



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## **ESTUDOS PRELIMINARES**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva no elevador instalado no imóvel que abrigará o Depósitos de urnas e de móveis e almoxarifado do TRESC.



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## 1 Análise de Viabilidade da Contratação

### 1.1 Contextualização

A contratação de manutenção preventiva e corretiva busca garantir o adequado funcionamento e a conservação do equipamento. Os serviços especializados e continuados de conservação e assistência técnica do elevador consistem em atividade comum e não finalística do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina – TRESC e configuram-se em uma necessidade continuada de segurança e bom funcionamento da edificação, como também garantem a conformidade com as normas de acessibilidade em edificações.

### 1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

<b>Integrante Demandante</b>	Claudio Roberto Januário
<b>Substituto</b>	César Augusto Rodrigues de Araujo
<b>Integrante Técnico</b>	César Augusto Rodrigues de Araujo
<b>Substituto</b>	Claudio Roberto Januário
<b>Integrante Administrativo</b>	João Batista Sarilho da Silva
<b>Substituto</b>	Geraldo Luiz Savi Júnior

### 1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Diante da necessidade exposta no item 1.1, a definição do objeto busca a melhor solução para satisfazê-la com base nos requisitos exigidos pela especificação do equipamento a ser preservado pela contratação. Dessa forma, a proposta mais vantajosa ao TRE-SC será obtida através do menor preço das empresas habilitadas para o certame.

A contratante deve ter seu registro devidamente habilitado junto ao Conselho Regional de Engenharia e Agronomia – CREA. A apresentação da comprovação de capacidade técnica expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando ter a empresa executado serviços de manutenção de forma satisfatória em elevadores com características similares, é condição prévia e obrigatória para a realização do serviço a ser contratado. Deve possuir pessoal devidamente capacitado para execução do serviço.

Os serviços de manutenção preventiva e corretiva, sem fornecimento de peças, serão realizados em um elevador instalado na edificação que abrigará os Depósitos de urnas e de móveis e o almoxarifado do TRESC, com as seguintes características:

- 01 (um) elevador, o qual atende de 05 pavimentos (percurso aproximado de 14 metros), capacidade de carga de 600 kg ou 08 (oito) passageiros, fabricado pela empresa Elevadores EBC Ltda.

#### 1.3.1 Requisitos Funcionais

Considerando que se trata de atividade de manutenção essencial, entende-se que os requisitos funcionais são os procedimentos técnicos específicos para manter as condições de funcionalidade do elevador, conforme descritos abaixo:

Os procedimentos para manutenção preventiva mensal do elevador conforme Norma ABNT NBR 16083/2012, deve contemplar a verificação mensal e a execução dos serviços necessários à segurança dos usuários, à prevenção de defeitos e ao funcionamento eficiente, observando-se o que segue:

- Limpeza das Partes da Caixa;
- Lubrificação da Caixa;
- Verificação da funcionalidade de todo o sistema;



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- Verificação da operação de resgate de passageiros;
- Operação de configuração, ajuste e regulagens;
- Reparos ou Mudanças de componentes que ocorrem em função do desgaste e que não afetem as características da instalação;
- Eliminação de vazamentos de óleo ou água na casa de máquinas;
- Verificação se todos os componentes tais como relês, chaves, contatores, conjuntos eletrônicos e demais componentes dos armários de comando seletor, fita pick-up, cavaletes, interruptores e indutores; nos limites, guias, cabos de aço, cabos elétricos, dispositivos de segurança, contrapeso, para-choque, polias diversas, rampas mecânicas e eletromagnéticos, pistão; cabina, operadores elétricos, fechadores, trincos, fixadores, tensores, corredeiras, botoeiras, sinalizadores estão limpos e livres de pó ou corrosão.

Procedimentos de manutenção corretiva:

- A manutenção corretiva deverá ser procedida mediante a substituição e/ou reparação, segundo critérios técnicos, de componentes eletrônicos, elétricos, mecânicos e hidráulicos, necessários à recolocação do elevador em condições normais de funcionamento, utilizando peças novas e genuínas, com atenção às especificações técnicas do equipamento.

### 1.3.2 Requisitos não Funcionais

Considerando que se trata de atividade de manutenção essencial, entende-se que os requisitos não funcionais são os requisitos necessários para que os procedimentos de manutenção do elevador sejam executados de forma segura e de acordo com as normas específicas observando-se o que segue:

- A manutenção preventiva deverá ser prestada mensalmente, em horário previamente agendado com a fiscalização do contrato, com fornecimento de todos os equipamentos e materiais necessários à execução dos serviços, atendendo às normas técnicas e às legislações municipais, estaduais e federais pertinentes.
- A manutenção corretiva deverá ser prestada após o recebimento, pela empresa, da solicitação feita pela fiscalização do contrato, não havendo limites quanto ao número de chamadas. As solicitações poderão ser realizadas por telefone, correio eletrônico ou aplicativo de mensagens instantâneas para dispositivos móveis.
- Se durante rotina de manutenção preventiva for constatado defeito a ser sanado por meio de manutenção corretiva, tal ocorrência deverá ser suficientemente registrada no respectivo relatório de manutenção preventiva e imediatamente informada ao responsável pela fiscalização do contrato.
- Os seguintes prazos para atendimento, a contar da solicitação, deverão ser observados:
  - Atendimento NORMAL: prazo máximo de 01 (uma) hora, para restabelecer o funcionamento do elevador paralisado ou com funcionamento anormal;
  - Atendimento EMERGENCIAL: prazo máximo de 30 (trinta) minutos, em se tratando de situação emergencial, como por exemplo, passageiro retido.
- Para a substituição de peças, deverá ser apresentado orçamento prévio para apreciação, no prazo máximo de 12h a contar da constatação do defeito, salvo nos casos em que ficar comprovada a urgência na troca daquelas, ocasião em que poderá ser dispensado o orçamento pelo TRESP.
- Após a aprovação do orçamento prévio e a devida autorização, o serviço deverá ser executado no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, quando o conserto for considerado urgente, ou de 5 (cinco) dias, nos demais casos.
- A substituição das peças somente poderá se dar após atestada a exequibilidade do preço, mediante pesquisa de mercado a ser realizada pela unidade competente do TRESP, salvo se



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

esta considerar urgente o serviço. Quando comprovado ser excessivo o preço apresentado no orçamento prévio, ficará o TRESC autorizado a adquirir as peças de terceiros.

### 1.3.3 Requisitos Externos

O serviço a ser realizado deve ser executado em conformidade com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT (ABNT NBR 16083/2012, ABNT NBR NM 313, ABNT NBR ISO 9386-1:2013, entre outras); as disposições legais pertinentes dos órgãos governamentais de segurança, os manuais e orientações técnicas específicas dos equipamentos e instalações, as prescrições e recomendações dos fabricantes dos equipamentos quanto aos procedimentos de manutenção e operação e os regulamentos das empresas concessionárias de energia.

### 1.4 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

<b>Serviço 01</b>	Manutenção Corretiva e Preventiva de Elevador
<b>Fornecedor</b>	Elevacon Elevadores Ltda
<b>Descrição</b>	Serviço de manutenção preventiva e corretiva para 01 (um) elevador, o qual atende de 05 pavimentos (percurso aproximado de 14 metros), capacidade de carga de 600 kg ou 08 (oito) passageiros, fabricado pela empresa Elevadores EBC Ltda.
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 400,00 mensais para manutenção preventiva; e R\$ 140,00/h de manutenção corretiva.

<b>Serviço 02</b>	Manutenção Corretiva e Preventiva de Elevadores
<b>Fornecedor</b>	Vetra Elevadores Ltda
<b>Descrição</b>	Serviço de manutenção preventiva e corretiva para um elevador e uma plataforma de acessibilidade vertical para portadores de necessidades especiais.
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 420,00 mensais para manutenção preventiva e R\$ 200,00/h de manutenção corretiva.

### 1.5 Contratações Públicas Similares

<b>Serviço 01</b>	Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva para uma plataforma elevatória enclausurada para portadores de necessidades especiais (PNE) no prédio dos Cartórios Eleitorais de Itajaí.
<b>Instituição Pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
<b>Fornecedor</b>	Elevacon Elevadores Conservação e Manutenção Ltda.
<b>Descrição</b>	O presente Contrato tem como objeto a prestação de serviços continuados de manutenção preventiva e corretiva de 1 (um) elevador marca Atlas, número do equipamento ELL700335-SC, com capacidade para 8 (oito) passageiros ou 560 kg (quinhentos e sessenta quilogramas), no prédio Anexo I do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 358,00 para manutenção preventiva mensal e R\$ 232,50/h de manutenção corretiva
<b>Observações</b>	Dados obtidos no site: <a href="http://apps.tre-sc.jus.br/site/fileadmin/arquivos/transparencia/contas_publicas/contratos/2016/035_manutencao_elevador_elevacon.pdf">http://apps.tre-sc.jus.br/site/fileadmin/arquivos/transparencia/contas_publicas/contratos/2016/035_manutencao_elevador_elevacon.pdf</a>



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 1.6 Outros Serviços/Produtos Disponíveis

Considerando que é um serviço de manutenção em equipamentos eletromecânicos tipo elevador, exigido pelas características específicas dos equipamentos e regidos por normas, não identificamos outros tipos de serviços similares disponíveis que permitissem uma alternativa diferente das descritas nos requisitos funcionais.

Existem possibilidades de contratação que não alteram a técnica existente, porém podem ter reflexo nos custos, como contratação de manutenção com a cobertura de peças, o que nesse momento não nos parece a melhor opção em função de não conhecermos o histórico do elevador. Dessa forma, optamos pela contratação de manutenção com aquisição de peças sob demanda mediante prévio orçamento e pesquisa de mercado.

### 1.8 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

O serviço de manutenção em equipamentos eletromecânicos tipo elevador consiste em manter a longo prazo, segurança, confiabilidade e eficiência dos equipamentos.

Os serviços identificados trabalham com contrato de prestação continuada para manutenção periódica, incluindo a limpeza e lubrificação de peças, teste do alarme e intercomunicadores e análise de todo o equipamento de elevador para garantir que é seguro e está funcionando corretamente. Ademais, buscam evitar despesas vultosas de reparação dos equipamentos, bem como a responsabilidade dos acidentes e pelo cumprimento das normas de segurança.

As empresas que prestam serviço dessa natureza devem ter registro compulsório no respectivo órgão de classe, bem como de profissional responsável habilitado e devem seguir as normas estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), sendo estas as mais indicadas.

O serviço de manutenção de elevadores normalmente é efetuado através de um contrato mensal onde estão incluídos os trabalhos de limpeza e lubrificação de peças, testes dos dispositivos, análise de todos os componentes presentes no elevador garantindo assim a segurança e funcionalidade do equipamento. Esses contratos evitam despesas excessivas bem como a responsabilidade por acidentes e pelo cumprimento das normas de segurança.

### 1.9 Custos Totais da Demanda

Os custos identificados foram analisados por meio da fórmula abaixo para os orçamentos dos fornecedores listados:

$$Pmp + (2 \times Pmc) = Pf \text{ (Preço final)}$$

Onde:

- a) Preço para manutenção preventiva mensal (Pmp);
- b) Preço para a mão-de-obra/hora correspondente à manutenção corretiva (Pmc), cujos serviços tenham, cada um, duração de uma hora (excluídos os valores das peças, haja vista que serão custeadas por este Tribunal – ante a apresentação de tabela do fabricante ou pesquisa ao mercado, para a garantia do menor preço).

De acordo com as propostas apresentadas (vide Anexo D), o valor estimado para essa contratação está apresentado na tabela abaixo:

Fornecedor	Valor mensal estimado
Elevacon Elevadores	R\$ 680,00
Vetra Elevadores	R\$ 820,00
<b>Valor médio mensal</b>	<b>R\$ 750,00</b>



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Dessa forma, considerando o valor de R\$ 200,00 (duzentos reais) por mês para aquisição de peças para manutenção corretiva, estima-se um valor mensal para esta contratação de **R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais)**, ou seja, **R\$ 11.400,00 (onze mil e quatrocentos reais) por ano**.

### 1.10 Escolha e Justificativa do Objeto

O serviço de manutenção de elevadores normalmente é efetuado através de um contrato mensal onde estão incluídos os trabalhos de limpeza e lubrificação de peças, testes dos dispositivos, análise de todos os componentes presentes no elevador garantindo assim a segurança e funcionalidade do equipamento. Esses contratos evitam despesas excessivas bem com a responsabilidade por acidentes e pelo cumprimento das normas de segurança.

A presente contratação é justificada pela necessidade de manutenção preventiva e corretiva a fim de garantir o adequado funcionamento e a conservação do equipamento.

#### 1.10.1 Descrição do Objeto

Contratação de serviço de manutenção preventiva e corretiva, sem fornecimento de peças, para um elevador da empresa Elevadores EBC Ltda., com capacidade para 08 (oito) passageiros ou 600 Kg (seiscentos quilogramas), com 05 paradas instalado na edificação que abrigará os Depósitos de urnas e de móveis e o almoxarifado do TRESC, situado na Servidão Antônio José Guarezi, n. 130, Jardim Eldorado, Palhoça/SC, CEP 88130-000.

#### 1.10.2 Alinhamento do Objeto

Trata-se de serviço de manutenção exigido pelas características específicas do equipamento, constituindo-se em atividade de suporte à prestação jurisdicional da Justiça Eleitoral.

#### 1.10.3 Benefícios Esperados

Trata-se de serviço de natureza contínua, do qual espera-se a regularidade da operação com a segurança exigida para este tipo de equipamento, além de atender as normas de acessibilidade na edificação que abrigará os Depósitos de urnas e de móveis e almoxarifado do TRESC.

#### 1.10.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A demanda prevista contempla o serviço de manutenção preventiva mensal e manutenção corretiva sob demanda de 01 (um) elevador da empresa Elevadores EBC Ltda., com capacidade para 08 (oito) passageiros ou 600 Kg (seiscentos quilogramas), com 05 paradas instalado no prédio que abrigará os Depósitos de urnas e de móveis e almoxarifado do TRESC.

Id.	Bem/Serviço	Demanda Prevista	Quantidade a ser contratada
1	Manutenção Preventiva e Corretiva de um elevador empresa Elevadores EBC Ltda., com capacidade para 08 (oito) passageiros ou 600 Kg (seiscentos quilogramas), com 05 paradas.	Manutenção Preventiva Mensal	Uma visita mensal
		Manutenção Corretiva	Sob demanda com previsão de uma hora por mês

### 1.11 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não é necessária qualquer adequação.
Infraestrutura Elétrica	Não é necessária qualquer adequação.
Logística de Implantação	Verificação das condições de acesso à casa de máquinas dos



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	elevadores.
Espaço Físico	Verificação das condições de acesso à casa de máquinas dos elevadores e segurança de técnicos e usuários.
Mobiliário	Não é necessária qualquer adequação.
Impacto Ambiental	Não é necessária qualquer adequação.

### 1.12 Orçamento Estimado

O orçamento estimado para o Item 14 - Manutenção Predial do Plano de Aquisições 2020 é de R\$ 1.613.512,00 (um milhão e seiscentos e treze mil e quinhentos e doze reais).

E o custo mensal estimado para esta contratação foi obtido através de pesquisa de mercado com base no orçamento de 02 fornecedores: **R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais)**, incluído nesse valor o custo mensal estimado para aquisição de peças para manutenção corretiva de R\$ 200,00 (duzentos reais), ou seja, **R\$ 11.400,00 (onze mil e quatrocentos reais) por ano**.

### 2 Declaração de Viabilidade da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se tratam de serviços essenciais ao apoio à continuidade da prestação dos serviços da Justiça Eleitoral para a sociedade, a equipe de planejamento opina pela viabilidade da contratação.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Nome
1	<b>Nome:</b> Elevacon Elevadores. <b>Site na web:</b> <a href="http://www2.elevacon.com.br/">http://www2.elevacon.com.br/</a> <b>Telefone:</b> (48) 3322-3307 <b>Email:</b> <a href="mailto:contato@elevacon.com.br">contato@elevacon.com.br</a> / <a href="mailto:evandro.vendas@elevacon.com.br">evandro.vendas@elevacon.com.br</a> <b>Contato:</b> Ageu / Evandro
2	<b>Nome:</b> Site na web: Elevadores Castelo <b>Site na web:</b> <a href="http://www.elevadorescastelo.com.br/">http://www.elevadorescastelo.com.br/</a> <b>Telefone:</b> (48) 3438-1932 <b>Email:</b> <a href="mailto:contato@elevadorescastelo.com.br">contato@elevadorescastelo.com.br</a> / <a href="mailto:robson@elevadorescastelo.com.br">robson@elevadorescastelo.com.br</a> <b>Contato:</b> Robson
3	<b>Nome:</b> TWI Elevadores Ltda. <b>Site na web:</b> ----- <b>Telefone:</b> (47) 3422-9784 <b>Email:</b> <a href="mailto:comercial@twielevadores.com.br">comercial@twielevadores.com.br</a> <b>Contato:</b> Eduardo Lapa
4	<b>Nome:</b> Elevasul Manutenção de Elevadores Ltda. <b>Site na web:</b> ----- <b>Telefone:</b> (49) 3322-3723 <b>Email:</b> <a href="mailto:elevasul@brturbo.com.br">elevasul@brturbo.com.br</a> <b>Contato:</b> Claudiane
5	<b>Nome:</b> Vetra Elevadores Ltda. <b>Site na web:</b> ----- <b>Telefone:</b> (48) 99919-1010 <b>Email:</b> <a href="mailto:contato@vetraelevadores.com.br">contato@vetraelevadores.com.br</a> <b>Contato:</b> Solange





# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## **Anexo B - Contratações Públicas Similares**

Os dados das contratações públicas indicadas no item 1.5 foram verificados no site eletrônico do TRESC ([www.tre-sc.jus.br](http://www.tre-sc.jus.br)) no seguinte caminho: Transparência / Contas Públicas / Contratações / Contratos / Contratos 2016.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### Anexo C - Memórias de Cálculos

No presente estudo foram usados cálculos para definição do custo estimado mensal da contratação conforme descrito nos Itens 1.9 e 1.12, conforme fórmulas e planilhas abaixo:

$$\text{Pmp} + (2 \times \text{Pmc}) = \text{Pf (Preço final)}$$

Onde:

- c) Preço para manutenção preventiva mensal (Pmp);
- d) Preço para a mão-de-obra/hora correspondente à manutenção corretiva (Pmc), cujos serviços tenham, cada um, duração de uma hora (excluídos os valores das peças, haja vista que serão custeadas por este Tribunal – ante a apresentação de tabela do fabricante ou pesquisa ao mercado, para a garantia do menor preço).

Estimativa de custos com base em orçamentos				
Empresa	Pmp (R\$)	Pmc (R\$)	Horas de manutenção corretiva estimadas por mês	Preço final (R\$) Pmp + (h corretiva x Pmc)
Elevacon Elevadores	400,00	140,00	02	680,00
Vetra Elevadores	420,00	200,00	02	820,00
<b>Total</b>				<b>750,00</b>

O comparativo com o valor de contratação pública listadas no item 1.5, foi realizado com o valor do contrato dos serviços de manutenção similares ao desta contratação, em um elevador do edifício Anexo I que possui capacidade e quantidade de paradas similar ao que será contratado:

	Pmp (R\$)	Pmc (R\$)	Preço final (R\$) Pmp + (2 h corretiva x Pmc)
CT 035/2016 – Manutenção preventiva e corretiva no elevador do prédio Anexo I do TRESC.	358,00	232,50	823,00



- **Orçamento – Elevaçon Elevadores:**

<https://colaboracao.trf-sc.gov.br/h/printmessage?id=19757&tz=Ameri...>

cesar.araujo@tre-sc.jus.br

**De:** Evandro - Vendas <evandro.vendas@elevacon.com.br>      **Assunto:** TRES-C - Solicitação de proposta para manutenção preventiva / corretiva de elevador      **Para:** 'César Araujo' <cesar.araujo@tre-sc.jus.br>

Conforme nossos entendimentos, vimos reapresentar à V. Sa., a nossa proposta de valores para a **Conservação** do elevador hidráulico, instalado na Servidão Antonio José Guarezi, nº 130 – Jardim Eldorado - Palhoca - SC.

- Manutenção Preventiva com periodicidade mensal;
- Atendimento aos **chamados técnicos**, todos os dias da semana, **24 horas** por dia;
- Atendimento de **emergências**, ou seja, passageiro preso na cabina, também **24 horas** por dia;
- Técnicos treinados e habilitados para atender todas as marcas e modelos de elevadores, equipados com celulares, rádios, automóveis e motocicletas;
- Peças e componentes de reposição com padrão de qualidade ISO 9000;
- Vistoria Técnica e de Segurança, realizada anualmente, ou a qualquer tempo, por solicitação do cliente;
- Seguro Responsabilidade Civil;
- Engenheiro Mecânico registrado no CREA/SC (sócio da empresa) com 26 anos de experiência no ramo de elevadores, e não apenas profissional contratado (não funcionário da empresa) para assinar Laudos e ART's;
- Relatório de todos os atendimentos (manutenções e atendimentos de chamados) prestados aos elevadores.

**VALOR MENSAL MANUTENÇÃO PREVENTIVA: R\$ 400,00 (QUATROCENTOS REAIS)**  
**VALOR/HORA MANUTENÇÃO CORRETIVA: R\$ 140,00 (CENTO E QUARENTA REAIS)**

Não é por acaso que uma empresa com 21 anos de existência conseguiu construir uma carteira com tantos clientes. Prestar serviços de boa qualidade com preço justo, faz da Elevacon Elevadores uma empresa próspera e sólida e de seus clientes os mais satisfeitos e fiéis.

**Evandro Silvestrin**  
Vendedor Técnico  
Elevacon Elevadores Conservação e Manutenção Ltda  
(48) 3224 6363 Fax: (48) 3322 3307  
(48) 99989 1389  
\* [evandro.vendas@elevacon.com.br](mailto:evandro.vendas@elevacon.com.br)



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- Orçamento 2 – Vetra Elevadores:

Zimbra

<https://colaboracao.tre-sc.gov.br/h/printmessage?id=19972&tz=Ameri...>

Zimbra

cesar.araujo@tre-sc.jus.br

A/C: César Araújo.

De : Solange Dias <solangevetraelevadores@hotmail.com>

sex, 13 de mar de 2020 21:55

Assunto : A/C: César Araújo.

2 anexos

Para : engenharia@vetraelevadores.com.br, César Araujo  
<cesar.araujo@tre-sc.jus.br>

Bom dia César,tudo bem?

Segue em anexo a proposta de orçamento para o referido elevador.

O valor da mão de obra é de R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por hora trabalhada.

Atte,

Solange Dias.

Consultora Comercial.

(48) 99919 1010

[WWW.vetraelevadores.com.br](http://WWW.vetraelevadores.com.br)

**VETRA ELEVADORES.**


engenharia@vetraelevadores.com.br



1-Modelo de Contrato de Manutenção Sem Peças-rev. 13-03-20 TRE - CÉSAR  
ARAÚJO.pdf  
413 KB



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	<b>VENDAS, INSTALAÇÃO, MODERNIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DE ELEVADORES, ESTEIRAS E ESCADAS ROLANTES.</b> Página 2 de 8
---	---

Qdade de Equip	Tipo de Equip.	Marca do Fabricante	Destinação de Uso	Capac. de Carga (Pessoas/Kg)	Nº de Paradas	Veloc. de Desloc. (m/min)	Modelo
01	Elevador	IBC	Comercial	08/600	05	-	-

### **CLÁUSULA III - DO PREÇO, VIGÊNCIA E FORMA DE PAGAMENTO.**

**VALOR MENSAL:** R\$ 420,00. (Quatrocentos e Vinte) Reais.

**VIGÊNCIA:** 12 (dode) meses – À partir de 00/00/2020 a 00/00/2021.

**DATA DE PAGAMENTO:** dia 10 (Dez) **MÊS DE PAGAMENTO:** Sub-sequente à Competência.

**OPÇÃO DE PAGAMENTO:** ( x ) Fatura ( ) Débito em conta corrente. ( ) Depósito em C/C.

**BANCO:** XXXXXXXXXX **Ag.:** XXXX **Nº da Conta:** XXXXXXXX

Se o primeiro mês de contrato não abranger o mês civil completo, os seus dias serão faturados "pró-rata". Para efeito de renovação, o contrato terá início no primeiro dia do mês do início da vigência.

### **CLÁUSULA IV - HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

**MANUTENÇÃO PREVENTIVA:** Dias úteis das 08:00 às 12:00h / 14:00 às 18:00h

**CHAMADOS:** Das 08:00 ÀS 22:00 h durante todos os dias da semana.

**EMERGÊNCIA:** 24 horas p/ dia durante todos os dias da semana.

**Obs.:** Entendem-se como EMERGÊNCIA os casos em que houver passageiro preso na cabina ou acidentes.

**Tempo Máximo de Resposta à Chamados:** 360 minutos (das 8:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00 h, exceto fins de semana e feriados).

### **CLÁUSULA V – DOS SERVIÇOS, BENEFÍCIOS E GARANTIAS OFERECIDAS**

O contrato de manutenção sem cobertura de peças dispõe de:

- Rotinas de Manutenção Preventiva Programada;
- Execução dos Serviços em Conformidade com a Legislação do Setor;
- Equipe Técnica Treinada e Qualificada;
- Suporte da Engenharia de Produto e Engenharia de Campo;
- Estoque para Reposição de Peças;
- Garantia Extendida de Peças e Serviços;
- Teletendimento;