



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 968/2020

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Contratação dos serviços continuados e especializados de telefonistas para os prédios sede e anexos I e II do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços	Data	15/01/2020
Responsável pela demanda	Valéria Luz Losso Fischer		

1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 17 - Outros serviços terceirizados

1.4 Valor Estimado

R\$ 66.960,39

2 Contexto

2.1 Motivação

Os serviços de telefonista asseguram a necessária continuidade dos serviços da central telefônica e garantem qualidade no atendimento ao público interno e externo da Instituição, pois propiciam o imediato direcionamento das chamadas telefônicas aos seus, corretos, destinatários. A interrupção desses serviços pode comprometer ou diminuir a qualidade desse atendimento.

2.2 Resultados Esperados

A necessária continuidade dos serviços da central telefônica e a garantia da qualidade no atendimento ao público interno e externo da Instituição.

2.3 Alinhamento Estratégico

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional.

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Luciana Ferreira
Telefone	3844
E-mail	lucianaf@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Danilo Martins de Faria
Telefone	3141
E-mail	fariadm@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

SADM - Seção de Apoio Administrativo