



# TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

## PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 27.755/2023

### Documento de Formalização da Demanda

#### 1 Identificação da Demanda

##### 1.1 Título

Aquisição de licenciamento perpétuo e atualizações anuais do software Manage Engine Endpoint Central.

##### 1.2 Unidade Demandante

<b>Unidade</b>	CSIT - Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica	<b>Data</b>	30/08/2023
<b>Responsável pela demanda</b>	Eron Domingues		

##### 1.3 Vinculação ao Plano Anual de Contratações

Item do plano: 9 - Licenciamento de ferramenta para gestão de endpoints

##### 1.4 Valor Estimado

R\$684.066,36

#### 2 Contexto

##### 2.1 Motivação

Centralizar e integrar as atividades pertinentes à gestão dos Endpoints numa única console, facilitando, assim, controle de atualizações e vulnerabilidades, bem como aumentando a agilidade do suporte técnico e da disponibilização de aplicações aos usuários.

##### 2.2 Resultados Esperados

- Mitigar riscos de segurança.
- Manter softwares atualizados.
- Agilizar a prestação do suporte técnico para os usuários.
- Obter informações atualizadas em tempo real sobre os ativos de TI.
- Disponibilizar softwares para os usuários de forma rápida sem que seja necessário deslocar-se até o local de trabalho dos mesmos.
- Centralizar a administração dos Endpoints.
- Implantar configurações específicas para usuários em tempo real.

### 2.3 Alinhamento Estratégico

- RE1 – Satisfação dos usuários de TIC.
- RE2 – Aperfeiçoamento da infraestrutura de TIC.
- RE3 – Ampliação da capacidade de automação dos processos de negócio.
- OE4 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.
- OE6 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

### 2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

### 2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

1 unidade  2 unidades  3 unidades  Mais de 3 unidades

### 3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Sérgio Luiz Moser
Telefone	3376
<i>E-mail</i>	slmoser@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Igor Betim de Freitas
Telefone	3876
<i>E-mail</i>	igor.freitas@tre-sc.jus.br

### 4 Unidade Técnica

SGMPTI - Seção de Gestão de Mudanças e Problemas de TI