é possível, por exemplo, bloquear o menu executar e o painel de controle, definir aspectos de configuração do navegador de internet como página inicial, sites confiáveis, favoritos e outros.

O sistema Windows e os diversos softwares desenvolvidos pela empresa Microsoft que rodam nas estações de trabalho da rede do TRE/SC sofrem atualizações devido a vulnerabilidades encontradas ou com a finalidade de modernizar a ferramenta. A fim de gerenciar essas atualizações, a Microsoft criou um sistema de serviço conhecido como **WSUS - Windows Server Update Services**, ou **Servidor de Serviços de Atualizações Windows** em português.

O WSUS permite que os administradores de Tecnologia da Informação implantem as atualizações mais recentes dos produtos da Microsoft. É possível usar o WSUS para gerenciar totalmente a distribuição de atualizações que são lançadas pelo Microsoft Update aos computadores da rede. Essas atualizações podem ser direcionadas para computadores específicos ou conjunto de computadores. Uma das grandes vantagens em utilizar o WSUS é a redução de consumo do link de internet, uma vez que é realizado apenas um download das atualizações ao invés de vários.

Considerando que as tarefas de atualização (WSUS) das estações de trabalho Windows da rede corporativa bem como a criação de GPO's passarão a fazer parte do rol de responsabilidades de tarefas desta seção (SGPMTI), faz-se necessário um treinamento para que se possa adquirir conhecimento da ferramenta.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.2. Definição e Especificação dos Requisitos da Solução

Capacitação de 24 horas-aula, cujo conteúdo contemple o funcionamento e configuração do WSUS (Windows Server Update Services), ferramenta que permite atualizar os sistemas operacionais Microsoft em todo o parque de máquinas da organização, tarefa essencial para eliminar vulnerabilidades que possam ser exploradas em um eventual ataque *Hacker*. Além disso, é importante que o treinamento explique também o funcionamento das GPOs (*Group Policy*), que são políticas de grupo que determinam configurações e diretrizes para usuários e equipamentos de uma rede corporativa. Ambas são atividades bastante presentes no cotidiano da Seção e importantes para a segurança do ambiente corporativo.

1.2.1. Requisitos Funcionais

A empresa contratada deverá possuir experiência na área a ser ministrada. A capacitação deverá ser desenvolvida em linguagem clara, em plataforma on-line.

1.2.2. Requisitos Não Funcionais

Não se aplica a esta contratação.

1.2.3. Requisitos Externos

A capacitação deverá estar totalmente adequada às normas e legislação vigentes.

1.3. Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Considerando o conteúdo programático e a especialização do tema, a contratação será por inexigibilidade de licitação, tendo em vista que esta capacitação contempla professores com experiência profissional e formação acadêmica na área do curso, conforme comprova os currículos a seguir:

Foi realizada uma pesquisa na Internet por treinamentos que expliquem o funcionamento e a configuração do WSUS e GPOs, principais requisitos da contratação. Abaixo os resultados são apresentados:

| | |
|--------------------|--|
| Serviço 01 | Série Windows Server Update Service (WSUS) |
| Fornecedor | Udemy (Plataforma Online) |
| Descrição | Curso de 3,5 horas (gravado) com o seguinte conteúdo: Instalação e configuração do Wsus, Active Directory e RRAS. |
| Preço | R\$ 27,90 |
| Observações | O curso não aborda GPO. Além disso, não disponibiliza de forma pormenorizada os conceitos que serão abordados. Ademais, pela baixa carga horária, é possível que não aprofunde os conteúdos da maneira que é esperada. |

| | |
|-------------------|--|
| Serviço 02 | Instalação e Configuração do WSUS (Windows Server Update Services) |
|-------------------|--|



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--------------------|---|
| Fornecedor | Portal GSTI (Plataforma Online) |
| Descrição | <p>Curso de 3,5 horas (gravado) com o seguinte conteúdo:</p> <p>Overview Windows Server Update Services</p> <p>Introduction Grupo Exclusivo Facebook Lab Setup</p> <p>Course Lab Setup Installation and Configuration of Vmware Workstation 10 Virtual Machines</p> <p>Creating Virtual Machine Template Installing Drivers in Virtual Machine Sysprep Cloning Virtual Machines Active Directory</p> <p>Installing And Configuring Active Directory Creating Organizational Units (OUs) Dynamic Host Configuration Protocol - DHCP</p> <p>Installing And Configuring DHCP Windows 7</p> <p>Windows 7 Installation Windows 7 Join Domain Routing and Remote Access Service - RRAS</p> <p>Installing And Configuring Routing And Remote Access Service Windows Server Update Services - WSUS</p> <p>Installing Windows Server Update Services Configuring Windows Server Update Services Synchronizing Manually and Automatically Managing The Client Computers And Computers Groups Approving The Updates Running The Server Cleanup Wizard Email Notifications With Gmail SMTP Importing updates and hotfixes from the Microsoft Update catalog Managing the Client Computers with GPO WSUS Troubleshooting</p> |
| Preço | Não informado. |
| Observações | O curso não aborda GPO e aponta em seu conteúdo um capítulo dedicado ao Windows 7, Sistema Operacional que já foi desativado na Justiça Eleitoral e substituído pelo Windows 10. |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--------------------|---|
| Serviço 03 | WSUS 2012R2/2016 |
| Fornecedor | CURSO DE TI ONLINE |
| Descrição | Curso de 6 horas (gravado) com o seguinte conteúdo: <ul style="list-style-type: none">- Instalar o Windows Server.- Criar Máquinas Virtuais.- Instalar e configurar o Active Directory.- Configurar o DNS corretamente.- Instalar e configurar o DHCP.- Instalação e configuração do WSUS. |
| Preço | Não informado. |
| Observações | O curso não aborda GPO. |

| | |
|-------------------|---|
| Serviço 04 | GPOS, WSUS no Windows Server 2016 - LABS NA PRÁTICA |
| Fornecedor | SISNEMA INFORMÁTICA |
| Descrição | Curso de 24 horas (síncrono, online) com o seguinte conteúdo: <p>Introdução Apresentação do Ambiente Virtualizado do Servidor e Cliente Virtualizando o Ambiente com Hyper-V</p> <p>Criando as Primeiras GPOs Acesso ao Disco (Ocultar Unidades e Impedir Acesso) Acesso ao Painel de Controle Impedir o Acesso ao Prompt de Comando</p> <p>Aplicação e Conflitos de GPO Resolvendo Conflitos Negar a Aplicação da GPO para o usuário Negar a Aplicação da GPO para o Grupo Bloquear Herança Imposto</p> <p>Configurações das Políticas de Grupo Modo de processamento de Loopback Filtro de Segurança e Filtro WMI Aplicar GPO somente em determinado SO Aplicar GPO somente em Estações de Trabalho com determinada Memória RAM Importar e Exportar Filtros – Backup</p> <p>GPRESULT e RSoP GPRESrULT RSoP</p> <p>Políticas de Senha e Bloqueio Políticas de Senha de Domínio</p> |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--|---|
| | <p>PSO - Políticas de senha diferentes no mesmo domínio</p> <p>Políticas de Bloqueio de Conta</p> <p>Configurando GPOs</p> <p>Impedir o Acesso ao Registro do Windows</p> <p>Auditoria de Objetos – Auditando Exclusão de Arquivos</p> <p>Definindo Papel de Parede via GPO</p> <p>Serviços do Windows – Desabilitar Áudio</p> <p>Grupo Restrito – Adicionar Usuário no Grupo Administrador Local</p> <p>Configurando o Firewall do Windows das Estações via GPO</p> <p>Redirecionamento de Pastas via GPO – Documentos</p> <p>Redirecionamento de Pastas via GPO – Desktop</p> <p>Opções de Ctrl+Alt+Del Gerenciador de Tarefas</p> <p>Configurar Navegador URL Padrão</p> <p>Configurar Navegador Proibir alterar o Proxy</p> <p>Definir o Endereço do PROXY via GPP de Registro</p> <p>Impedir Acesso a Unidades Removíveis (USB, CD, DVD ...)</p> <p>Impedir Usuário comum de adicionar máquinas no Domínio</p> <p>Logon Interativo Mensagem na tela de Logon</p> <p>Script de Logon e Logoff via GPO</p> <p>GPO de Início</p> <p>Executar no Logon</p> <p>GPO Softwares</p> <p>Instalação de Aplicativos por GPO</p> <p>Converter EXE em Pacotes MSI com EXEtoMSI</p> <p>Instalando Softwares via GPO</p> <p>Downloads Pacote MSI e Exe2msi</p> <p>Política de Restrição de softwares – Regra de Hash</p> <p>Bloquear Aplicativos</p> <p>Group Policy Preferences</p> <p>Mapear Pastas</p> <p>Criar Atalho</p> <p>Mapear Impressora</p> <p>Criar Grupo Local e inserir usuário ou Grupo do Domínio</p> <p>Direcionamento de nível de item – GRUPOS</p> <p>Direcionamento de nível de item</p> <p>Backup e Documentação de GPO</p> <p>Backup de GPO</p> <p>Restaurar Backup de GPO</p> <p>Documentação e Relatórios das Políticas</p> <p>Active Directory Domain Services</p> <ul style="list-style-type: none">- Gerenciamento de Grupos e Usuários- Replicação- Backup e Recuperação de Desastres <p>Segurança em Ambientes Microsoft</p> <ul style="list-style-type: none">- Firewall Avançado- Criptografia e Certificado Digital- Security Policy- WSUS |
|--|---|



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|-----------------------------|--|
| | |
| Benefícios Preço | RS 1.890,00 |
| Observações | O curso aborda WSUS e GPO, nossos requisitos. Além disso, a Sisnema é uma empresa reconhecida na área de treinamento, oferecendo cursos oficiais da Microsoft e sendo um centro certificador para exames de grandes players de TI como a própria Microsoft, Oracle e distribuições Linux, dentre outros. O curso será síncrono e online, o que permitirá maior troca de experiências e aprofundamento dos conteúdos com professor e demais alunos. |

1.4. Contratações Públicas Similares

Não se aplica a esta contratação.

1.5. Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não há outros serviços disponíveis que atendam à demanda pretendida.

1.6. Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Não se aplica a esta contratação.

1.7. Análise dos Produtos/Serviços Identificados e dos Custos Totais da Demanda

Os custos totais da demanda são R\$ R\$ 1.890,00 (um mil, oitocentos e noventa reais), utilizando-se o orçamento de Capacitação.

1.8. Escolha e Justificativa do Objeto

A capacitação ofertada pela empresa SISNEMA (<https://sisnema.com.br/automatizando-a-administracao-com-powershell>), indicada pela Secretaria de Tecnologia da Informação do TRE/SC, atende à demanda apresentada, pelas razões expostas no item 1.3 deste documento.

1.8.1. Descrição do Objeto

Contratação de capacitação referente ao tema 'GPOs, WSUS no Windows server 2016 – LABS NA PRÁTICA (SS2823)'.

1.8.2. Alinhamento do Objeto

| Alinhamento Estratégico | Objetivos, Ações e Iniciativas |
|-------------------------------------|---|
| PEI – TRE/SC | Objetivos estratégicos: OEAC1 – Aperfeiçoamento da gestão de pessoas |
| Instrumentos Estratégicos Setoriais | |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--|--|
| Planejamento estratégico da EJESC | C2 - Promover a formação e aperfeiçoamento contínuo de servidores |
| Planejamento estratégico da SGP | OE4 – Promoção da qualificação e do conhecimento Organizacional OE5 – Aperfeiçoamento da seleção, do ingresso, do egresso e da adequação da força de trabalho |
| Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) | OE7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores |

1.8.3. Benefícios Esperados

Espera-se que, ao final do curso, os servidores estejam capazes de:

- Administrar e configurar o WSUS (Windows Server Update Services), como forma de garantir a correta atualização dos computadores da rede que utilizam o Sistema Operacional Microsoft.
- Entender o funcionamento das GPOs, planejar e implementar políticas e diretrizes de configuração para grupos de usuários e computadores da rede corporativa.

1.8.4. Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

| Id. | Bem / Serviço | Demanda Prevista | Quantidade a ser contratada |
|-----|--|------------------|-----------------------------|
| 1 | Capacitação sobre 'GPOs, WSUS no Windows server 2016 – LABS NA PRÁTICA (SS2823)' | 1 inscrição | 1 inscrição |

1.9. Adequação do Ambiente

Não se aplica a esta contratação.

1.10. Orçamento Estimado

A proposta apresentada tem o valor de R\$ 1.890,00 (um mil, oitocentos e noventa reais).

2. Sustentação de Contrato

Não preenchido em razão do valor da contratação.

3. Estratégia para Contratação

Não preenchido em razão do valor da contratação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

4. Análise de Riscos

Não preenchido em razão do valor da contratação.

5. Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos Estudos Preliminares e considerando que se trata de ação de capacitação essencial aos servidores lotados na STI, a equipe de planejamento considera a contratação viável.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

| # | Nome |
|---|--|
| 1 | Nome: SISNEMA Site na web: https://sisnema.com.br/automatizando-a-administracao-com-powershell Telefone: 51 3226.4111 Email: informacao@sisnema.com.br |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo B - Contratações Públicas Similares

Não se aplica a esta contratação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo C - Memórias de Cálculo



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PROJETO BÁSICO / TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto da Contratação

Contratação de empresa visando a capacitação “GPOs, WSUS no Windows server 2016 – LABS NA PRÁTICA (SS2823), síncrona, on-line, que deverá ser realizada nos dias 23 a 30.5.2022, das 19h às 23h, com carga horária total de 24 (vinte e quatro) horas, conforme programação a seguir:

- Introdução
- Apresentação do Ambiente Virtualizado do Servidor e Cliente
- Virtualizando o Ambiente com Hyper-V

- Criando as Primeiras GPOs
- Acesso ao Disco (Ocultar Unidades e Impedir Acesso)
- Acesso ao Painel de Controle
- Impedir o Acesso ao Prompt de Comando

- Aplicação e Conflitos de GPO
- Resolvendo Conflitos
- Negar a Aplicação da GPO para o usuário
- Negar a Aplicação da GPO para o Grupo
- Bloquear Herança
- Imposto

- Configurações das Políticas de Grupo
- Modo de processamento de Loopback
- Filtro de Segurança e Filtro WMI
- Aplicar GPO somente em determinado SO
- Aplicar GPO somente em Estações de Trabalho com determinada Memória RAM
- Importar e Exportar Filtros – Backup

- GPRESULT e RSoP
- GPRESrULT
- RSoP

- Políticas de Senha e Bloqueio
- Políticas de Senha de Domínio
- PSO - Políticas de senha diferentes no mesmo dominio
- Políticas de Bloqueio de Conta
- Configurando GPOs
- Impedir o Acesso ao Registro do Windows
- Auditoria de Objetos – Auditando Exclusão de Arquivos
- Definindo Papel de Parede via GPO
- Serviços do Windows – Desabilitar Áudio
- Grupo Restrito – Adicionar Usuário no Grupo Administrador Local
- Configurando o Firewall do Windows das Estações via GPO
- Redirecionamento de Pastas via GPO – Documentos
- Redirecionamento de Pastas via GPO – Desktop
- Opções de Ctrl+Alt+Del | Gerenciador de Tarefas
- Configurar Navegador | URL Padrão
- Configurar Navegador | Proibir alterar o Proxy
- Definir o Endereço do PROXY via GPP de Registro
- Impedir Acesso a Unidades Removíveis (USB, CD, DVD ...)



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- Impedir Usuário comum de adicionar máquinas no Domínio
- Logon Interativo | Mensagem na tela de Logon
- Script de Logon e Logoff via GPO

- GPO de Início
- Executar no Logon

- GPO Softwares
- Instalação de Aplicativos por GPO
- Converter EXE em Pacotes MSI com EXEtoMSI
- Instalando Softwares via GPO
- Downloads Pacote MSI e Exe2msi
- Política de Restrição de softwares – Regra de Hash
- Bloquear Aplicativos

- Group Policy Preferences
- Mapear Pastas
- Criar Atalho
- Mapear Impressora
- Criar Grupo Local e inserir usuário ou Grupo do Domínio
- Direcionamento de nível de item – GRUPOS
- Direcionamento de nível de item

- Backup e Documentação de GPO
- Backup de GPO
- Restaurar Backup de GPO
- Documentação e Relatórios das Políticas

- Active Directory Domain Services
- Gerenciamento de Grupos e Usuários
- Replicação
- Backup e Recuperação de Desastres

- Segurança em Ambientes Microsoft
- Firewall Avançado
- Criptografia e Certificado Digital
- Security Policy
- WSUS

<https://sisnema.com.br/gpos-wsus-no-windows-server-2016-labs-na-pratica>

2. Fundamentação da Contratação

2.1. Motivação

No mercado existem variadas ferramentas de informática que auxiliam na realização de diversas tarefas do cotidiano dos Servidores do TRE/SC. Algumas ferramentas estão instaladas localmente nas estações de trabalho e outras podem ser acessadas através do navegador de internet. Mas todas as ferramentas são utilizadas por meio de uma estação de trabalho. As estações de trabalho fazem a interação homem x máquina, usando o sistema operacional Windows. Estas estações de trabalho estão interligadas e compartilham informações por meio de um sistema (uma ferramenta) chamado 'Servidor de Domínio'. Tanto o sistema operacional que roda nas máquinas fazendo a interação homem x máquina como o servidor de domínio são desenvolvidos pela empresa Microsoft.

Devido à grande quantidade de estações de trabalho utilizadas pelo TRE/SC e pelos diversos perfis de usuários que fazem uso dessas estações diariamente, faz-se necessário que se implante uma



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

política de segurança com a finalidade de evitar que pessoas mal-intencionadas e outras ameaças externas, como vírus e hackers, prejudiquem os trabalhos realizados nas estações.

Com a finalidade de tornar homogênea a política de segurança para as diversas estações de trabalho, é preciso configurar no 'Servidor de Domínio' de acordo com esta política. Seu nome técnico em inglês é **GPO - group policy**, ou **diretiva de grupo** em português.

A GPO tem por definição ser uma política de grupo que determina o conjunto de configurações e diretrizes para alterações simultâneas nas operações informatizadas de uma empresa, de forma que as tornem mais práticas e ágeis. Ela permite a personalização de diversos recursos dos usuários e dos computadores seja localmente (*stand-alone*) ou em um ambiente do 'Servidor de Domínio'. Através de GPO é possível, por exemplo, bloquear o menu executar e o painel de controle, definir aspectos de configuração do navegador de internet como página inicial, sites confiáveis, favoritos e outros.

O sistema Windows e os diversos softwares desenvolvidos pela empresa Microsoft que rodam nas estações de trabalho da rede do TRE/SC sofrem atualizações devido a vulnerabilidades encontradas ou com a finalidade de modernizar a ferramenta. A fim de gerenciar essas atualizações, a Microsoft criou um sistema de serviço conhecido como **WSUS - Windows Server Update Services**, ou *Servidor de Serviços de Atualizações Windows em português*.

O WSUS permite que os administradores de Tecnologia da Informação implantem as atualizações mais recentes dos produtos da Microsoft. É possível usar o WSUS para gerenciar totalmente a distribuição de atualizações que são lançadas pelo Microsoft Update aos computadores da rede. Essas atualizações podem ser direcionadas para computadores específicos ou conjunto de computadores. Uma das grandes vantagens em utilizar o WSUS é a redução de consumo do link de internet, uma vez que é realizado apenas um download das atualizações ao invés de vários.

Considerando que as tarefas de atualização (WSUS) das estações de trabalho Windows da rede corporativa bem como a criação de GPO's passarão a fazer parte do rol de responsabilidades de tarefas desta seção (SGPMTI), faz-se necessário um treinamento para que se possa adquirir conhecimento da ferramenta.

2.2. Objetivos e Benefícios

Ao final do curso, se espera que tenham sido desenvolvidas habilidades para:

- Administrar e configurar o WSUS (Windows Server Update Services), como forma de garantir a correta atualização dos computadores da rede que utilizam o Sistema Operacional Microsoft.
- Entender o funcionamento das GPOs, planejar e implementar políticas e diretrizes de configuração para grupos de usuários e computadores da rede corporativa.

2.3. Alinhamento Estratégico

| Alinhamento Estratégico | Objetivos, Ações e Iniciativas |
|-------------------------------------|---|
| PEI – TRE/SC | Objetivos estratégicos: |
| Instrumentos Estratégicos Setoriais | OEAC1 – Aperfeiçoamento da gestão de pessoas |
| Planejamento estratégico da EJESC | C2 - Promover a formação e aperfeiçoamento contínuo de servidores |
| Planejamento estratégico da SGP | |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--|--|
| Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) | OE4 – Promoção da qualificação e do conhecimento Organizacional OE5 – Aperfeiçoamento da seleção, do ingresso, do egresso e da adequação da força de trabalho OE7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores |
|--|--|

2.4. Estudos Preliminares do Objeto

Anexados ao PAE n. 12.822/2022.

2.5. Demanda Prevista x Quantidade a ser contratada

| Id. | Bem / Serviço | Demanda Prevista | Quantidade a ser contratada |
|-----|---|------------------|-----------------------------|
| 1 | 'GPOs, WSUS no Windows server 2016 – LABS NA PRÁTICA (SS2823)'. | 1 inscrição | 1 inscrição |

2.6. Objetos Disponíveis

Conforme levantamento realizado nos Estudos Preliminares.

2.7. Caracterização e Composição do Objeto

Contratação de capacitação de um servidor no curso 'GPOs, WSUS no Windows server 2016 – LABS NA PRÁTICA (SS2823)', que deverá ser realizada nos dias 23 a 30.5.2022, das 19h às 23h, com carga horária total de 24 (vinte e quatro) horas, conforme programação a seguir:

- Introdução
- Apresentação do Ambiente Virtualizado do Servidor e Cliente
- Virtualizando o Ambiente com Hyper-V

- Criando as Primeiras GPOs
- Acesso ao Disco (Ocultar Unidades e Impedir Acesso)
- Acesso ao Painel de Controle
- Impedir o Acesso ao Prompt de Comando

- Aplicação e Conflitos de GPO
- Resolvendo Conflitos
- Negar a Aplicação da GPO para o usuário
- Negar a Aplicação da GPO para o Grupo
- Bloquear Herança
- Imposto

- Configurações das Políticas de Grupo
- Modo de processamento de Loopback
- Filtro de Segurança e Filtro WMI
- Aplicar GPO somente em determinado SO
- Aplicar GPO somente em Estações de Trabalho com determinada Memória RAM
- Importar e Exportar Filtros – Backup



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- GPRESULT e RSoP
- GPRESrULT
- RSoP

- Políticas de Senha e Bloqueio
- Políticas de Senha de Domínio
- PSO - Políticas de senha diferentes no mesmo domínio
- Políticas de Bloqueio de Conta
- Configurando GPOs
- Impedir o Acesso ao Registro do Windows
- Auditoria de Objetos – Auditando Exclusão de Arquivos
- Definindo Papel de Parede via GPO
- Serviços do Windows – Desabilitar Áudio
- Grupo Restrito – Adicionar Usuário no Grupo Administrador Local
- Configurando o Firewall do Windows das Estações via GPO
- Redirecionamento de Pastas via GPO – Documentos
- Redirecionamento de Pastas via GPO – Desktop
- Opções de Ctrl+Alt+Del | Gerenciador de Tarefas
- Configurar Navegador | URL Padrão
- Configurar Navegador | Proibir alterar o Proxy
- Definir o Endereço do PROXY via GPP de Registro
- Impedir Acesso a Unidades Removíveis (USB, CD, DVD ...)
- Impedir Usuário comum de adicionar máquinas no Domínio
- Logon Interativo | Mensagem na tela de Logon
- Script de Logon e Logoff via GPO

- GPO de Início
- Executar no Logon

- GPO Softwares
- Instalação de Aplicativos por GPO
- Converter EXE em Pacotes MSI com EXEtoMSI
- Instalando Softwares via GPO
- Downloads Pacote MSI e Exe2msi
- Política de Restrição de softwares – Regra de Hash
- Bloquear Aplicativos

- Group Policy Preferences
- Mapear Pastas
- Criar Atalho
- Mapear Impressora
- Criar Grupo Local e inserir usuário ou Grupo do Domínio
- Direcionamento de nível de item – GRUPOS
- Direcionamento de nível de item

- Backup e Documentação de GPO
- Backup de GPO
- Restaurar Backup de GPO
- Documentação e Relatórios das Políticas

- Active Directory Domain Services
- Gerenciamento de Grupos e Usuários
- Replicação
- Backup e Recuperação de Desastres



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- Segurança em Ambientes Microsoft
- Firewall Avançado
- Criptografia e Certificado Digital
- Security Policy
- WSUS

<https://sisnema.com.br/gpos-wsus-no-windows-server-2016-labs-na-pratica>

2.8. Serviços Adicionais

Não se aplica a esta contratação.

2.9. Parcelamento e Adjudicação

Não se aplica a esta contratação.

2.10. Seleção do Fornecedor

Considerando o conteúdo programático e a especialização do tema, a contratação será por inexigibilidade de licitação, tendo em vista informações apresentadas pelo setor requisitante, conforme segue:

“Através de pesquisa na Internet, somente o curso da Sisnema Informática aborda os conteúdos WSUS e GPOs na mesma capacitação. Além disso, o único treinamento síncrono e online é o da referida empresa, o que propicia contato direto e ao vivo com professor e colegas, favorecendo maior troca de experiência e aprofundamento da matéria. Cabe ressaltar também, que a Sisnema Informática é uma empresa reconhecida na área de treinamento, oferecendo cursos oficiais Microsoft e sendo um centro certificador para exames de grandes players do mercado de TI, como a própria Microsoft, Oracle e distribuições Linux.”.

2.10.1. Critérios de Habilitação

A empresa deverá apresentar regularidade fiscal (junto à Receita Federal e ao FGTS) e trabalhista (junto à Justiça do Trabalho – CNDT).

2.10.2. Critérios de Preferência e de Desempate

Não se aplica a esta contratação.

2.11. Modalidade e Tipo de Licitação

Inexigibilidade de licitação, com fundamento no art. 25, II, combinado com o art. 13, VI da Lei n. 8.666/1993.

2.12. Impacto Ambiental

A capacitação será realizada na modalidade a distância, não sendo necessários ajustes ou adequações no ambiente.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2.13. Conformidade Técnica

Não se aplica a esta contratação.

2.14. Obrigações da Proponente

Não se aplica a esta contratação.

2.15. Obrigações do Contratante

O contratante se obriga a:

- a) efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições de preço e prazo estabelecidos no presente Projeto Básico;
- b) promover a gestão deste Contrato por meio de seus representantes, os servidores titulares da Secretaria Executiva da Escola Judiciária Eleitoral e da Assistência de Cursos, Eventos e Registros Acadêmicos, ou seus substitutos, que poderão atuar em conjunto ou isoladamente, em conformidade com o artigo 67 da Lei n. 8.666/1993 e artigo 27 da Resolução 7.928/2015; e
- c) proporcionar todas as condições para que a Contratada possa prestar os serviços dentro das normas deste Projeto Básico.

2.16. Obrigações da Contratada

A Contratada se obriga a:

- a) ministrar o programa nas condições, preço e prazo estabelecidos neste Projeto Básico e na proposta comercial, que constará do PAE n. 12.822/2022;
- b) desenvolver o conteúdo do programa e material didático segundo metodologia da educação a distância, com base no conteúdo programático especificado em sua proposta;
- c) conceder certificação aos participantes que atenderem aos requisitos de aprovação, conforme proposta; e
- d) manter durante a execução do contrato todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no PAE n. 12.822/2022.

2.17. Custo estimado da contratação

A proposta apresentada tem o valor total de R\$ 1.890,00 (um mil, oitocentos e noventa reais).

O pagamento deverá ser efetuado à vista, após o cumprimento de todas as obrigações.

3. Especificação Técnica Detalhada

3.1. Requisitos Técnicos

Conforme o item 2.7.

3.1.1. Marcas e Modelos / Códigos de Referência

Não se aplica a esta contratação.

3.1.2. Códigos SIASG

Não se aplica a esta contratação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

3.1.3. Vigência

A presente contratação terá vigência a partir do recebimento da nota de empenho pela contratada até o recebimento definitivo do objeto.

3.2. Modelos de Documentos

Não se aplica a esta contratação.

Florianópolis, em 29 de abril de 2022.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo I – Plano de Fiscalização

1. Execução e Gestão do Contrato

A Assistência de Cursos, Eventos e Registros Acadêmicos, vinculada à EJESC, manterá contato com a Contratada durante a etapa de execução do serviço, a fim de dirimir eventuais questões que possam interferir na qualidade dos serviços prestados.

1.1. Papéis a serem desempenhados pelos principais atores do TRESA e da Contratada

O acompanhamento dos serviços será feito pelos gestores da contratação (EJESC). Caso seja constatada falha na execução, os gestores comunicarão o fato à Contratada, para fins de solução dos problemas. Se, após notificação, a Contratada não adotar as providências necessárias à correção das falhas verificadas, os gestores da contratação comunicarão a ocorrência à Secretaria de Administração e Orçamento, para resolução do problema e eventual aplicação de penalidade.

1.2. Dinâmica de Execução, Etapas e Cronograma

Contratação de empresa visando a capacitação de um servidor no curso “GPOs, WSUS no Windows server 2016 – LABS NA PRÁTICA (SS2823) que deverá ser realizada nos dias 23 a 30.5.2022, das 19h às 23h, com carga horária total de 24 (vinte e quatro) horas.

1.3. Instrumentos Formais

Será emitida nota de empenho para formalização da contratação, conforme o art. 62 da Lei n. 8.666/1993.

1.4. Prazos de Garantia

Não se aplica a esta contratação.

1.5. Acompanhamento do Contrato

Os gestores da contratação serão os servidores titulares da Secretaria Executiva da Escola Judiciária Eleitoral e da Assistência de Cursos, Eventos e Registros Acadêmicos da EJESC, ou seus substitutos, que poderão atuar em conjunto ou isoladamente, em conformidade com o artigo 67 da Lei n. 8.666/1993 e artigo 27 da Resolução 7.928/2015.

1.6. Recebimento Provisório e Definitivo

Será realizado após a finalização da capacitação com o cumprimento da carga horária e programa:

a) o recebimento provisório ocorrerá na data de entrega do objeto contratado;

b) o recebimento definitivo dar-se-á em até:

- 3 (três) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, quando o valor total da contratação ficar igual ou abaixo do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993; ou

- 5 (cinco) dias úteis após o recebimento provisório do objeto, exceto se houver atraso motivado pela empresa, quando o valor total da contratação ficar acima do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993.

1.7. Pagamento

O pagamento deve ser efetuado em 1 (uma) parcela no valor de R\$ R\$ 1.890,00 (um mil, oitocentos e noventa reais), após o cumprimento de todas as obrigações pelas contratadas. O prazo máximo para a efetivação do pagamento será de:

a) 5 (cinco) dias úteis após a apresentação da nota fiscal/fatura, quando o valor total contratado ficar



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

igual ou abaixo do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993; ou

b) 30 (trinta) dias após o cumprimento das obrigações contratuais, quando o valor total contratado ficar acima do limite que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666/1993.

A Nota Fiscal/Fatura deverá ser encaminhada para o endereço eletrônico ejesc-acera@tre-sc.jus.br.

1.8. Transferência de Conhecimento

Não se aplica a esta contratação.

1.9. Direitos Autorais

Não se aplica a esta contratação.

1.10. Qualificação Técnica

Não se aplica a esta contratação.

1.11. Descumprimento Contratual e Penalidades

1.11.1. Se a Contratada descumprir as condições estabelecidas neste instrumento ficará sujeita às penalidades previstas na Lei n. 8.666/1993.

1.11.1.1. Consoante previsto na Portaria P n. 136, de 14 de outubro de 2021:

1.11.1.1.1. As infrações consideradas como leves serão penalizadas com a advertência;

1.11.1.1.2. As infrações consideradas como médias serão penalizadas com multa de 5% do valor total do Contrato;

1.11.1.1.3. As infrações consideradas como graves serão penalizadas com multa de 10% do valor total do Contrato;

1.11.1.1.4. As infrações consideradas como gravíssimas serão penalizadas com suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o TRESA, por prazo não superior a 2 (dois) anos;

1.11.2. Conforme previsto no artigo 87 da Lei n. 8.666/1993, nas hipóteses de inexecução total ou parcial, poderão ser aplicadas as seguintes penalidades:

a) no caso de inexecução parcial, multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor do objeto que não foi executado;

b) no caso de inexecução total, multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total do objeto contratado;

c) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base na alínea anterior.

1.11.3. As sanções estabelecidas na alínea "c" da subcláusula 1.11.2 são de competência do Presidente do TRESA.

1.11.4. Em conformidade com o art. 86 da Lei n. 8.666/1993, o atraso injustificado na execução do objeto deste Contrato sujeitará a Contratada, a juízo da Administração, à multa de 0,25% (zero vírgula vinte e cinco por cento) ao dia, sobre o valor do(s) serviço(s) em atraso, a partir do dia imediato ao do vencimento do prazo estipulado.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.11.4.1. Os atrasos de que trata a subcláusula 1.11.4, quando superiores a 30 (trinta) dias, serão considerados inexecução total do Contrato.

1.11.4.2. A pena de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções previstas na Lei n. 8.666/1993.

1.11.5. Da decisão que aplicar a penalidade prevista na alínea “c” da subcláusula 1.11.2, caberá pedido de reconsideração, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da intimação do ato.

1.11.6. O prazo para a apresentação de defesa prévia, quanto à aplicação das demais penalidades, será de 5 (cinco) dias úteis, a contar do recebimento da notificação.

1.11.6.1. Transcorrido *in albis* o prazo para a apresentação de defesa prévia ou após a apresentação da defesa prévia, a autoridade competente, se for o caso, aplicará a respectiva penalidade e estabelecerá prazo de 5 (cinco) dias úteis para a apresentação de recurso, contado do primeiro dia útil subsequente ao recebimento da notificação.

1.11.6.2. Os recursos serão dirigidos ao Diretor-Geral, por intermédio do Secretário de Administração e Orçamento, o qual poderá reconsiderar sua decisão, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, ou, nesse mesmo prazo, encaminhá-los ao Diretor-Geral, devidamente informados, devendo, neste caso, a decisão ser proferida em 5 (cinco) dias úteis, contado do recebimento do recurso.

1.11.6.3. Com a decisão do recurso ou do pedido de reconsideração referente à penalidade prevista na alínea “c” da subcláusula 1.11.2 exaure-se a esfera administrativa.