



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## ESTUDOS PRELIMINARES

### 1. Análise de Viabilidade da Contratação

#### 1.1. Contextualização

Atualmente, O Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina tem firmado com a empresa Oi S/A, o Contrato n. 120/2015, que tem por objeto a prestação de serviços de telefonia fixa para a sede do TRESC, seus edifícios anexos e Cartórios Eleitorais do Estado, abrangendo ligações locais e de longa distância nacional.

Contudo, o referido ajuste está perto do encerramento da sua vigência, que ocorrerá em 1 de dezembro de 2021, gerando a necessidade de se promover nova contratação.

Ao longo desse ano de 2020, foram realizados estudos para verificação da vantajosidade da manutenção deste tipo de contratação, tendo sido observado que já existe a possibilidade de utilização de telefonia VOIP – voz sobre IP, que traz, dentre muitas vantagens principalmente uma grande redução de custos com telefonia.

Contudo, considerando a transição contratual e que no ano de 2022 teremos eleição, necessário se faz manter a telefonia fixa por questão de prudência, tendo em vista o grande número de eleitores que procuram os cartórios, não podendo haver problema de comunicação que prejudiquem as atividades dos cartórios eleitorais.

Assim, faz-se necessária a contratação dos serviços de telefonia fixa comutada para os cartórios eleitorais do Estado de Santa Catarina.

#### 1.2. Definição e Especificação dos Requisitos da Solução

##### 1.2.1. Requisitos Funcionais

Permitir a realização de chamadas para telefones fixos e para telefones móveis, assinatura mensal de linha básica não residencial e ligações locais (VC-1), de longa distância nacional (VC-2 e VC-3) e internacionais.

##### 1.2.2. Requisitos Não Funcionais

Os serviços de telefonia devem ser prestados de forma ininterrupta pela operadora a ser contratada, à exceção dos casos de interrupções programadas e devidamente autorizadas pela ANATEL.

##### 1.2.3. Requisitos Externos

Possuir concessão, permissão ou autorização da ANATEL para a realização dos serviços objeto deste Estudo Preliminar.

#### 1.3. Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Não se aplica a esta contratação.

#### 1.4. Contratações Públicas Similares

<b>Serviço 01</b>	Prestação de serviços de telefonia fixa
<b>Instituição Pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
<b>Fornecedor</b>	Oi S/A
<b>Descrição</b>	Prestação dos serviços especializados e continuados de telefonia fixa comutada



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

<b>Valor mensal</b>	R\$ 20.000,00
<b>Observações</b>	CT 120/2015 –TRESC

### 1.5. Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não se aplica a esta contratação.

### 1.6. Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Não se aplica a esta contratação.

### 1.7. Análise dos Produtos/Serviços Identificados e dos Custos Totais da Demanda

Valores praticados no atual contrato (CT 120/2015):

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo unitário
Serviços de telefonia fixa comutada para os cartórios eleitorais do Estado	Assinatura básica mensal de Linha Direta Não Residencial (linha NR)	R\$ 77,06
	Instalação de Linha Direta Não Residencial (linha NR)	R\$ 53,44
	Ligação fixo-fixo local	R\$ 0,11 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-1	R\$ 0,77 valor minuto
	Ligação fixo-fixo DDD	R\$ 0,53 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-2 DDD	R\$ 1,33 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-3 DDD	R\$ 1,57 valor minuto
	Ligação fixo-fixo R1 e R3 a R10 DDI	R\$ 4,36 valor minuto
	Ligação fixo-móvel R1 e R3 a R10 DDI	R\$ 4,61 valor minuto
	Ligação fixo-fixo R2 DDI	R\$ 1,18 valor minuto
	Ligação fixo-móvel R2 DDI	R\$ 1,18 valor minuto

### 1.8. Escolha e Justificativa do Objeto

Contratação de serviços de telefonia fixa comutada para os cartórios eleitorais do Estado de Santa Catarina, tendo em vista que a vigência do atual contrato de telefonia vence em 01/12/2021, e que no ano de 2022 teremos eleições.

Está em andamento a contratação dos serviços de telefonia por VOIP, mas considerando a troca de tecnologia e a transição contratual, além de já ressaltado que no próximo ano teremos eleições, se faz prudente manter as duas tecnologias, a fim de permitir o bom funcionamento da



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

comunicação entre o público externo, que venha a procurar os serviços dos cartórios.

### 1.8.1. Descrição do Objeto

Contratação de empresa para prestar serviços telefônicos nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, provenientes de Linhas Diretas Não Residenciais (Linhas NR), para os 99 Cartórios Eleitorais do Estado de Santa Catarina.

### 1.8.2. Alinhamento do Objeto

A contratação pretendida é prestação de serviços de telefonia fixa para os cartórios eleitorais do TRESC, inexistindo conflitos que interfiram nas necessidades do negócio.

### 1.8.3. Benefícios Esperados

A importância dos serviços telefônicos e da comunicação de dados na consecução dos objetivos e no desenvolvimento e execução das atividades diárias essenciais da Justiça Eleitoral Catarinense.

### 1.8.4. Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A demanda prevista e a contratada é a contratação de empresa para prestar serviços telefônicos nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, provenientes de Linhas Diretas Não Residenciais (Linhas NR), para os 99 Cartórios Eleitorais do Estado de Santa Catarina.

### 1.9. Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Sendo a empresa vencedora for diferente da atual contratada, fazer a portabilidade dos números.
Infraestrutura Elétrica	Não é necessária qualquer adaptação.
Logística de Implantação	Não é necessária qualquer adaptação
Espaço Físico	Não é necessária qualquer adaptação
Mobiliário	Não é necessária qualquer adaptação
Impacto Ambiental	Não é necessária qualquer adaptação

### 1.10. Orçamento Estimado

No Plano Anual de Aquisições, o valor previsto no Item 18 – Serviços de telefonia, com valor previsto de R\$ 875.000,00.

Os valores considerados para o valor estimado da presente contratação, foram do CT 120/2015, que possui o mesmo objeto:

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo unitário
Serviços de telefonia fixa comutada para os cartórios eleitorais do Estado	Assinatura básica mensal de Linha Direta Não Residencial (linha NR)	R\$ 77,06
	Instalação de Linha Direta Não Residencial (linha NR)	R\$ 53,44



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	Ligação fixo-fixo local	R\$ 0,11 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-1	R\$ 0,77 valor minuto
	Ligação fixo-fixo DDD	R\$ 0,53 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-2 DDD	R\$ 1,33 valor minuto
	Ligação fixo-móvel VC-3 DDD	R\$ 1,57 valor minuto
	Ligação fixo-fixo R1 e R3 a R10 DDI	R\$ 4,36 valor minuto
	Ligação fixo-móvel R1 e R3 a R10 DDI	R\$ 4,61 valor minuto
	Ligação fixo-fixo R2 DDI	R\$ 1,18 valor minuto
	Ligação fixo-móvel R2 DDI	R\$ 1,18 valor minuto

## 2. Sustentação de Contrato

### 2.1. Recursos Materiais e Humanos

Após a sua implantação, todos os materiais e recursos humanos necessários serão disponibilizados pelo TRESC.

### 2.2. Continuidade do Fornecimento

Em não sendo possível contratar antes do vencimento do atual contrato, será necessário realizar uma contratação de emergência, para garantir a continuidade dos serviços.

### 2.3. Transição Contratual

Não sendo o novo contrato com a atual prestadora de serviços, todos os esclarecimentos necessários e suporte serão realizados pelo Gestor do Contrato, junto a nova contratada, a fim de permitir a instalação e funcionamento das linhas telefônicas.

### 2.4. Estratégia de Independência Tecnológica

Não se aplica a esta contratação.

## 3. Estratégia para Contratação

### 3.1. Natureza do Objeto

Trata-se de objeto de natureza comum, de natureza contínua, podendo se estender por mais de um exercício financeiro.

### 3.2. Parcelamento do Objeto

Considerando a natureza do objeto, não é possível o seu parcelamento.

### 3.3. Adjudicação do Objeto

A adjudicação deve ser apenas para um fornecedor, ou seja, global, em razão do tipo de serviço a ser prestado, não cabendo a disponibilização dos serviços por mais de uma empresa.

### 3.4. Modalidade e Tipo de Licitação



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Considerando que se trata de serviço de natureza comum, a modalidade de licitação deverá ser o pregão eletrônico, do tipo menor preço.

### 3.5. Classificação e Indicação Orçamentária

Item	Programa de Trabalho	Elemento de Despesa	Valor dos serviços
Contratação de serviços de telefonia fixa	02.122.0570.20GP.0042 – Julgamento de Causas e Gestão Administrativa no Estado de Santa Catarina PTRS - 084725	Grupo da Despesa - Outras Despesas Correntes, Natureza da Despesa 3.3.90.39, Elemento de Despesa -Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica, Subitem 58 – Serviços de Telecomunicações	Assinatura básica mensal de Linha Direta Não Residencial (linha NR) – R\$ 77,06 Instalação de Linha Direta Não Residencial (linha NR) – R\$ 53,44 Ligação fixo-fixo local - R\$ 0,11 valor minuto Ligação fixo-móvel VC-1 - R\$ 0,77 valor minuto Ligação fixo-fixo DDD - R\$ 0,53 valor minuto Ligação fixo-móvel VC-2 DDD - R\$ 1,33 valor minuto Ligação fixo-móvel VC-3 DDD - R\$ 1,57 valor minuto Ligação fixo-fixo R1 e R3 a R10 DDI - R\$ 4,36 valor minuto Ligação fixo-móvel R1 e R3 a R10 DDI - R\$ 4,61 valor minuto Ligação fixo-fixo R2 DDI - R\$ 1,18 valor minuto Ligação fixo-móvel R2 DDI - R\$ 1,18 valor minuto

### 3.6. Vigência da Prestação de Serviço

O presente Contrato terá vigência a partir da data da sua assinatura até 02/12/2022, podendo, a critério da Administração, prorrogar, por meio de termo aditivo, dentro do limite legal.

A prestação dos serviços deverá iniciar em 02/12/2021.

### 3.7. Gestor da Contratação

O Gestor do contrato é o Chefe da Seção de Administração de Equipamentos e Móveis ou seu substituto, ou superior hierárquico.

## 4. Análise de Riscos

RISCO 1: impossibilidade de contratação dentro do prazo previsto				
Probabilidade:	( x ) Baixa 1	( ) Média 3	( ) Alta 5	
Impacto:	( ) Baixo 1	( x ) Moderado 3	( ) Alto 5	
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	( ) Baixo 1*	( x ) Médio 3-5**	( ) Elevado 9-15**	( ) Extremo 25**
Danos potenciais:	interrupção dos serviços de telefonia comutada			



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Ação mitigatória 1:	realização de contratação por emergência, para manutenção dos serviços
Recursos requeridos:	recursos humanos
Responsável:	Chefe Seção de Administração de Equipamentos e Móveis
Gestor do Risco:	Chefe Seção de Administração de Equipamentos e Móveis

### 5. Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se trata de aquisição que será essencial ao apoio e a continuidade da prestação dos serviços da Justiça Eleitoral para a sociedade, a equipe de planejamento considera viável a contratação de empresa para a prestação dos serviços telefônicos nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) para chamadas de telefones fixos para fixos e de fixos para móveis, sem restrições, provenientes de Linhas Diretas Não Residenciais (Linhas NR), para os 99 Cartórios Eleitorais do Estado de Santa Catarina.



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Nome
1	<b>Nome:</b> Oi S/A <b>Site na web:</b> <a href="http://www.sitedofornecedor.com.br">www.sitedofornecedor.com.br</a> <b>Telefone:</b> <b>Email:</b> <b>Contato:</b>
2	<b>Nome:</b> Nome do Fornecedor <b>Site na web:</b> <a href="http://www.sitedofornecedor.com.br">www.sitedofornecedor.com.br</a> <b>Telefone:</b> <b>Email:</b> <b>Contato:</b>
3	<b>Nome:</b> Nome do Fornecedor <b>Site na web:</b> <a href="http://www.sitedofornecedor.com.br">www.sitedofornecedor.com.br</a> <b>Telefone:</b> <b>Email:</b> <b>Contato:</b>
4	
5	
6	
7	
8	
9	



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### **Anexo B - Contratações Públicas Similares**

*[Incluir aqui o extrato dos contratos similares realizados pelo Poder Público Federal]*

Incluir o aqui o texto...





## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### **Anexo C - Memórias de Cálculos**

*[Demonstra aqui os cálculos realizados para estimar o custo total do objeto]*

Incluir o aqui o texto...