



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PREGÃO N. 014/2023

PAE n. 59.325/2022

QUESTIONAMENTO 1:

A Contratante exige algum regime ou condições para o recebimento de material (suprimentos ou equipamentos)?

RESPOSTA 1:

A entrega de equipamentos e suprimentos deve obedecer as condições estabelecidas no Projeto Básico / Termo de Referência (prazos, locais, etc) e, ainda, ao ajustado na Reunião de Alinhamento Contratual (subitem 1.2.1 do Anexo I do PB / TR).

QUESTIONAMENTO 2:

Entendemos que a Contratante disponibilizará servidor de impressão (físico ou virtual) para instalação do software de bilhetagem e filas de impressão (drivers), correto?

RESPOSTA 2:

O entendimento está parcialmente correto: O TRE-SC atualmente utiliza um servidor de impressão baseado em Suse Linux + Samba + Cups, exclusivamente para as impressoras instaladas na sede. Os cartórios eleitorais não utilizam servidor de impressão, sendo que cada estação de trabalho nos cartórios utiliza driver instalado localmente, com porta remota apontando para a impressora da unidade.

QUESTIONAMENTO 3:

Para instalação dos softwares de bilhetagem e monitoria dos equipamentos, entendemos que a instalação no ambiente de rede/servidor da Contratante poderá ser realizada de forma centralizada na Matriz, com ação remota pelo analista de implantação da Contratada, caso haja necessidade de acessar servidores de outras unidades, correto?

RESPOSTA 3:

Não está correto o entendimento: Os cartórios eleitorais não utilizam servidor de impressão, sendo que cada estação de trabalho nos cartórios utiliza driver instalado localmente, com porta remota apontando para a impressora da unidade. A solução de bilhetagem e monitoria pode ser instalada na sede, desde que não gere nenhum tipo de dependência para o pleno uso das impressoras instaladas nos cartórios eleitorais.

QUESTIONAMENTO 4:

Qual é a plataforma de Banco de Dados utilizada por padrão pela Contratante em seu ambiente?

RESPOSTA 4:

Conforme informação constante no item 3.1.33.1.3 do PB/TR, o banco de dados oferecido para uso é o "Oracle Database 19c Enterprise Edition".



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

QUESTIONAMENTO 5:

Infraestrutura de servidores e instância de banco de dados será de responsabilidade do TRE SC ?

RESPOSTA 5:

Não está correto o entendimento. Conforme informação constante no item 3.1.33.1.1 do PB/TR, poderá ser disponibilizado servidor virtual Linux para instalação do sistema da contratada. Ainda, conforme descrito no item 3.1.33.1.3, poderá ser utilizada a solução de banco de dados existente no TRE-SC, "Oracle Database 19c Enterprise Edition".

QUESTIONAMENTO 6:

Todas as localidades são interligadas via rede? Que tipo de conexão de rede/link?

RESPOSTA 6:

Sim, todas as localidades são interligadas via rede TCP/IP, com enlaces WAN variando de 2Mbps a 100Mbps. Considerando a possibilidade de links WAN lentos/off-line, não é possível o uso de fila de impressão remota, na sede, para impressoras instaladas nos cartórios.

QUESTIONAMENTO 7:

Entendemos que a limpeza/manutenção preventiva pode ser realizada sempre que ocorrer uma visita técnica oriunda de manutenção corretiva, correto?

RESPOSTA 7:

Está correto o entendimento, desde que sem prejuízo da devida apresentação à gestão do contrato de cópia do relatório técnico de atendimento, com assinatura de servidor da unidade do TRE/SC usuária do equipamento comprovando os serviços realizados, observada a periodicidade mínima de 1 (um) ano, conforme previsto no item 3.1.48 do TR.

QUESTIONAMENTO 8:

Ainda no item acima, a Contratada/Fabricante estipula em sua carta de manutenção os períodos recomendados para as preventivas, podemos seguir tais definições como períodos para realizar as manutenções/limpezas preventivas?

RESPOSTA 8:

A Contratada poderá seguir a recomendação do fabricante caso o ciclo de manutenção preventiva recomendado seja inferior a 12 meses, prazo máximo estipulado pelo item 3.1.48 do TR para realização das preventivas.

QUESTIONAMENTO 9:

Entendemos que a Contratante realizará as solicitações de apoio e reparo aos equipamentos no portal web fornecido pela Contratada. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 9:

A Contratada poderá disponibilizar sistema de atendimento baseado na Internet (portal web) para a abertura dos chamados, além de, obrigatoriamente, no mínimo 1 (um) telefone fixo e 1 (um) endereço de e-mail, conforme previsto pelo item 3.1.51.do TR.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

QUESTIONAMENTO 10:

Entendemos que reparos ocasionados por mau uso ou uso indevido (quebra, queda, derramamento de líquidos, furtos e roubos) serão ressarcidos à Contratada, correto?

RESPOSTA 10:

A respeito da questão, a minuta de contrato anexa ao edital assim dispõe:

"1.2.44. A Contratada deverá prestar, durante a vigência deste contrato, manutenções preventivas periódicas e, sempre que demandada, manutenções corretivas para assistência técnica e operacional nos equipamentos instalados, incluindo os seus sistemas de gerenciamento disponibilizados, em relação a problemas, defeitos, falhas, perda de qualidade nos serviços ou dificuldades enfrentadas pelos usuários, sem que isso implique acréscimo no preço constante da proposta;

1.2.45. A assistência técnica inclui a execução de reparo de vícios, falhas ou defeitos eventualmente verificados nos equipamentos ou no serviço prestado, realizando inclusive a substituição de peças, partes, consumíveis ou quaisquer outros componentes, sem custo adicional ao Contratante, sempre que necessária ao adequado funcionamento do equipamento, à qualidade dos seus produtos finais e à perfeita prestação dos serviços de impressão, cópia e digitalização contratados, exceto quando comprovado mau uso, imperícia ou negligência dos usuários;" A Contratada poderá disponibilizar sistema de atendimento baseado na Internet (portal web) para a abertura dos chamados, além de, obrigatoriamente, no mínimo 1 (um) telefone fixo e 1 (um) endereço de e-mail, conforme previsto pelo item 3.1.51.do TR.

Atenciosamente,

Heloísa Helena Bastos Silva Lübke

Coordenadora de Julgamento de Licitações