



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

**Estudos técnicos preliminares para planejamento da contratação
de *certificados digitais pessoa física A3 ICP-Brasil***

Florianópolis, abril de 2020



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Sumário

1	Análise de Viabilidade da Contratação	3
1.1	Contextualização	3
1.2	Equipe de Planejamento da Contratação	4
1.3	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda.....	4
1.3.1	Requisitos Funcionais	4
1.3.2	Requisitos Não Funcionais.....	5
1.3.3	Requisitos Externos.....	6
1.4	Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado	6
1.5	Contratações Públicas Similares.....	9
1.6	Análise dos Produtos/Serviços Identificados	9
1.7	Custos Totais da Demanda	9
1.8	Escolha e Justificativa do Objeto	9
1.8.1	Descrição do Objeto	11
1.8.2	Alinhamento do Objeto	11
1.8.3	Benefícios Esperados.....	11
1.8.4	Relação entre a Demanda Prevista e Contratada	11
1.9	Adequação do Ambiente	12
1.10	Orçamento Estimado.....	12
2	Declaração de Viabilidade ou não da contratação.....	12
	Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores	13
	Anexo B - Contratações Públicas Similares.....	14



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

A implantação e a ampliação dos processos eletrônicos no âmbito da Justiça Eleitoral implicam a produção de documentação eletrônica. A migração de procedimentos e serviços para o meio digital, em consonância com a evolução tecnológica das ferramentas e das formas de trabalho, demanda a implementação de mecanismos de segurança que garantam a autenticidade dos documentos digitais produzidos e que tramitam nos diversos sistemas eletrônicos utilizados por juízes eleitorais, servidores do TRE/SC e pela sociedade em geral.

O certificado digital é o mecanismo que permite a realização de assinaturas e outras operações em documentos virtuais com a mesma validade jurídica que em documentos físicos. Traduz-se em um arquivo eletrônico que identifica uma pessoa física ou jurídica e que funciona como um documento de identidade virtual.

Trata-se, portanto, de documento eletrônico com mecanismo de assinatura digital que contém dados como o nome do utilizador (pessoa física ou jurídica), a entidade emissora (autoridade certificadora), o seu prazo de validade e suas chaves criptográficas (conjunto de bits usados para cifrar e decifrar as informações).

A assinatura digital é um mecanismo eletrônico que faz uso da criptografia para que somente o emissor e o receptor possam acessar as informações. Desse modo, a parte interessada obtém a certeza de estar se relacionando com a pessoa ou entidade esperada. Portanto, assinaturas digitais feitas por certificados digitais têm características importantes como confidencialidade, autenticidade e integridade (por meio do uso de funções “hash”¹), permitindo, assim, sua aplicação na assinatura de documentos eletrônicos, na assinatura de e-mails, no acesso a aplicações e à rede de dados, entre outras destinações.

Assim, dada a importância fundamental desse recurso na execução de inúmeras tarefas, o TRE/SC necessita garantir a existência da disponibilidade de emissão de novos certificados digitais a servidores e magistrados que ainda não os possuem, mas que, eventualmente, venham a requerer, bem como àqueles que tiveram seus dispositivos perdidos, danificados ou bloqueados. Porquanto os certificados são pessoais e intransferíveis, a ocorrência de novas nomeações e a movimentação natural no quadro de servidores e de funções tornam imprescindível a disponibilidade desse recurso aos servidores e magistrados.

Desse modo, visando garantir segurança jurídica aos atos executados nos processos eletrônicos, assegurando características de autoria, integridade e confiabilidade às informações digitais nos diversos sistemas e aplicações, o TRE/SC planeja a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de emissão, sob demanda, de certificados digitais para pessoas físicas.

Este estudo, obedecendo aos princípios expressos no Art. 37 da Constituição Federal e atendendo às diretrizes da Política de Aquisições do TRE/SC, pretende analisar as viabilidades técnica, econômica e de negócio da contratação proposta, demonstrando o seu alinhamento com o Planejamento Estratégico da instituição.

¹ Algoritmo criptográfico que gera um “resumo” único da informação, independente do volume dos dados e de alta coesão com estes, que se altera sempre que há qualquer alteração nos dados, garantindo, assim, o caráter de integridade da informação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Eron Domingues
Substituto	Rosangela Klumb
Integrante Técnico	Josué da Silva Monteiro
Substituto	Rogério Valdir da Silva
Integrante Administrativo	João Batista Sarilho da Silva
Substituto	Geraldo Luiz Savi Júnior

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Demanda: *Garantir a disponibilidade de certificados digitais para servidores e magistrados do TRE/SC, possibilitando que assinem digitalmente documentos eletrônicos em processos, sistemas e aplicações da Justiça Eleitoral.*

1.3.1 Requisitos Funcionais

1. Deve-se prever a eventual contratação de serviços de emissão, com validade por 36 meses, de até 300 (trezentos) certificados digitais para pessoa física, do tipo A3, padrão ICP-Brasil, instalados em tokens criptográficos a serem fornecidos pela Contratada, incluindo serviço de validação presencial em posto de atendimento da rede da Contratada.

Justificativa: Viabilizar novas emissões para chefes de cartório de cidades que possuam (ou que ficam próxima de) posto de atendimento da rede da Contratada. Ainda, poderá ser utilizada em novas emissões para servidores da Sede, que fariam a validação no posto de atendimento da cidade de Florianópolis.

2. Deve-se prever a eventual contratação de serviço de visita técnica “in company” de agente da Contratada para realização de até 100 (cem) validações presenciais em qualquer um dos cartórios das zonas eleitorais do TRE/SC.

Justificativa: Viabilizar novas emissões para chefes de cartório de cidades que não possuam (ou que ficam longe de) posto de atendimento da Contratada, evitando a necessidade de ida presencial de servidor do TRE/SC ao posto da Contratada, visando a redução de despesas com diárias e indenizações de transporte.

3. Deve-se prever a eventual contratação de serviço de visita técnica “in company” de agente da Contratada para a realização de até 100 (cem) validações presenciais na Sede do TRE/SC em Florianópolis.

Justificativa: Viabilizar novas emissões para magistrados, servidores da Sede e chefes de cartório de cidades que eventualmente se encontrem na Sede (para realização de cursos ou reuniões, por exemplo).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.3.2 Requisitos Não Funcionais

1. A Contratada deverá emitir os certificados digitais sob demanda, qualquer que seja o quantitativo demandado no pedido.

Justificativa: Possibilitar o atendimento a demandas pontuais ao longo do ano conforme calendário de renovações previstas, bem como atender a novas demandas não previstas.

2. A Contratada deverá encaminhar ao TRE/SC instruções para obtenção dos vouchers (ou instrumento equivalente), validação presencial e emissão dos certificados digitais.

Justificativa: Garantir a correta orientação dos servidores e magistrados sobre os procedimentos e documentos necessários para a emissão dos certificados digitais.

3. A Contratada deverá informar, em sua proposta comercial, os endereços dos seus postos de atendimento no estado de Santa Catarina, sendo obrigatória a existência de posto, ao menos, na cidade de Florianópolis/SC.

Justificativa: Informar os gestores da contratação sobre a rede de atendimento da Contratada, permitindo que analisem a necessidade de pagamento de visita técnica para validação e emissão dos certificados, conforme a existência, ou não, de posto de atendimento da Contratada na cidade de trabalho dos usuários.

4. Cada posto de atendimento deverá estar plenamente apto a realizar a validação presencial e a emissão do certificado digital na data agendada pelo usuário, incluindo a disponibilidade de mídia criptográfica (token) sem necessidade de qualquer aviso prévio à Contratada pelo TRE/SC.

Justificativa: Garantir que os serviços e materiais necessários à completa emissão dos certificados sejam plenamente prestados e fornecidos aos usuários no momento do atendimento presencial, evitando a necessidade de novo agendamento ou a impossibilidade da emissão do certificado na data agendada por falta de mídia no posto de atendimento da Contratada.

5. A Contratada deve conceder à Contratante acesso a aplicação web (solução na Internet) que ofereça as seguintes funcionalidades:

- **Agendamento da validação em posto de atendimento ou no local de trabalho (sede ou cartório):** o sistema deve permitir que o usuário escolha onde ocorrerão a validação e a emissão do seu certificado digital: em um dos postos de atendimento da Contratada ou no seu local de trabalho (Sede do TRE/SC ou Cartório Eleitoral), e realize o agendamento em uma das datas disponíveis informadas pelo sistema;
- **Gerenciamento de vouchers e emissões:** o sistema deve possibilitar que a Contratante associe cada voucher a um determinado usuário e emita o voucher vinculado em arquivo digital, bem como verifique quais usuários já concluíram a emissão dos seus certificados, servindo, tal funcionalidade, como evidência das emissões realizadas.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Justificativa: Permitir que o próprio usuário realize o agendamento para o atendimento presencial de forma simples, célere e eficiente, de modo que os gestores da contratação possam controlar as emissões realizadas pela Contratada.

6. A Contratada deverá entregar via e-mail ao gestor do contrato, juntamente com a nota fiscal para faturamento, o relatório mensal de certificados digitais emitidos, contendo, no mínimo, as seguintes informações: nome completo, CPF e data da emissão.

Justificativa: Permitir que os gestores da contratação confirmem os certificados emitidos para validação do faturamento enviado pela Contratada.

7. A Contratada deverá disponibilizar Central de Atendimento para abertura e finalização de chamados de suporte técnico, pelo menos, no horário das 12 (doze) às 18 (dezoito) horas, de segunda à sexta-feira, exceto feriados. A Central de Atendimento poderá ser acionada por telefone, e-mail e pela Internet. No momento de abertura do chamado, deverá ser fornecido à Contratante um número único de identificação do chamado.

Justificativa: Permitir o registro e o acompanhamento dos chamados e do SLA.

1.3.3 Requisitos Externos

1. O certificado digital deve ser totalmente aderente aos requisitos, instruções normativas e às resoluções da ICP-Brasil e do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.

Justificativa: Garantir a adoção, pela Autoridade Certificadora, das práticas e procedimentos descritos nas Declarações de Práticas de Certificação (DPC) da ICP-Brasil, bem como às regulamentações estabelecidas pelo ITI.

1.4 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

1.4.1 Serviço 1: Emissão, com validade por 36 meses, de até 300 (trezentos) certificados digitais para pessoa física, do tipo A3, padrão ICP-Brasil, instalados em tokens criptográficos a serem fornecidos pela Contratada, com serviço de validação presencial em posto de atendimento da rede da Contratada.

O serviço de validação presencial é prestado gratuitamente (está incluso no valor da emissão) quando é realizado em posto de atendimento da Autoridade de Registro (AR) vinculada à Autoridade Certificadora (AC) que emitirá o certificado digital.

Fornecedor	Certisign
Descrição	e-CPF A3 Token - validade 36 meses
Valor Estimado	R\$ 412,00
Observações	https://www.certisign.com.br/certificado-digital/ecpf



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Fornecedor	Serasa Experian
Descrição	e-CPF A3 Token - validade 36 meses
Valor Estimado	R\$ 439,00
Observações	https://compra.certificadodigital.com.br/loja/#/identificacao/e-CPF/0646/e-CPF-A3-36-MESES-TOKEN

Fornecedor	Valid Certificadora
Descrição	e-CPF A3 Token - validade 36 meses
Valor Estimado	R\$ 463,00
Observações	http://www.validcertificadora.com.br/Certificado/e-CPF.htm

Fornecedor	Soluti
Descrição	e-CPF A3 Token - validade 36 meses
Valor Estimado	R\$ 455,00
Observações	https://www.certificadodigital.com/certificado-digital/e-cpf/e-cpf-a3-token-36-meses

1.4.2 Serviço 2: Prestação de serviço de visita técnica “in company” de agente da Contratada para realização da validação presencial em qualquer um dos cartórios das zonas eleitorais do TRE/SC.

A oferta de serviço opcional de visita externa para realização dos procedimentos que envolvem a “validação presencial” – a conferência dos dados e da documentação obrigatória exigida para a identificação inequívoca do requerente – é bem disseminada² pelas principais autoridades certificadoras (AC) e de registro (AR), apresentando-se como alternativa buscada por usuários que desejam ser atendidos em sua residência ou no seu local de trabalho, dispensando, assim, a necessidade de comparecimento presencial (padrão) em posto da rede de atendimento da AR.

Diferentemente, portanto, do atendimento presencial no próprio posto da AR – caso em que a validação é feita gratuitamente – o serviço de visita doméstica ou “in company” (realizada no ambiente de trabalho do usuário) costuma implicar no pagamento de taxas que variam de acordo com o nível de serviço a ser prestado e com a capacidade que cada AR ou AC tem de atender aos seus usuários.

Consequentemente, características como a quantidade de agentes de registro externos disponíveis, a capilaridade da rede de atendimento da AR (a sua presença física em várias localidades), bem como as particularidades e exigências de cada cliente influenciam o preço cobrado pelo serviço e podem fazê-lo variar significativamente entre as diversas empresas do ramo.

Dessa forma, verificada a existência de empresas no mercado que podem atender ao presente serviço, será promovida pela Coordenadoria de Contratações e Materiais a realização de ampla e formal pesquisa de mercado para coleta de orçamentos, informando às empresas do ramo os 77 endereços onde se localizam os cartórios das 99 zonas eleitorais do TRE/SC onde poderá haver visitas para validação e emissão de certificados digitais, visando obter, assim, uma estimativa mais precisa dos custos do serviço demandado.

² Alguns exemplos:

- a) <https://serasa.certificadodigital.com.br/politica-de-visitas/>
- b) <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-digital/atendimento-externo>
- c) <https://blog.validcertificadora.com.br/inedito-validacao-in-loco-gratuita-para-clientes-valid/#>



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Para fins deste estudo preliminar, serão considerados, subsidiariamente, valores encontrados em contratações realizadas por outros órgãos públicos, mesmo que as condições particulares daquelas instituições não sejam as mesmas das encontradas no TRE/SC.

Instituição Pública	Tribunal Regional Eleitoral no Espírito Santo
Licitação	Pregão Eletrônico n. 8/2019 – Item 3 – Grupo 1
Descrição	Visita técnica para emissão de certificados in loco, conforme especificações contidas no edital e seus anexos.
Valor Unitário	R\$ 238,00 (R\$ 5.950,00 para 25 visitas).

Instituição Pública	Tribunal Superior do Trabalho - 18ª Região/GO
Licitação	Pregão Eletrônico n. 49/2017 – Item 2
Descrição	Visita técnica no interior do Estado com o objetivo de realizar a validação e emissão dos certificados digitais A3 para pessoa física
Valor Unitário	R\$ 164,00 (80 visitas).

Instituição Pública	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUI
Licitação	Pregão Eletrônico n. 31/2018 – Item 2
Descrição	Visita de representante da contratada para emissão de certificado nas dependências do contratante, na Sede do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí e nas instalações das diversas unidades judiciais ao longo do Estado.
Valor Unitário	Melhor lance: R\$ 400,00. Valor Negociado: R\$ 202,00 (200 visitas).

1.4.3 Serviço 3: Prestação de serviço de visita técnica “in company” de agente da Contratada para a realização da validação presencial na Sede do TRE/SC em Florianópolis.

De modo semelhante ao Serviço 2, trata-se da contratação de serviço opcional de visita externa para realização da validação presencial, desta vez não mais direcionada a servidores dos cartórios eleitorais, mas a magistrados e servidores da Sede do TRE/SC.

Assim, da mesma forma, para fins deste estudo técnico preliminar, serão considerados apenas valores encontrados em contratações realizadas por outros órgãos públicos.

Instituição Pública	Senado Federal
Licitação	Pregão Eletrônico n. 78/2018 – Item 3
Descrição	Visita técnica para emissão de certificados in loco, conforme especificações contidas no edital e seus anexos.
Valor Unitário	R\$ 109,96 (R\$ 3.298,80 para 30 visitas).

Instituição Pública	Tribunal Superior do Trabalho - 6ª Região/PE
Licitação	Pregão Eletrônico n. 2/2020 – Item 2
Descrição	Visita técnica para validação e emissão de Certificado Digital nas unidades do Tribunal localizadas na Região Metropolitana do Recife.
Valor Unitário	R\$ 55,00 (100 visitas).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Instituição Pública	Tribunal Regional do Trabalho 16ª Região
Licitação	Pregão Eletrônico n. 39/2018 – Item 5
Descrição	Visita técnica para validação da documentação e Emissão de Certificado Digital na Sede do Órgão da Justiça do Trabalho.
Valor Unitário	R\$ 140,62 (253 visitas).

1.5 Contratações Públicas Similares

Por se tratarem de bens comuns, os objetos pretendidos são amplamente demandados e adquiridos por instituições públicas. Foram apensados, no Anexo B deste documento, os extratos de algumas contratações públicas de objetos similares.

1.6 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Produto	Origem			Observância		
	Fornecedor	Software Livre ou Público	Outras Instituições Públicas	MNI (*)	ICP-Brasil (**)	Moreq-Jus (***)
Serviço 1	X	-	-	-	X	-
Serviço 2	X	-	-	-	X	-
Serviço 3	X	-	-	-	X	-

1.7 Custos Totais da Demanda

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo Total Unitário Estimado*
Serviço 1 – Emissão de certificados digitais e-CPF A3 ICP-Brasil	Serviço: Emissão do certificado	R\$ 442,25
	Serviço: Validação no posto	R\$ 0,00 (gratuito)
	Insumos: Token USB	Incluso no item
	Garantia: 36 meses (validade)	Incluso no item
	Total	R\$ 442,25
Serviço 2 – Visita técnica “in company” para validação em cartório eleitoral do TRE/SC	Serviço: Visita técnica	R\$ 201,33
	Garantia: 36 meses (validade)	Incluso no item
	Total	R\$ 201,33
Serviço 3 – Visita técnica “in company” para validação na Sede do TRE/SC	Serviço: Visita técnica	R\$ 101,86
	Garantia: 36 meses (validade)	Incluso no item
	Total	R\$ 101,86

* média dos preços obtidos no mercado (vide subitem 1.4)

1.8 Escolha e Justificativa do Objeto

De acordo com o disposto no art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2 de 24 de agosto de 2001, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), os documentos eletrônicos assinados com o uso de certificados digitais emitidos no âmbito da ICP-Brasil têm a mesma validade jurídica que os documentos em papel com assinaturas manuscritas.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

São 12 (doze) os tipos de certificados digitais para usuários finais da ICP-Brasil, sendo 8 (oito) relacionados com Assinatura Digital (A1, A2, A3, A4, T3, T4, CF-e-SAT e OM-BR) e 4 (quatro) com sigilo (S1, S2, S3 e S4)³. Resumidamente, o tipo A é capaz de assinar documentos, identificando o titular, atestando a autenticidade da operação e confirmando a integridade do documento assinado. Tudo o que for assinado com o uso do certificado terá validade jurídica, similar à assinatura de próprio punho, só que no mundo digital. Os demais tipos (S – Certificado de Sigilo; T – Carimbo de Tempo; A CF-e-SAT, Sistema de Autenticação e Transmissão do Cupom Eletrônico; e OM-BR, Objeto Metrológico) não atendem à presente demanda. Desse modo, o certificado de interesse para o TRE/SC é o certificado tipo “A”, usado para fins de identificação e autenticação.

Os modelos A1 e A3 são amplamente comercializados no mercado. A principal diferença entre os dois modelos é a geração e o armazenamento das chaves criptográficas, o que pode ocorrer em arquivo digital, token criptográfico ou cartão inteligente. O certificado A1 é um arquivo digital gerado e armazenado no próprio computador pessoal do usuário, enquanto o certificado A3 é armazenado em uma mídia criptográfica do tipo token USB ou em cartão inteligente, podendo, assim, ser utilizado em qualquer computador, oferecendo maior mobilidade aos servidores e magistrados.

Enquanto o certificado A1 tem validade de 12 meses, o certificado A3 pode ter validade de 12, 24 ou 36 meses, mostrando-se, esta última, como a opção mais vantajosa para aquisição, vez que oferecem o triplo de tempo de validade dos modelos de 12 meses com um acréscimo médio estimado de 25% no valor do produto, bem como uma validade 50% maior do que a validade dos modelos de 24 meses por um acréscimo aproximado de apenas 15%. A validade por 36 meses também se justifica pelo tempo médio estimado de permanência dos servidores em funções e em exercício de atividades que requerem assinatura digital no TRE/SC.

Portanto, diante da análise acima e visando a padronização de dispositivos utilizados no TRE/SC, será planejado item (Item 1) relativo à emissão de certificados digitais pessoa física tipo A3 ICP-Brasil com fornecimento em token criptográfico USB. Ainda, dado que a validação presencial do usuário em posto da rede de atendimento das autoridades registradoras (AR) é oferecida gratuitamente aos requerentes de novos certificados digitais, tal opção será englobada no item em questão, de modo que os servidores que residem ou trabalham em cidade onde haja posto de atendimento possam realizar a validação presencial sem custos adicionais ao TRE/SC.

Porém, para os servidores que não se encontram nessa situação, e visando reduzir gastos com diárias e indenizações de transporte ao mesmo tempo em que se evita o afastamento do servidor do seu local de trabalho, serão planejados itens (Itens 2 e 3) relativos a visitas de agente da AR ao cartório eleitoral e à Sede do TRE/SC, respectivamente, para a realização dos procedimentos de identificação e conferência (validação presencial “in company”). O parcelamento da solução em itens separados (certificados e visitas) visa evitar o encarecimento do preço das emissões (Item 1) caso o serviço de visita fosse contratado em conjunto com os certificados digitais. Ainda, a separação entre locais de visitas tem por objetivo conseguir melhores preços quando da contratação de validações na Sede do TRE/SC, localizada em cidade onde a maioria das autoridades de registro já atuam.

Por fim, a contratação da solução se justifica em razão da necessidade de utilização de assinaturas digitais em aplicações de uso essencial para o TRE/SC, como por exemplo, na publicação do diário eletrônico e na assinatura de documentos nos processos eletrônicos.

³ Fonte: <https://blog.certisign.com.br/tipo-de-certificado-digital/>



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.8.1 Descrição do Objeto

Item 1 – Serviço de emissão, com validade por 36 meses, de certificados digitais para pessoa física, do tipo A3, padrão ICP-Brasil, instalados em tokens criptográficos a serem fornecidos pela Contratada.

Item 2 – Serviço de visita técnica “in company” de agente da Contratada para realização da validação presencial em qualquer um dos cartórios das zonas eleitorais do TRE/SC.

Item 3 – Serviço de visita técnica “in company” de agente da Contratada para a realização da validação presencial na Sede do TRE/SC em Florianópolis.

1.8.2 Alinhamento do Objeto

A solução escolhida harmoniza-se com as necessidades do negócio, pois atende integralmente as premissas e os requisitos estabelecidos, estando alinhada com o PETIC 2016-2020 (objetivos estratégicos RE1 – Satisfação dos usuários de TIC; RE2 – Aperfeiçoamento da infraestrutura de TIC) e com o PDTIC 2020 (AE06 – Manter parque tecnológico atualizado).

1.8.3 Benefícios Esperados

- Aumentar e manter os serviços que fazem uso de certificado digital com elevado padrão de desempenho, qualidade e confiabilidade;
- Garantir autenticidade, integridade e o não-repúdio das transações realizadas;
- Garantir a segurança das informações trafegadas por meio dos acessos realizados às aplicações disponibilizadas pelos órgãos do Poder Judiciário;
- Prover o TRE/SC de recursos tecnológicos necessários à utilização do Processo Administrativo Eletrônico – PAE e demais sistemas que façam uso da certificação digital.

1.8.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

Considerando que, à exceção das renovações necessárias já conhecidas, não se pode prever com exatidão a quantidade de emissões de certificados que serão demandadas ao longo do ano e o lançamento de novos projetos e diretrizes sobre uso de certificados, e visando permitir a solicitação sob demanda, sugere-se a utilização do sistema de registro de preços para a eventual contratação de serviços de emissão de até 300 (trezentos) certificados digitais e-CPF A3 ICP-Brasil, armazenados em tokens criptográficos USB. Essa quantidade garantirá ao TRE/SC a possibilidade de enfrentar cenários de alta demanda por certificados digitais.

Ainda, com o objetivo de não restringir o mercado, não se planeja a obrigatoriedade de existência de quantidade mínima de postos de atendimento da Contratada no estado de Santa Catarina, ampliando, assim, a participação de empresas no certame. Porém, a capilaridade da rede e a capacidade de atendimento definem a competitividade das empresas no preço das visitas externas. Assim, visando obter custos menores que os valores gastos em despesas com diárias e indenizações de transporte, sugere-se o registro de preços para a contratação de até 100 (cem) visitas técnicas de agente da Contratada para realização, *in loco*, dos procedimentos de validação presencial e emissão dos certificados digitais nos cartórios eleitorais, e de até 100 (cem) visitas técnicas para realização de validações presenciais na Sede do TRE/SC.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.9 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Sem adequações, vez que o TRE/SC já dispõe de computadores com devidos sistemas operacionais, nos quais serão usados os certificados digitais.
Infraestrutura Elétrica	Sem necessidade de adequações.
Logística de Implantação	As instalações ocorrerão sob demanda e realizadas pela Central de Serviços de TI.
Espaço Físico	Sem necessidade de adequações.
Mobiliário	Sem necessidade de adequações.
Impacto Ambiental	A emissão de certificados digitais não traz impacto ao meio ambiente. O uso de documentos eletrônicos e de certificados digitais para “assinaturas virtuais” reduz sensivelmente a necessidade de papel como meio físico dos processos e de grandes áreas de armazenamento dessa documentação física.

1.10 Orçamento Estimado

O valor total disponível para a contratação do objeto no Plano Anual de Contratações 2020 é de R\$ 20.000,00. O valor estimado para a contratação da totalidade do quantitativo a ser registrado na ata de registro de preços seria de R\$ 162.994,00. Logicamente, a ata seria utilizada até o limite do orçamento disponível. Considerando o valor do Plano Anual e os preços de mercado estimados no subitem 1.4, poderiam ser contratadas até 34 emissões de certificados, 17 visitas a cartórios e 17 visitas à Sede.

2 Declaração de Viabilidade da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos técnicos preliminares e na análise das contratações públicas similares, a equipe de planejamento considera a **contratação viável** em seus aspectos técnicos, econômicos e de negócio, vez que: a) há no mercado empresas fornecedoras e produtos capazes de atender a demanda; b) a contratação está alinhada com os objetivos estratégicos da instituição; e c) o custo total a ser dispendido na contratação poderá ser ajustado pela quantidade a ser comprada por meio da ata de registro de preços, sendo que os créditos e respectivos empenhos relativos aos exercícios seguintes serão registrados mediante apostilamento.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Fornecedor
1	Nome: Serasa Experian. Site na web: www.serasaexperian.com.br Telefone: 0800 773 7728
2	Nome: Certisign S/A. Site na web: www.certisign.com.br Telefone: 0300-789-2378
3	Nome: Soluti Certificadora. Site na web: www.solutinet.com.br Telefone: (62) 3999-6000
4	Nome: Valid Certificadora. Site na web: www.valid.com/pt-br/ Telefone: 3004-3454



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo B - Contratações Públicas Similares

Instituição Pública	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SÃO PAULO (UASG 70018)
Licitação	Pregão Eletrônico n. 117/2019
Fornecedor	OBJECTTI SOLUCOES LTDA
Descrição	Item 1 - CONTROLADOR ACESSO, TIPO TOKEN CRIPTOGRÁFICO USB, CAPACIDADE 72 KB, CARACTERÍSTICAS ADICIONAIS USB COMPATÍVEL COM CERTIFICADO ICP BRASIL, GERENCIAMENTO ATRAVÉS DE UM PIN E DE UM PUK, COMPATIBILIDADE WINDOWS XP/LINUX, APLICAÇÃO CERTIFICAÇÃO DIGITAL, CERTIFICADO DIGITAL TIPO A3. Item 2 - Visitas técnicas para validação e emissão dos Certificados Digitais para pessoa física (e-CPF) e pessoa Jurídica (e-CNPJ).
Valor Unitário Estimado	Item 1: R\$ 72,99 Item 2: R\$ 74,18 Total: R\$ 147,17.
Observações	Marca: Soluti. Token: Feitian Epass 2003

Instituição Pública	TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Licitação	Pregão Eletrônico n. 12/2019
Fornecedor	CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A
Descrição	Item 1 – Emissão de certificado digital, padrão ICP-Brasil, do tipo A3 para pessoa física, incluindo fornecimento de dispositivo token USB. Item 2 – Visita técnica para emissão e validação de certificado digital
Valor Unitário Estimado	Item 1: R\$ 66,11 Item 2: R\$ 104,98

Instituição Pública	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA (UASG 70020)
Licitação	Pregão Eletrônico n. 86/2018
Fornecedor	DIGISEC - CERTIFICACAO DIGITAL EIRELI - ME
Descrição	Certificado digital para pessoa física, padrão ICP-Brasil, totalmente aderente às normas do Comitê Gestor da ICP-Brasil; Certificado tipo A3, com validade mínima de 36 meses a partir da emissão, contemplando mídia token para armazenamento em mídia tipo token criptográfico USB.
Valor Unitário Estimado	R\$ 201,07

Instituição Pública	CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
Licitação	Pregão Eletrônico n. 50/2018
Fornecedor	DIGISEC - CERTIFICACAO DIGITAL EIRELI - ME
Descrição	Item 2 – Certificado Digital A3 para pessoa física, padrão ICP-Brasil, com validade de 3 (três) anos; Item 6 – Visita técnica para validação e emissão de certificados



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	digitais. Item 7 – Mídia criptográfica – Fabricante: Feitian – Epass 2003.
Valor Unitário Estimado	Item 2 – R\$ 19,16 Item 6 – R\$ 74,97 Item 7 – R\$ 19,08

Instituição Pública	Tribunal Superior Eleitoral
Licitação	Pregão Eletrônico n. 92/2017 (SRP) Item 1 – Certificado Digital A3 e-CPF, padrão ICP-Brasil, com validade de 3 (três) anos com tokens USB.
Fornecedor	Item 1 – Digisec Certificação Digital Eireli – Me
Descrição	Registro de preços para eventual aquisição de certificados digitais, contemplando dispositivos tokens USB para armazenamento de certificado digital com garantia técnica.
Valor Unitário	Item 1 – R\$ 160,00 (190 unidades)

Instituição Pública	Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco
Licitação	Pregão Eletrônico n. 67/2019
Fornecedor	RIO MADEIRA CERTIFICADORA DIGITAL EIRELI
Descrição	Item 1 – Emissão de Certificado Digital A3, sem Token Pessoa Física. Item 2 – CONTROLADOR ACESSO, TIPO TOKEN CRIPTOGRÁFICO USB, CAPACIDADE 72 KB, CARACTERÍSTICAS ADICIONAIS USB COMPATÍVEL COM CERTIFICADO ICP BRASIL, GERENCIAMENTO ATRAVÉS DE UM PIN E DE UM PUK, COMPATIBILIDADE WINDOWS XP/LINUX, APLICAÇÃO CERTIFICAÇÃO DIGITAL, CERTIFICADO DIGITAL TIPO A3
Valor Unitário	Item 1 – R\$ 50,00 (403 unidades) Item 2 – R\$ 47,76 (403 unidades)