



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Estudo técnico preliminar para planejamento da contratação de
serviço de suporte técnico ao *SUSE Linux Enterprise Server*

Florianópolis, 1º de julho de 2019

Sumário

1	Análise de Viabilidade da Contratação	3
1.1	Contextualização	3
1.2	Equipe de Planejamento da Contratação	3
1.3	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda.....	3
1.3.1	Requisitos Funcionais	3
1.3.2	Requisitos Não Funcionais	3
1.3.3	Requisitos Externos	3
1.4	Produtos Disponíveis no Mercado	4
	Produto 1 - SUSE Linux Enterprise Server 15 – Suporte por 1 ano (P/N: 874-006880) ..	4
	Produto 2 - SUSE Linux Enterprise Server 15 – Suporte por 3 anos (P/N: 874-006888) ..	4
	Produto 3 - SUSE Linux Enterprise Server 15 – Suporte por 5 anos (P/N: 874-006902) ..	4
1.5	Contratações Públicas Similares.....	5
1.6	Outros Produtos/Serviços Disponíveis	5
1.7	Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro	5
1.8	Análise dos Produtos/Serviços Identificados	5
1.9	Custos Totais da Demanda	5
1.10	Escolha e Justificativa do Objeto	6
1.10.1	Descrição do Objeto.....	6
1.10.2	Alinhamento do Objeto	6
1.10.3	Benefícios Esperados	6
1.10.4	Relação entre a Demanda Prevista e Contratada	6
1.11	Adequação do Ambiente	7
1.12	Orçamento Estimado	7
2	Declaração de viabilidade ou não da contratação	7
	Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores	8
	Anexo B – Contratações Públicas Similares	9
	Anexo C – Cotações atualizadas	10

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

O sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server é utilizado pelo TRE-SC para apoiar sua infraestrutura tecnológica, dando suporte para sistemas e bancos de dados do Tribunal.

Assim, embora seja um sistema operacional livre e de código aberto (*open source*), tendo em vista o término da vigência do contrato TRE-SC n. 040/2014 em 12/06/2019, planeja-se a contratação de empresa para a prestação de **serviço de suporte técnico ao sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server**.

Este estudo, atendendo às diretrizes da Política de Aquisições do TRESC, orientado pelos princípios expressos no Art. 37 da Constituição Federal e alinhado com o Planejamento Estratégico Institucional, pretende analisar e demonstrar a viabilidade de negócio e técnica da contratação proposta, levando em conta os aspectos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização.

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Marcelo Macedo Lopes
Substituto	Josué da Silva Monteiro
Integrante Técnico	Luiz Ângelo Daros de Luca
Substituto	Claudio Mossmann Rodrigues
Integrante Administrativo	Carlos Ruas de Araújo
Substituto	Geraldo Luiz Savi Júnior

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Item 1 – Serviço de suporte técnico ao SUSE Linux Enterprise Server, com os requisitos discriminados a seguir.

1.3.1 Requisitos Funcionais

#	Requisito
01	Contratação de serviço de suporte técnico tipo “ <i>standard</i> ” diretamente com o fabricante, para 8 (oito) licenças do sistema operacional <i>SUSE Linux Enterprise Server</i> , plataformas x86 & x86-64, 1-2 <i>sockets</i> com máquinas virtuais ilimitadas, via <i>chat</i> e telefone, no regime 12x5 em Português, com acesso a todo o conteúdo do repositório do fabricante.

1.3.2 Requisitos Não Funcionais

N/A.

1.3.3 Requisitos Externos

N/A.

1.4 Produtos Disponíveis no Mercado

Produto 1 - SUSE Linux Enterprise Server 15 – Suporte por 1 ano (P/N: 874-006880)

Fornecedor	OYS TECHNOLOGY
Descrição	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year.
Preço	R\$ 39.000,00
Observações	---

Fornecedor	V.OFFICE
Descrição	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year.
Preço	R\$ 54.372,91
Observações	---

Fornecedor	SOFTWARE.COM.BR
Descrição	SUSE Linux Enterprise Linux Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
Preço	R\$ 51.858,00
Observações	Proposta a ser desconsiderada nas estimativas de custo, devido ao valor ser muito superior aos demais orçamentos.

Produto 2 - SUSE Linux Enterprise Server 15 – Suporte por 3 anos (P/N: 874-006888)

Fornecedor	V.OFFICE
Descrição	SUSE Linux Enterprise Linux Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 3 Years
Preço	R\$ 61.248,00
Observações	---

Fornecedor	ENERGY TELECOM
Descrição	SUSE Linux Enterprise Linux Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 3 Years
Preço	R\$ 70.928,80
Observações	---

Fornecedor	SOFTWARE.COM.BR
Descrição	SUSE Linux Enterprise Linux Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 3 Years
Preço	R\$ 140.121,64
Observações	---

Produto 3 - SUSE Linux Enterprise Server 15 – Suporte por 5 anos (P/N: 874-006902)

Fornecedor	V.OFFICE
Descrição	SUSE Linux Enterprise Linux Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 5 Years
Preço	R\$ 102.348,80
Observações	---

Fornecedor	ENERGY TELECOM
Descrição	SUSE Linux Enterprise Linux Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 5 Years
Preço	R\$ 118.214,40
Observações	---

1.5 Contratações Públicas Similares

Os extratos de contratos públicos similares estão apensados no Anexo B deste documento.

1.6 Outros Produtos/Serviços Disponíveis

N/A.

1.7 Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

N/A.

1.8 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Produto	Origem			Observância		
	Fornecedores	Software Livre ou Público	Outras Instituições Públicas	MNI (*)	ICP-Brasil (**)	Moreq-Jus (***)
Produtos 1 a 3	X			--	--	--

1.9 Custos Totais da Demanda

Solução	Item	Custo Estimado
Produto 1 – Suporte técnico ao SUSE Linux Enterprise Server por 1 ano	Produto	R\$ 39.000,00
	Insumos	R\$ 0,00
	Produto	R\$ 54.372,91
	Insumos	R\$ 0,00
	Produto	R\$ 51.858,00
	Insumos	R\$ 0,00
	Total	R\$ 48.410,30

Produto 2 – Suporte técnico ao SUSE Linux Enterprise Server por 3 anos	Produto	R\$ 61.248,00
	Insumos	R\$ 0,00
	Produto	R\$ 70928,80
	Insumos	R\$ 0,00
	Produto (desconsiderado)	R\$ 140.121,64*
	Insumos	R\$ 0,00
	Total	R\$ 66.178,40

Produto 3 – Suporte técnico ao SUSE Linux Enterprise Server por 5 anos	Produto	R\$ 102.348,80
	Insumos	R\$ 0,00
	Produto	R\$ 118.214,40

	Insumos	R\$ 0,00
	Total	R\$ 110.281,60

1.10 Escolha e Justificativa do Objeto

Considerando os valores das cotações preliminares obtidas junto a empresas especializadas do mercado (apresentados no item 1.4), segue abaixo comparativo de preços para diferentes prazos de suporte:

Item 1 – Contratação de serviço de suporte técnico ao sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server	Custo estimado para 1 ano: (PNumber: 874-006880) R\$ 48.410,30 Valor anual: R\$ 48.410,30	Custo estimado para 3 anos: (PNumber: 874-006888) R\$ 66.178,40 Valor anual: R\$ 22.059,46	Custo estimado para 5 anos: (PNumber: 874-006902) R\$ 110.281,60 Valor anual: R\$ 22.056,32
--	--	---	--

Ainda que sinalizada a expectativa de continuidade do uso do sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server pelos próximos anos, sugere-se a contratação de objeto em questão pelo período de **3 (três) anos**, com a possibilidade de prorrogação contratual até o limite legal, em consonância com o Acórdão TCU n. 2.659/2018 - Plenário.

1.10.1 Descrição do Objeto

Item 1 – Contratação de serviço de suporte técnico ao sistema operacional SUSE Linux Enterprise Server, com as seguintes características técnicas mínimas:

- 1.1. Contratação de **serviço de suporte técnico** tipo “*standard*” diretamente com o fabricante, para 8 (oito) licenças do sistema operacional *SUSE Linux Enterprise Server*, plataformas x86 & x86-64, 1-2 *sockets* com máquinas virtuais ilimitadas, via *chat* e telefone, no regime 12x5 em Português, com acesso a todo o conteúdo do repositório do fabricante, por 3 anos. **Part Number: 874-006888**.

1.10.2 Alinhamento do Objeto

IN12 – Aperfeiçoamento e manutenção dos sistemas de informação do TRESC.

AE04 – Aumentar a disponibilidade dos serviços essenciais.

AE06 – Manter parque tecnológico atualizado.

1.10.3 Benefícios Esperados

Garantir a disponibilidade e a segurança do sistema operacional que suporta a infraestrutura de TIC do TRE-SC, permitindo o alcance dos objetivos institucionais.

1.10.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

Embora a demanda prevista seja, a princípio, de longo prazo, o prazo de validade sugerido para as assinaturas a serem contratadas é de 3 (três) anos, de forma a permitir que os serviços prestados sejam avaliados adequadamente. A quantidade de licenças a serem suportadas permanecerá a mesma atual (**8 licenças**).

1.11 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Sem necessidade de adequações.
Infraestrutura Elétrica	
Logística Implantação	
Espaço Físico	
Mobiliário	
Impacto Ambiental	

1.12 Orçamento Estimado

O orçamento disponível para a contratação do objeto em tela é composto pelo item 39 do Plano Anual de Aquisições 2019, totalizando R\$ 39.600,00. O valor total estimado em mercado para a contratação, com base nas estimativas constantes no item 1.9 e na quantidade demandada no item 1.10.4, é de R\$ 66.178,40.

2 Declaração de viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos técnicos preliminares e análise das contratações públicas similares, **a equipe de planejamento considera a contratação viável em suas características técnicas, econômicas e de negócio**, uma vez que: a) há no mercado empresas fornecedoras e produtos que poderão atender a demanda; b) a diferença entre o custo total previsto para a contratação e a verba reservada para o objeto poderá ser obtida pela reorientação orçamentária entre itens do Plano Anual de Aquisições; e c) que a contratação está perfeitamente alinhada com os objetivos estratégicos, sendo relevante para o alcance da missão institucional.

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Nome
1	Nome: OYS Contato: academia@oys.com.br
2	Nome: ENERGY TELECOM COMERCIO E SERVIÇOS LTDA Contato: (85) 3533-5800
3	Nome: INGRAM MICRO Site na web: www.ingrammicro.com
4	Nome: ACORP DO BRASIL Site na web: www.acorp.com.br
5	Nome: TECH SUPPLY Site na web: www.latintechnology.com.br
6	Nome: TECH DATA CORPORATION Site na web: www.techdata.com
7	Nome: V.OFFICE Site na web: www.voffice.com.br Contato: emilia@voffice.com.br / mafra@voffice.com.br

Anexo B – Contratações Públicas Similares

Órgão	Prefeitura Municipal do Rio de Janeiro
Licitação	Pregão Eletrônico 326/2018
Objeto	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standart Subscription - Part Number: 874-006880.
Fornecedor	INGRAM MICRO INFORMÁTICA LTDA
Quantidade	1 (uma) licença
Valor unitário	R\$ 7.500,00 (equivalente a R\$60.000,00 p/8 subscrições)

Anexo C – Cotações Atualizadas

Empresa: **OYS PROVIDER IT – Tecnologia de Informação LTDA.**

ORÇAMENTO

Data do orçamento: 26 de junho de 2019.

Validade do orçamento:

Prazo de entrega: 10 dias úteis, conforme subitem 2.13.2 do Projeto Básico.

Empresa: **OYS PROVIDER IT – Tecnologia de Informação LTDA.**

CNPJ: 33.449.842/0001 -84 CNPJ: 33.449.842/0001 -84

E-mail: eduardo@oys.com.br E-mail: eduardo@oys.com.br

ITEM DESCRIÇÃO VALOR TOTAL PARA 12 MESES (R\$)

1

Contratação de **serviço de suporte**

técnico tipo “Standard”, diretamente

com o fabricante, para **8 (oito)**

licenças do sistema operacional *SUSE*

Linux Enterprise Server, plataformas

x86 & x86-64, 1 -2 sockets com

máquinas virtuais ilimitadas, via chat e

telefone, no regime 12x5 em

Português, com acesso a todo o

conteúdo do repositório do fabricante,

por 1 ano. Part Number: 874-006880. R\$39.000,00

Empresa: **V.OFFICE ::: Resultados e Inovação em Tecnologia**

De: "Emilia Minieri Feliciano de Senne" <emilia@voffice.com.br>

Para: "Marcelo Lopes" <marcelo@tre-sc.jus.br>

Cc: "Marcos Fernando Mafra" <mafra@voffice.com.br>

Enviadas: Quinta-feira, 27 de junho de 2019 16:03:14

Assunto: Cotação Voffice - renovação de Suse Linux

Boa tarde Marcelo,

01/07/2019 Zimbra

https://colaboracao.tre-sc.gov.br/h/printmessage?id=445448&tz=America/Sao_Paulo
2/2

Assim como foi solicitado segue comparativo de preço de licenciamento de Suse Linux.

Opção de 1 ano

Part Number Descrição QTD Valor Unitário R\$ Valor Total R\$

874-006880 SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with

Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, **1 Year 8 6.796,61 54.372,91**

Opção de 3 anos

Part Number	Descrição	QTD	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
874-006888	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 3 Year	8	7.656,00	61.248,00

Opção de 5 anos

Part Number	Descrição	QTD	Valor Unitário R\$	Valor Total R\$
874-006902	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 5 Year	8	12.793,60	102.348,80

Sigo a disposição.

Atenciosamente,

Emília Minieri F. de Senne

Backoffice

Phone Number: 48 3332-8578

Celular:48- 98407-0644

emilia@voffice.com.br / www.voffice.com.br

V.OFFICE ::: Resultados e Inovação em Tecnologia