

Prezados Senhores,

Gostaríamos de esclarecer que o pegão 015/2020 que ocorrerá no dia 05/05/2020, está direcionado para uma única marca e fornecedor.

Tanto que na pesquisa que fizeram nas empresas Casa das Fragmentadoras e Fragcenter ambas são de uma única família, aonde o pai é sócio de uma e o filho da outra, logo ambas fazem um cartel nos valores praticados no mercado .

Outra observação que fazemos pela nosso vasto conhecimento durante 52 anos de mercado brasileiro, que o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina , ainda compre fragmentadoras que cortam o papel em tiras, aonde hoje o sigilo é fundamental ainda mais sendo um órgão aonde deverá ser destruídos documento pessoas de muitos eleitores e também do próprio órgão.

Essas informações ficaram expostas para qualquer montagem desses documentos após descartado.

Sugerimos que se mude a especificação para máquinas fragmentadoras de papel de pelo menos com a classe de proteção nível 2, aonde estão as partículas de níveis P 3 (máximo 320mm²) , P4 (máximo 160mm²) e P5 (máximo 30 mm²) .

Anexamos a norma reguladora DIN 66399 (ISAO/IEC21964) para esclarecer melhor e orientar o órgão no descarte seguro dos documentos.

Sugerimos que se faça uma nova pesquisa de mercado dentro da norma segura de descarte para o Tribunal , apenas alterando o nível de segurança de no mínimo 3 , e as demais características ficam inalteradas.

Ficamos a inteiro dispor para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,





REISSWOLF®
secret. service.



REISSWOLF
secret. service.

DIN 66399

Destruição de Suportes de Dados



REISSWOLF®
secret. service.

Informação Geral Norma DIN 66399

A destruição de suportes de dados deve ser encarada como um processo a analisar em fases distintas.

O Produtor da informação deve ser responsabilizado pela totalidade do processo (interno e externo) até à destruição definitiva dos suportes de dados.

O processo de destruição dos suportes de dados estará concluído quando for alcançado o nível de destruição pretendido.

Em regra, o processo ocorre desde o momento da recolha dos suportes de dados até à sua destruição segura e ecológica.

Em situações em que haja prestação de serviços por terceiras entidades, é necessário estabelecer e definir de forma clara as responsabilidades das partes envolvidas.

Por exigências legais, todo o processo de recolha, transporte e destruição deverá considerar essencialmente medidas técnicas e de organização.

DIN 66399





Norma DIN 66399:

- Noções Básicas
- 3 Classes de Protecção
- 7 Níveis de Segurança
- 6 Categorias de Materiais
- Dimensões máximas de trituração
- critérios de Processos
- Perspectivas Futuras



DIN 66399



Norma DIN 66399: Informação Básica



- A norma DIN 66399 é o novo *standard* europeu para a segurança na destruição de **Todos** os tipos de suporte de dados;
- A norma DIN 66399 foi desenvolvida pelo Instituto Alemão da Normalização (*DIN = Deutsches Institut für Normung*) em cooperação com representantes da indústria e participação de representantes da REISSWOLF;
- A norma DIN 66399 substitui a norma DIN 32757 e complementa as vagas disposições gerais da norma EN 15713 (baseada na UK BS 8470:2006)
- A norma DIN 66399 estabelece novas responsabilidades relativas à segurança exigida às organizações comerciais, instituições públicas e indivíduos;
- A norma DIN 66399 consiste nas seguintes partes:

*“norma DIN 66399-1:2012-10 – Máquinas de escritório – Destruição de suportes de dados
- Parte 1: Princípios e definições”;*

*“norma DIN 66399-2:2012-10 – Máquinas de escritório - Destruição de suportes de dados
-Parte 2: Requisitos para equipamentos de destruição de suportes de dados”;*

*“norma DIN SPEC 66399-3:2013-02 – Máquinas de escritório – Destruição de suporte de dados
-Parte 3: Processo para destruição de suportes de dados” (Especificação elaborada pela
“technical committee Destruction of Data Media” e pela “DIN Information Technology and selected
IT Applications Standards Committee (NIA)” de 02/2013).*



Norma DIN 66399: 3 Classes de Protecção



REISSWOLF®
secret. service.

O grau de protecção desejado determina qual será o nível de segurança a aplicar na destruição dos suportes de dados. A destruição dos suportes de dados é classificada numa das seguintes 3 classes de protecção, que definem os requisitos de segurança:

▪ **Classe de Protecção 1** é aplicada para a protecção normal da informação interna das empresas, cuja eventual exposição pública teria um impacto negativo, com risco de violação de dados pessoais

- *p/ex. listas telefónicas, listas de produtos, informação acerca de fornecedores, bases de dados comerciais com contactos detalhados, etc.*

▪ **Classe de Protecção 2** é aplicada para a alta protecção da informação confidencial, cuja eventual exposição pública resultaria em graves danos à imagem, podendo mesmo violar compromissos legais das empresas ou, colocar em risco a integridade social e financeira de um indivíduo

- *p/ex. propostas, inquéritos, avaliações comerciais, relatórios internos, documentos de contabilidade, balanços e demonstrações financeiras, etc.*

▪ **Classe de Protecção 3** é aplicada para a protecção máxima da informação confidencial classificada como “top secret”, cuja eventual exposição pública resultaria em consequências fatais para as empresas ou entidades públicas, envolvendo a segurança ou a liberdade pessoal dos indivíduos

- *p/ex. programas de protecção para testemunhas, informação classificada das autoridades, informação de alta confidencialidade produzida nos departamentos de pesquisa e desenvolvimento das empresas, etc.*

DIN 66399



Norma DIN 66399: 7 Níveis de Segurança



- Em vez dos 5 níveis de segurança apresentados na antiga norma DIN 32757, a Norma DIN 66399 passa a definir 7 níveis de segurança

Nível de Segurança	Dados	Reprodução
1	Dados Públicos	exige dificuldade simples
2	Dados Internos	exige dificuldade agravada
3	Dados Sensíveis	exige dificuldade considerável
4	Dados Altamente Sensíveis	exige dificuldade excepcional
5	Dados Secretos	exige métodos duvidosos
6	Dados Altamente Secretos	tecnicamente impossível
7	Dados Top Secret	impossível

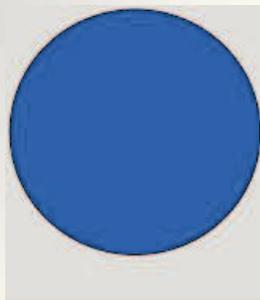


Norma DIN 66399: 7 Níveis de Segurança (papel)



REISSWOLF®
secret. service.

RECOMENDADO



➤ *Nível de segurança P-1 partículas com superfície max. 2.000 mm² igual à antiga norma 32757*

Graças ao processo de compactação e enfardamento do material resultante da trituração com um peso mínimo de 100kg => Nível de Segurança P-2



➤ *Nível de segurança P-2 partículas com superfície max. 800 mm² igual à antiga norma 32757*

Graças ao processo de compactação e enfardamento do material resultante da trituração com um peso mínimo de 100kg => Nível de Segurança P-3



➤ *Nível de segurança P-3 partículas com superfície max. 320 mm² igual à antiga norma 32757*

Graças ao processo de compactação e enfardamento do material resultante da trituração com um peso mínimo de 100kg => Nível de Segurança P-4



➤ *Nível de segurança P-4 partículas com superfície max. 160 mm² (inovação)*



➤ *O antigo nível de segurança P-4 partículas com superfície max. 30 mm² transforma-se no nível de segurança P-5*



➤ *O antigo nível de segurança P-5 partículas com superfície max. 10 mm² transforma-se no nível de segurança P-6*



➤ *Nível de segurança P-7 partículas com superfície max. 5 mm² (inovação)*

DIN 66399



Norma DIN 66399: 7 Níveis de Segurança



REISSWOLF®
secret. service.

	Nível de Segurança 1	Nível de Segurança 2	Nível de Segurança 3	Nível de Segurança 4	Nível de Segurança 5	Nível de Segurança 6	Nível de Segurança 7
Classe de Protecção 1	● ¹	● ¹	●				
Classe de Protecção 2			●	●	●		
Classe de Protecção 3				●	●	●	●

¹ Esta combinação não pode ser aplicada para os dados pessoais.



Norma DIN 66399: 6 Categorias dos Materiais



REISSWOLF®
secret. service.

Classe Materiais	Apresentação da Informação	Exemplos	Níveis Segurança
P	Tamanho Original	Paper, Films, Printing Plates	P-1 to P-7
F	Reduzido/Minimizado	Microfilmes, Microfichas	F-1 to F-7
O	Suportes Digitais	CDs, DVDs, BluRays	O-1 to O-7
T	Suportes Magnéticos	Tapes Magnéticas, ID Cards, Floppy Disks	T-1 to T-7
H	Discos Rígidos	Discos Rígidos	H-1 to H-7
E	Suportes Electrónicos	USB Flash Drives, Chip Cards, Solid State Drives (SSD), etc.	E-1 to E-7



Norma DIN 66399: Dimensão máxima das partículas resultantes da trituração



REISSWOLF®
secret. service.

- Classes de Segurança e dimensão máxima das partículas da trituração para os suportes de dados F, O, T, H, E

	F (FILME)	Max (mm ²)	O (ÓPTICO)	Max (mm ²)	T (MAGNÉTICO)	Max (mm ²)	H (HDD)	Max (mm ²)	E (ELECTRÓNICO)	Max (mm ²)
CLASSE 1	F-1*	160	O-1	2.000	T-1	inoperável	H-1	inoperável	E-1	inoperável
	F-2*	30	O-2	800	T-2	partir e 2.000	H-2	danificado	E-2	partir
CLASSE 2	F-3*	10	O-3	160	T-3	320	H-3	deformado	E-3	160
	F-4	2,5	O-4	30	T-4	160	H-4	2.000	E-4	30
	F-5	1	O-5	10	T-5	30	H-5	320	E-5	10
	F-6	0,5	O-6	5	T-6	10	H-6	10	E-6	1
CLASSE 3	F-7	0,2	O-7	0,2	T-7	2,5	H-7	5	E-7	0,5

DIN 66399

- Para as categorias F-1, F-2 and F-3 é possível ser alcançado o nível de segurança seguinte, através do processo de compactação e enfardamento do material resultante da trituração com um peso mínimo de 100kg



Norma DIN 66399: Critérios de Processos (geral)



- critérios a aplicar para a destruição de todos os tipos de suportes de dados através de operação “in-house” (interna), “mobile/on-site” (máquina em viatura estacionada no local) e “plant-based/off-site” (destruição nas instalações do prestador de serviços).

Processo	Critérios	Classes de Protecção		
		1	2	3
Organização	Definir os níveis de segurança depende dos requisitos de protecção da norma DIN 66399-1	exigido	exigido	exigido
Organização	O prestador de serviços ou a pessoa responsável tem de controlar a destruição apropriada através de amostragem regular	possível	exigido	exigido
Destruição	Utilização de maquinaria para a destruição de suportes de dados de acordo com a norma DIN 66399-2	exigido	exigido	exigido



Norma DIN 66399: Critérios de Processos



REISSWOLF®
secret. service.

- critérios a aplicar na destruição de suportes de dados através de operação “**plant-based/off-site**” (destruição nas instalações do prestador de serviços), de forma a garantir o cumprimento dos requisitos apresentados.

Processo	critérios	Classes de Protecção		
		1	2	3
Organização	Deve ser apresentada evidência da utilização de maquinaria indicada para operações de destruição de determinadas categorias de materiais.	necessário	necessário	necessário
Destruição	A disponibilidade da maquinaria deve estar garantida através de um plano de contingência.	possível	necessário	necessário

DIN 66399



DIN 66399: Critérios de Processos



REISSWOLF®
secret. service.

Processo	critérios	Classe de Protecção		
		1	2	3
Recolha/ Transporte	A recolha e transporte dos suportes de dados terá de ser realizada através de contentores de segurança, equipados com uma fechadura integrada.	possível	exigido	exigido
Transporte	Todas as viaturas devem estar equipadas com um sistema de rastreio por GPS e tripuladas no mínimo por dois funcionários.	possível	exigido	exigido
Descarga	<p>O sistema de descarga integrada, envolvendo a mistura dos diversos suportes de dados, sujeitos a diferentes níveis de segurança no processo de destruição, obriga a aplicação do nível de segurança mais elevado para toda a carga.</p> <p>O manuseamento dos suportes de dados (p/ex. descarga ou despejo) deve ocorrer exclusivamente em áreas de segurança fechadas.</p> <p>Os funcionários não estão autorizados a aceder a suportes de dados destinados à destruição contendo informação apresentada no tamanho original (DIN 66399-2 – Classe Materiais P).</p>	possível	exigido	exigido



Norma DIN 66399: Critérios de Processos



REISSWOLF®
secret. service.

Processo	critérios	Classes Protecção		
		1	2	3
Destruição	Todas as portas ou portões com ligação directa à área de segurança terão de fechar automaticamente, a menos que exista uma unidade de sinalização visível ou audível que alerte a abertura de todas as portas ou portões.	possível	exigido	exigido

DIN 66399



Encontre a fragmentadora de documentos HSM correta em algumas etapas fáceis.

Os níveis de segurança, de acordo com a norma ISO / IEC 21964 (DIN 66399)

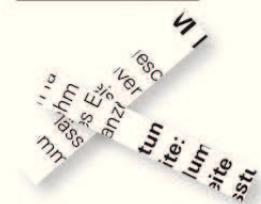
Para destruição segura de dados, recomendamos o nível de segurança P-4 ou superior.



Folha de tamanho original DIN A4, aprox.:

Tamanhos de corte:

Qual é a altura necessária para proteção do meio de dados?



389 pedaços

3.9-4.5 x 30 mm

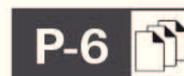
A mídia de dados com dados confidenciais e sensíveis, por exemplo, saldos e condições, bem como folhas de pagamento, dados / arquivos pessoais, contratos de trabalho, relatórios médicos



2.079 pedaços

1.9 x 15 mm

Mídia de dados com informações confidenciais de importância fundamental, por exemplo, patentes, documentos de construção, documentos estratégicos



6.237 pedaços

0.78 x 11 mm

Mídia de dados com documentação confidencial no caso de precauções extraordinárias de segurança, por exemplo, documentos de pesquisa, áreas oficiais



25-190 pedaços = muito inseguro

Escopo da aplicação:

Residência / escritório pequeno
1 até 3 pessoas

Escritório:
1 até 5 pessoas

Escritório grande
5 até 8 pessoas

Departamento
8 até 15 pessoas

Altura da unidade:



Dados técnicos:

Por ciclo

Volume do cesto coletor

Altura da unidade

até 20 folhas

até 25 litros

até 542 mm

até 30 folhas

até 82 litros

até 793 mm

até 40 folhas

até 130 litros

até 1002 mm

até 70 folhas

até 205 litros

até 1105 mm

Comentários:

Alta segurança do usuário.

Operação contínua sem desligamento térmico.

Quanto maior o volume do cesto, menor a frequência de esvaziamento.

Quanto maior a máquina, maior a capacidade de corte.

Modelos:

HSM SECURIO
AF100, C14, C16,
C18

HSM SECURIO
AF150, AF300,
B22, B24, B26, B32

HSM SECURIO
AF500, B34, B35

HSM SECURIO
P36i, P40i, P44i

3

Exemplos de uso:	1. Prática de médico	2. Departamento de desenvolvimento	3. Departamento de pessoal
Quais dados são principalmente destruídos?	Erros de prescrição, cartas de referência, detalhes pessoais dos pacientes, atestados médicos	Patentes, documentos de construção, análises competitivas, desenhos, planos de desenvolvimento, cálculos de custos	Documentos contendo dados pessoais, erros de impressão, folhas de pagamento, contratos de trabalho, relatórios de trabalho, cartões de horário desatualizados
Quantas pessoas usam a fragmentadora de documentos?	Pequeno escritório, até 3 usuários	Escritório, até 6 usuários	Departamento, até 12 usuários
Quais dados de desempenho são necessários?	Destruição compatível com GDPR, economia de energia, alta segurança do usuário	Operação contínua, alta capacidade de processamento, destruição de grandes formatos	Operação contínua, alto volume de coleta, operação intuitiva
O modelo certo:	HSM SECURIO C18 no nível de segurança P-5 , capacidade de corte de até 7 folhas, EcoSmart, de operação fácil e silencioso	HSM SECURIO B35 no nível de segurança P-5 , volume de coleta de 130 litros, capacidade de corte de até 15 folhas, formatos até DIN A3 possíveis sem dobras	HSM SECURIO P44i no nível de segurança P-4 , volume de coleta de 205 litros, menu de navegação inteligente, capacidade de corte de até 45 folhas, também destrói cartões de débito e crédito

HSM - Para Melhor Desempenho



3 anos de garantia para os trituradores de documentos HSM SECURIO. Garantia vitalícia em rolos de corte de aço maciço em trituradores de documentos HSM SECURIO nos níveis de segurança P-2 a P-5.



Os trituradores de documentos HSM SECURIO são fabricados na Alemanha. Eles representam qualidade no desenvolvimento e construção, no *design* e no serviço.



Em modo de espera (*stand-by*), o programa de controle inteligente EcoSmart garante um consumo de energia excepcionalmente baixo de 0,1 Watt (exceto para o HSM SECURIO P36i, P40i, P44i). Os trituradores HSM SECURIO AF100, C14 e C16 não usam energia no modo de espera (*stand-by*).



Os trituradores de documentos da HSM SECURIO foram premiados com o logotipo da Blue Angel (com exceção de HSM SECURIO AF100, P36i, P40i, P44i), www.blauer-engel.de/uz174



Uma leve pressão no elemento de segurança impede a entrada não intencional e interrompe o triturador de documentos imediatamente. A Tecnologia Anti-Jam com função reversa reduz os atolamentos de papel e mantém um alto desempenho de trituração. Operação Silenciosa devido a uma combinação ideal de motor e unidade de corte. O baixo nível acústico garante um local de trabalho mais silencioso.

REPRESENTANTE EXCLUSIVO NO BRASIL:



Tel: +55 (21) 2221-4416 WhatsApp: 21 99401-1480

Çca. Almirante Jaceguai, 71 – loja
Bairro de Fátima – Rio de Janeiro – RJ / Brasil
Cep: 20.240-000 www.riotron.com.br

09/2018 - HSM CheatCard





Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PREGÃO N. 015/2020

PAE N. 571/2020

A empresa RIOTRON, apresentou impugnação ao edital do Pregão n. 015/2020, cujo objeto consiste na aquisição de fragmentadoras de papel.

Considerando a sua tempestividade, o pedido de impugnação é recebido por esta Pregoeira, passando-se a sua análise.

Em apertada síntese, aduz a empresa que a descrição do objeto do certame estaria restringindo a concorrência a uma única marca e que haveria possível cartel de valores praticados no mercado - relacionando empresas nas pesquisas de preço efetuadas. Além disso, aduz que as tiras que saíam das fragmentadoras cujos modelos atendem aos requisitos mínimos exigidos no edital do Pregão Eletrônico n. 15/2020 não permitiriam que o sigilo do conteúdo dos documentos fosse garantido. Anexou norma considerada reguladora.

Por fim, requer a mudança das especificações do objeto do certame e pugnou por nova pesquisa de preços dentro da norma de descarte considerada segura.

A unidade demandante (Seção de Administração de Equipamentos e Móveis da Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços) trouxe os seguintes esclarecimentos acerca das questões suscitadas:

“No entendimento desta Seção, não há que se falar em favorecimento de um licitante em detrimento de outro. As especificações dos equipamentos são baseadas na necessidade e no uso deste Tribunal. Busca-se sempre a compra de equipamentos adequados ao nosso uso (qualidade e durabilidade) sem restrição demasiada dos equipamentos disponíveis no mercado, tendo em vista a busca pelo menor preço.”

Vale lembrar que em vários Pregões anteriores, cujo objeto era o mesmo, várias empresas apresentaram propostas ofertando o modelo de referência indicado por este Tribunal. Portanto, não há direcionamento quanto às especificações técnicas apresentadas por esta Seção, sendo, portanto, observados os princípios da ampla competitividade e da isonomia.

Informo, ainda, que as fragmentadoras objeto do Pregão 15/2020 são utilizadas para uso cotidiano. Deste modo, a descrição da fragmentadora estabelecida na Pregão 15/2020 é a que atende as necessidades do TRESC, tanto é que o descritivo já está sendo utilizado há bastante tempo. Assim, não há necessidade de alteração no Edital, devendo ser mantidas as especificações já informadas.”

Submetidos os argumentos apresentados à avaliação da Assessoria Jurídica de Licitações e Contratos, foram eles assim rebatidos:

“O presente certame tem por objeto a aquisição de fragmentadoras que terão objetivo de descartar, especificamente, documentos sem conteúdo ou caráter sigiloso. Tais documentos [sem caráter sigiloso ou sem dados que devam ser resguardados] são



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

amplamente produzidos por este Tribunal – os denominados documentos do cotidiano. Assim, sem a necessidade de proteção de quaisquer dados constantes dos documentos a serem descartados não há qualquer ilegalidade ou inconsistência nos requisitos exigidos para o objeto.

No tocante à mencionada restrição de concorrência têm-se que não há, na impugnação, elementos fortes que pudessem configurar tal circunstância. Bem assim, quanto a outra questão mencionada (possível cartel de valores praticados no mercado - relacionando empresas nas pesquisas de preço efetuadas).

Registra-se, por oportuno, que as disposições da normativa que trata da proteção de dados pessoais (LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018) somente entrarão em vigor em 15 de agosto de 2020.

Diante do exposto, esta Assessoria sugere o indeferimento da impugnação, uma vez que o edital obedeceu a todas as normas legais que atualmente regulamentam a matéria.”

Assim, considerando as manifestações exaradas pelas unidades supracitadas, decide esta Pregoeira indeferir a impugnação apresentada pela empresa RIOTRON pois as disposições contidas no edital do Pregão n. 015/2020 obedeceram à legislação vigente que rege a matéria.

Florianópolis, 30 de abril de 2020.

Heloísa Helena Bastos Silva Lübke
Pregoeira designada para o Pregão TRES n. 015/2020