



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 20.235/2023

## Documento de Formalização da Demanda

### 1 Identificação da Demanda

#### 1.1 Título

Prestação de serviços continuados de mão de obra residente para atendimento telefônico e via sistemas informatizados.

#### 1.2 Unidade Demandante

<b>Unidade</b>	SCRE - Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral	<b>Data</b>	27/06/2023
<b>Responsável pela demanda</b>	Renata Beatriz de Fávère		

#### 1.3 Vinculação ao Plano Anual de Contratações

Item do plano: 14 - Outros serviços terceirizados

#### 1.4 Valor Estimado

\$22,141.86

### 2 Contexto

#### 2.1 Motivação

Outros serviços terceirizados

#### 2.2 Resultados Esperados

O atendimento telefônico profissional possibilita padronização e maior qualidade no contato com a cidadã ou cidadão acerca de informações institucionais envolvendo o TRESA. No atendimento à eleitora e ao eleitor, possibilita o correto esclarecimento de dúvidas relacionadas ao Cadastro Eleitoral, ao uso dos serviços online da Justiça Eleitoral, ao combate às denominadas "Fake News", ao funcionamento da eleição e aos processos de revisão do eleitorado.

#### 2.3 Alinhamento Estratégico

OEPI2 e SGP3

## 2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

## 2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

1 unidade  2 unidades  3 unidades  Mais de 3 unidades

## 3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Adolfo Luiz Poluceno Possamai
Telefone	3839
<i>E-mail</i>	adolfo@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Sylvia Leandro Marinho
Telefone	7434
<i>E-mail</i>	sylvia.marinho@tre-sc.jus.br

## 4 Unidade Técnica

CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços