



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PREGÃO N. 90039/2024

PAE n. 7.229/2024

ESCLARECIMENTO 2

1. Referente ao item:

"4.6. Requisitos de segurança"

3. A solução deve possuir central de alertas de segurança - Possibilitar a rápida tomada de providências pela equipe segurança técnica da instituição."

Entendemos que os recursos e soluções disponíveis no GCP atendam esse requisito e que a contratada deve configurar e gerir os serviços ativos para melhor segurança do ambiente. É correto fazer esta afirmação, visto que este edital não contempla o serviço gerenciado pela contratada?

Resposta: As respostas aos alertas de segurança disponibilizados pela plataforma Google Cloud Platform serão geridos pela equipe do contratante.

2. Referente ao item:

"4.7. Requisitos técnicos"

Sobre o descrito neste parágrafo, entendesse que todo o ambiente já está provisionado e que alterações possam acontecer devido a condições de negócio, mas que a projeção financeira será gerida pela contratante e a contratada fica responsável por prover recursos, como: relatórios financeiros e dashboards para o acompanhamento do consumo de billing GCP. Está correto essa afirmação?

Resposta: Os recursos financeiros serão geridos pela contratante utilizando as ferramentas administrativas disponíveis na plataforma Google Cloud Platform.

3. Referente ao item:

"5.5. Garantia do objeto - Implementar medidas rigorosas de segurança para proteção dos dados;"

O edital contempla o serviço de suporte técnico e, caso ocorra, incidentes de segurança a contratante poderá a qualquer momento abrir chamados técnicos para que o time de especialistas da contratada possa atender os incidentes que venham ocasionar alguma indisponibilidade, porém a responsabilidade do dado em si é de total gestão da contratada. Está correto essa afirmação?

Resposta: Conforme o Termo de Referência, o suporte técnico prestado será para resolução de incidentes relacionados aos serviços incluídos no Google Cloud Platform observados: as garantias previstas no subitem 5.5; os requisitos de segurança previstos no subitem 4.6; e as obrigações da contratada (subitem 5.8).

Jailson Laurentino

Assessoria de Julgamento de Licitações