



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 27.755/2023

Documento de Formalização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Aquisição de licenciamento perpétuo e atualizações anuais do software Manage Engine Endpoint Central.

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CSIT - Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica	Data	30/08/2023
Responsável pela demanda	Eron Domingues		

1.3 Vinculação ao Plano Anual de Contratações

Item do plano: 9 - Licenciamento de ferramenta para gestão de endpoints

1.4 Valor Estimado

R\$684.066,36

2 Contexto

2.1 Motivação

Centralizar e integrar as atividades pertinentes à gestão dos Endpoints numa única console, facilitando, assim, controle de atualizações e vulnerabilidades, bem como aumentando a agilidade do suporte técnico e da disponibilização de aplicações aos usuários.

2.2 Resultados Esperados

- Mitigar riscos de segurança.
- Manter softwares atualizados.
- Agilizar a prestação do suporte técnico para os usuários.
- Obter informações atualizadas em tempo real sobre os ativos de TI.
- Disponibilizar softwares para os usuários de forma rápida sem que seja necessário deslocar-se até o local de trabalho dos mesmos.
- Centralizar a administração dos Endpoints.
- Implantar configurações específicas para usuários em tempo real.

2.3 Alinhamento Estratégico

- RE1 – Satisfação dos usuários de TIC.
- RE2 – Aperfeiçoamento da infraestrutura de TIC.
- RE3 – Ampliação da capacidade de automação dos processos de negócio.
- OE4 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.
- OE6 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Sérgio Luiz Moser
Telefone	3376
E-mail	slmoser@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Igor Betim de Freitas
Telefone	3876
E-mail	igor.freitas@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

SGMPTI - Seção de Gestão de Mudanças e Problemas de TI