



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PREGÃO N. 90039/2024

PAE n. 7.229/2024

ESCLARECIMENTO 3

1. Banco de dados PostgreSQL

Item: 3. Descrição da solução

PostgreSQL	• CPU: 2 • Memória: 7,5 Gb • Backup: 1Gb
------------	--

A tabela acima menciona a configuração (shape) do servidor, mas não informa a capacidade e tipo de disco.

Resposta: Conforme o Termo de Referência, os serviços serão utilizados a critério do contratante na forma de créditos consumíveis sendo delimitados conforme sua especificação no Google Cloud Platform.

2. Plataforma IA Generativa

Item: 3. Descrição da solução

Plataforma IA Generativa	• 13000 requisições por mês
--------------------------	---

A tabela acima informa somente a quantidade de requisições mês. Estamos sugerindo para a descrição do edital:

- Modelo Language;
- Gemini 1.0 Pro;
- Requisições diárias: 433 (~ 13.000 requisições por mês)
- Média de caracteres de entrada: 1000
- Média de caracteres de saída: 2000

Questionamentos sobre IA Generativa

O TRE-SC não informa especificamente como a IA Generativa será utilizada, portanto, questionamos:

1. Somente textos (LLM) serão utilizados?

Resposta: Conforme o Termo de Referência, os serviços serão utilizados a critério do contratante na forma de créditos consumíveis sendo delimitados conforme sua especificação no Google Cloud Platform.

2. A quantidade média de caracteres de entrada sugerida neste documento (1000) é o suficiente?



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Resposta: Conforme o Termo de Referência, os serviços serão utilizados a critério do contratante na forma de créditos consumíveis sendo delimitados conforme sua especificação no Google Cloud Platform.

3. A quantidade média de caracteres de saída (respostas) neste documento (2000) é o suficiente?

Resposta: Conforme o Termo de Referência, os serviços serão utilizados a critério do contratante na forma de créditos consumíveis sendo delimitados conforme sua especificação no Google Cloud Platform.

4. Além de textos (LLM), há previsão de uso de IA para outros formatos de dados, como por exemplo áudio, vídeo, imagens, códigos, etc?

Resposta: Há previsão de utilização de outros formatos de dados, desde que façam parte da especificação do Google Cloud Platform e sejam consumíveis a critério do contratante na forma de créditos.

5. Há previsão de treinar modelos próprios ou apenas usar modelos pré-treinados, no caso o sugerido neste documento, o Gemini 1.0 Pro?

Resposta: Há previsão de treinamento de outros modelos e utilização de modelos pré-treinados, desde que, conforme o Termo de Referência, façam parte da especificação do Google Cloud Platform e sejam consumíveis a critério do contratante na forma de créditos.

3. Backup GKE

PRODUTO/SERVIÇO	ESTIMATIVA
Google Kubernetes Engine	● Cluster kubernetes com 3 nós (4 VCPUS e 10GB de RAM) ● Backup 500Gb, 30 dias de retenção

O documento informa backup de 500GB com 30 dias de retenção do GKE. Porém, essa tecnologia é justamente para subir ambientes com velocidade através de CI/CD.

Questionamentos:

1. Mantemos 500GB de Cloud Storage para o TRE utilizar conforme suas necessidades?

Resposta: Segundo o Termo de Referência, as características dos serviços a serem utilizados, a critério do contratante e na forma de créditos, serão delimitadas pela especificação do Google Cloud Platform.

2. Não seria o caso de utilizar o Cloud Source Repositories e Artifact Registry?

Resposta: Conforme o Termo de Referência, os serviços serão utilizados a critério do contratante na forma de créditos consumíveis sendo delimitados conforme sua especificação no Google Cloud Platform.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

4. Capacitação

Item 4.2. Requisito de capacitação

4.2. Requisitos de capacitação

REQUISITOS	JUSTIFICATIVA
------------	---------------



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1. A contratação deve considerar aspectos que podem impactar na adoção da solução pelos usuários, como a curva de aprendizagem da solução.	Diminuir o tempo de adaptação e adoção da nova ferramenta, bem como reduzir os custos de capacitação.
2. A solução deve disponibilizar tutoriais e outros documentos técnicos de suporte à operação e utilização dos recursos das ferramentas da solução.	Permitir que o próprio usuário possa, de modo autoinstrucional, localizar informações e tirar dúvidas sobre os recursos e sobre a operação das ferramentas da solução.
3. A capacitação deve incluir conteúdo sobre ferramentas administrativas, como: relatórios de consumo de recursos, relatórios de custos, ferramentas de gerenciamento de permissões e outras.	Permitir a equipe do tribunal ter controle sobre a gestão das ferramentas, bem como do contrato.

Questionamentos:

1. Somente para confirmação de entendimento, não está sendo solicitado capacitação formal para as soluções, mas sim somente a disponibilidade de documentações oficiais das soluções para serem consumidas pela equipe do TRE-SC?

Resposta: Correto.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

5. Garantia e manutenção

Item 4.4. Requisitos de garantia e manutenção

REQUISITOS	JUSTIFICATIVA
1. A solução deverá contar com suporte técnico do provedor durante toda a duração do contrato.	Assegurar que haja apoio técnico especializado capacitado para suporte a questões relativas aos serviços do provedor da nuvem.
2. A solução deverá contar com canal de suporte com acesso 24 horas por 7 dias, através de número de telefone de discagem gratuita (0800) e/ou Internet, para abertura de chamados técnicos.	Permitir a abertura de chamados para resolução de problemas técnicos na operação da solução, esclarecimento de dúvidas ou dificuldade dos técnicos, e outros assuntos relativos à solução contratada.

Questionamentos:

1. O suporte técnico 24x7 oferecido será apenas para resolução de incidentes ou incluirá também suporte proativo, como monitoramento contínuo, otimização de performance e orientações preventivas?

Resposta: Conforme o Termo de Referência, o suporte técnico será para resolução de incidentes relacionados aos serviços incluídos no Google Cloud Platform, observadas garantias previstas no subitem 5.5 - Garantia do Objeto.

2. O suporte técnico será restrito apenas às soluções ofertadas no nível da plataforma ou haverá interação mais aprofundada com os profissionais do TRE-SC para "troubleshooting" de baixo nível?

Resposta: Conforme o Termo de Referência, o suporte técnico será para resolução de incidentes relacionados aos serviços incluídos no Google Cloud Platform, observadas garantias previstas no subitem 5.5 - Garantia do Objeto.

6. Google Maps

Google Maps	• 85000 de acessos por ano
-------------	----------------------------

1. O suporte técnico 24x7 oferecido será apenas para resolução de incidentes ou incluirá também suporte a nível de codificação de aplicações?

Resposta: Conforme o Termo de Referência, o suporte técnico será para resolução de incidentes relacionados aos serviços incluídos no Google Cloud Platform, observadas garantias previstas no subitem 5.5 - Garantia do Objeto.

2. Conseguem nos informar a volumetria anual, por serviços listados abaixo, da Plataforma Google Maps (APIs) estão contemplados nessa volumetria de 85000 acessos por ano?
 - a. Maps Elevation API
 - b. Roads API
 - c. Places API for Android
 - d. Places API for iOS
 - e. Street View Static API
 - f. Google Maps Platform Air Quality Service
 - g. Google Maps Platform Pollen Service



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- h. Google Maps Platform - Routes
- i. Directions API
- j. Google Maps Mobile SDK
- k. Maps Static API
- l. Google Maps Tile API
- m. Time Zone API
- n. Places API
- o. Maps Embed API
- p. Navigation API
- q. Places API (New)
- r. Route Optimization API
- s. Google Maps Platform Solar Service
- t. Distance Matrix API
- u. Geocoding API
- v. Geolocation API
- w. Address Validation API
- x. Aerial View API
- y. Maps API

Resposta: Conforme o Termo de Referência, os serviços serão utilizados a critério do contratante na forma de créditos consumíveis, sendo delimitados conforme sua especificação no Google Cloud Platform.

Jailson Laurentino

Assessoria de Julgamento de Licitações