



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 25.370/2020

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Ferramenta para realização de reuniões, treinamentos e apresentações por videoconferência.

1.2 Unidade Demandante

Unidade	SE-EJESC - Secretaria Executiva da Escola Judiciária Eleitoral	Data	29/07/2020
Responsável pela demanda	Ayrton Belarmino de Mendonça Moraes Teixeira		

1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 23 - Aquisição de nova ferramenta para realização de reuniões, treinamentos e apresentações por videoconferência

1.4 Valor Estimado

R\$ 12.000,00

2 Contexto

2.1 Motivação

Evitamento de aglomerações do público interno e externo do TRE, em face da perduração da quarentena por COVID-19, das regras de segurança sanitária e das normas do TSE e do TRESC. Os servidores das Zonas Eleitorais devem ser treinados pelo / participar de reuniões c/ o TRE. As Zonas Eleitorais devem realizar reuniões com os partidos e órgãos de segurança de sua circunscrição, seja para orientação acerca da propaganda eleitoral e do poder de polícia administrativa ou a relativa ao plano de mídia.

2.2 Resultados Esperados

Executar, de forma adaptada, os eventos cuja realização presencial está vedada e são indispensáveis à realização do processo eleitoral. Evitar aglomerações, afastando ou, ao menos, minorando os prejuízos da impossibilidade de eventos presenciais, por meio da realização virtual de ações de capacitação ou de reuniões. Utilização por Gab-CEL,SVI-CEL, SEB-Cel, ZEs, SCIA, SJ, DG e EJESC.

2.3 Alinhamento Estratégico

AE05, IN39 e IN36

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☒ De 1 a 3 anos ☐ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Ayrton Belarmino de Mendonça Moraes Teixeira
Telefone	3798
E-mail	ayrton@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Guilherme Augusto Delbem
Telefone	3199
E-mail	gdelbem@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

SGMPTI - Seção de Gestão de Mudanças e Problemas de TI



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

1. Análise de Viabilidade da Contratação

1.1. Contextualização

“Videoconferência” e “lives” – dois termos muito usados atualmente – são necessidades impostas pelas restrições da pandemia mundial.

Os órgãos da Administração elaboraram normativas que tratam do teletrabalho e assuntos pertinentes, como, para citar alguns: a) Resolução CNJ nº 227/2016, que regulamenta o teletrabalho no âmbito do Poder Judiciário e dá outras providências; b) Resolução TSE nº 23.586, de 13.08.2018, que institui o regime de teletrabalho no âmbito do Tribunal Superior Eleitoral; c) Resolução TRESC nº 7.998/2019, que institui o regime de teletrabalho no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina. A Lei nº 12.551, de 15.12.2011, equipara os efeitos jurídicos da subordinação exercida por meios telemáticos e informatizados à exercida por meios pessoais e diretos. O §3º do Art. 9º da Resolução CNJ nº 227/2016, já aqui citada, prevê que as reuniões periódicas do servidor em teletrabalho com a chefia imediata para apresentação e acompanhamento dos resultados dos trabalhos devem ser feitas preferencialmente por videoconferência. Cita-se, ainda, a Resolução TRESC nº 8.013/2020, que disciplina a realização das sessões de julgamento por meio de videoconferência. Ainda nessa linha, e por fim, a Resolução STF 677 estabeleceu, naquele E. Tribunal, entre outras medidas de gestão de equipes, uma rotina estruturada de trabalho que inclui reuniões semanais por meio preferencial de videoconferência.

Paralelamente ao planejamento do Poder Judiciário e da Administração Pública Federal, as determinações de distanciamento e isolamento social impostas em razão da pandemia do novo coronavírus (SARS-CoV-2) sustentam, ainda mais, a adoção desses recursos tecnológicos para formas de trabalho além das tradicionais.

Os magistrados, servidores e colaboradores envolvidos no processo das Eleições 2020 enfrentam, afora a evolução da doença Covid-19 no Estado de Santa Catarina, o adiamento das eleições municipais e os prazos eleitorais respectivos previstos pela Emenda Constitucional n. 107, de 02.07.2020. No âmbito do TRE-SC, a Portaria P nº 46, de 16.3.2020, autorizou o regime de trabalho remoto emergencial, como medida de enfrentamento à doença. A Portaria P nº 47/2020 suspendeu o atendimento presencial ao público no âmbito da Justiça Eleitoral catarinense e estabeleceu outras medidas de caráter temporário para mitigar os riscos decorrentes do avanço da Covid-19, levando o quadro funcional a realizar suas atividades laborais de forma remota.

Nesse contexto, faz-se impreterível a adoção de solução tecnológica para realização de videoconferências, a fim de suportar a demanda por plataforma de comunicação multimídia para suporte a reuniões como sessões plenárias, comitês, comissões, grupos de trabalho, treinamentos de colaboradores para o processo eleitoral (mesários, operadores de totalização, auditores de configuração de urna eletrônica), reuniões com partidos políticos e imprensa, apresentações, entre outras, com recursos de transmissão e gravação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Diante do exposto e considerando que não há, ainda, perspectiva de retorno às atividades presenciais e, principalmente, visto que o uso de tecnologias de reuniões e apresentações à distância será, ao que tudo indica, não só perene, mas crucial à gestão pública, planeja-se a contratação de solução que, contribuindo para a proteção à saúde de magistrados, servidores e colaboradores do TRE/SC no contexto do distanciamento social frente ao quadro atual de pandemia, permita a realização de reuniões e apresentações multimídias à distância, com recursos tecnológicos adequados à continuidade da prestação de serviços de qualidade à sociedade.

Este estudo, obedecendo aos princípios expressos no Art. 37 da Constituição Federal e atendendo às diretrizes da Política de Aquisições do TRE/SC, pretende analisar as viabilidades técnica, econômica e de negócio da contratação proposta, demonstrando o seu alinhamento com o Planejamento Estratégico da instituição.

1.2. Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Ayrton Belarmino de Mendonça Moraes Teixeira
Substituto	Guilherme Augusto Delbem
Integrante Técnico	Igor Betim de Freitas
Substituto	Sérgio Luiz Moser
Integrante Administrativo	Giovanni Turazzi
Substituto	Victor Pereira de Castro

1.3. Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

<i>Demanda</i>
Contratação de produto/serviço para realização de reuniões, treinamentos e apresentações multimídia, à distância, por meio de videoconferências via Internet.

1.3.1. Requisitos Funcionais

<i>Requisito</i>	<i>Justificativa</i>
Realizar videoconferência com duração ilimitada	Uma vez que o objetivo da solução a ser contratada é oferecer uma plataforma na qual possa haver a reunião ou apresentação remota, não há razão para restrição quanto à duração dos eventos, possibilitando a realização de trabalhos sem interrupção determinada pela ferramenta.
Permitir contato visual, sonoro e textual entre os participantes	Visa maior e melhor interação e eficiência das reuniões e apresentações.
Permitir comunicação pessoa-a-pessoa e em grupo	Visa maior e melhor eficiência e produtividade das reuniões e apresentações, possibilitando o trabalho em equipe.
Cliente Web para participantes	Visa dispensar a necessidade de os participantes terem que instalar aplicativos específicos para participar dos eventos, ampliando a adesão à solução.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Ser compatível com computadores, celulares e tablets Windows, Android e iOS	Visa ampliar a portabilidade da solução, permitindo acesso através de equipamentos e sistemas operacionais diversos.
Gerenciar grupos de trabalho dentro de uma videoconferência	Importante para reuniões em que é necessário dividir os participantes em subgrupos, para que, posteriormente, estes retornem e apresentem as conclusões para o grande grupo.
Possibilitar a transmissão contínua em tempo real (<i>streaming</i>) sem a necessidade de softwares adicionais	A transmissão contínua, também conhecida por fluxo de mídia é uma forma de distribuição digital, em oposição à descarga (<i>download/upload</i>) de dados. A difusão de dados é utilizada para distribuir conteúdo multimídia (áudio e vídeo) pela Internet. A eventual necessidade de utilização de softwares intermediários específicos adicionaria um risco alto de indisponibilidade de transmissão dos eventos.
Possibilitar a transmissão contínua em tempo real (<i>streaming</i>) pelo canal do TRE-SC no Youtube, sem a necessidade de configuração a cada transmissão	Visa permitir o acompanhamento, pela sociedade em geral, das sessões plenárias e de eventos promovidos pela Justiça Eleitoral catarinense. A eventual necessidade de configuração complexa a cada transmissão adicionaria um risco alto de indisponibilidade de transmissão dos eventos.
Gravar as reuniões localmente ou na nuvem	Visa permitir a publicidade e a reexibição posterior do conteúdo multimídia da conferência.
Permitir criar salas de videoconferência com senha	Visa oferecer opção de segurança para reuniões que exigirem maior controle de acesso.
Permitir o gerenciamento de participantes na videoconferência, com uma sala de espera ou recurso similar	Garantir recursos de controle dos participantes aos anfitriões da reunião, de forma que os mesmos possam autorizar a entrada dos participantes.
Possuir recurso de criptografia do serviço	Visa assegurar maior grau de proteção dos dados e do conteúdo da reunião.
Permitir reuniões simultâneas	Visa permitir que reuniões diferentes sejam realizadas na mesma data/horário. Recurso importante aos usuários, dado o número de setores, cartórios eleitorais, comissões, grupos de trabalho, entre outras atividades diárias no TRE-SC que poderão demandar o uso da ferramenta.
Permitir trocas de mensagens de texto entre os participantes	Visa oferecer recurso de escrita para os usuários, de modo estes possam, por exemplo, enviar perguntas em palestras e treinamentos sem interromper o palestrante, tirar dúvidas com outros participantes, aumentando, assim, a produtividade das reuniões.
Possuir recurso de fila para falar	Visa organizar a inscrição e a ordem para tomada da palavra durante a reunião.
Permitir que o organizador do evento possa convidar, adicionar, remover, silenciar e gerir os participantes	Visa garantir aos administradores do evento o controle sobre o andamento da videoconferência e seus participantes.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Permitir o compartilhamento de tela entre os participantes da videoconferência	Recurso útil para facilitar a discussão com base em apresentação, texto, gráfico ou outro conteúdo multimídia, sendo visualizado simultaneamente pelos participantes.
Permitir a transmissão de apresentações (slides)	Recurso importante, visto que o uso de slides é frequente em apresentações multimídia.
Permitir a troca de arquivos.	Recurso importante, dada a necessidade de envio de documentos e materiais entre os participantes de palestras e treinamentos.
Permitir reuniões no formato de seminário (<i>webinars</i>)	Visa garantir a possibilidade de apresentações unilaterais, nas quais o palestrante se expressa e os demais participantes assistem. Os espectadores poderão interagir com os palestrantes e demais participantes por texto (<i>chats</i>), fazendo perguntas e respondendo questionários.
Funcionar em redes com servidor proxy	A rede corporativa do TRE-SC possui proxy configurado. Da mesma forma, convidados externos poderão participar de reuniões ou eventos promovidos pelo TRE-SC, a partir de redes que também acessem a internet através de um proxy. Diante disso, o uso de proxy não pode ser impeditivo para que o cliente da solução acesse a reunião ou seminário.
Permitir reuniões de até 300 participantes	Visa garantir eventos com quórum adequado às atividades previstas durante o período eleitoral, tais como: treinamentos realizados pela sede para todos as zonas eleitorais; reunião dos servidores dos cartórios eleitorais com representantes de partidos políticos e autoridades locais; reunião dos cartórios com os futuros mesários, bem como seus treinamentos; e reuniões de setores da sede.

1.3.2. Requisitos Não Funcionais

<i>Requisito</i>	<i>Justificativa</i>
A empresa contratada deverá prestar suporte técnico e atualizações à solução, durante todo o período contratual	Em razão da criticidade das comunicações e reuniões que serão realizadas a partir dessa solução, considerando se tratar de ano eleitoral, é necessário que a fabricante ou seu representante forneça atualizações e suporte técnico que garantam o contínuo e correto funcionamento da aplicação.
A empresa contratada deverá dar treinamento, sob demanda, aos colaboradores definidos pelo TRE-SC, conforme a necessidade.	Conforme justificado no item anterior, dada a criticidade dos objetivos da contratação, faz-se imperioso treinar ao menos alguns usuários administradores da solução, de modo que possam existir pessoas habilitadas a gerir a ferramenta e disseminar conhecimento para os demais usuários.

1.3.3. Requisitos Externos

Não há.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.4. Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Solução 1	Desenvolvimento, por programadores terceirizados e do quadro próprio do TRE-SC, de ferramenta de videoconferência que atenda aos requisitos estabelecidos pela unidade demandante.
Fornecedor	TRE-SC e programadores terceirizados.
Descrição	Nessa solução, o suporte técnico e o treinamento dos usuários seriam facilitados devido ao conhecimento da equipe própria de desenvolvimento da ferramenta. Porém, a construção de uma solução multimídia, em nuvem, com todos os requisitos demandados e efetivamente necessários ao alcance dos objetivos da contratação, sendo extremamente complexa e custosa em tempo de desenvolvimento e em recursos humanos, necessitaria de um longo prazo de entrega, mostrando-se totalmente inviável ao demandado.
Valor Estimado	Não calculado, pela inviabilidade da solução.
Observações	-

Solução 2	Aquisição de licenças permanentes de sistema de videoconferência.
Fornecedor	Revendedores de software
Descrição	Não foram encontradas, no mercado, ferramentas que atendam à demanda e que possuam licenciamento perpétuo. As soluções existentes são oferecidas por licenciamento temporário, comercializadas por meio de assinaturas (subscrições) periódicas.
Valor Estimado	Não calculado, pela indisponibilidade da solução.
Observações	-

Solução 3	Subscrição de licenças de sistema de videoconferência																																							
Fornecedor	Prestadores de serviços de TIC																																							
Descrição	Foram identificadas, no mercado, quatro soluções que provêm serviços de videoconferência: a) Google Meet ; b) Zoom Conference ; c) Cisco Webex ; e d) Microsoft Teams .																																							
	No entanto, para que seja considerada aderente, a solução deve atender os requisitos da demanda. Assim, foi necessária a análise comparativa dos recursos de cada uma das ferramentas identificadas frente aos requisitos pré-estabelecidos pela demanda. As conclusões da análise estão apresentadas na Tabela 1, a seguir:																																							
	<table><tr><th rowspan="2">Requisitos</th><th colspan="4">Ferramentas</th></tr><tr><th>MEET</th><th>ZOOM</th><th>WEBEX</th><th>TEAMS</th></tr><tr><td>Realizar videoconferência com duração ilimitada</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Permitir contato visual, sonoro e textual entre os participantes</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Permitir comunicação pessoa-a-pessoa e em grupo</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Cliente web para participantes</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Ser compatível com computadores, celulares e tablets Windows, Android e iOS</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Gerenciar grupos de trabalho dentro de uma</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr></table>	Requisitos	Ferramentas				MEET	ZOOM	WEBEX	TEAMS	Realizar videoconferência com duração ilimitada	X	X	X	X	Permitir contato visual, sonoro e textual entre os participantes	X	X	X	X	Permitir comunicação pessoa-a-pessoa e em grupo	X	X	X	X	Cliente web para participantes	X	X	X	X	Ser compatível com computadores, celulares e tablets Windows, Android e iOS	X	X	X	X	Gerenciar grupos de trabalho dentro de uma		X		
	Requisitos		Ferramentas																																					
		MEET	ZOOM	WEBEX	TEAMS																																			
	Realizar videoconferência com duração ilimitada	X	X	X	X																																			
	Permitir contato visual, sonoro e textual entre os participantes	X	X	X	X																																			
	Permitir comunicação pessoa-a-pessoa e em grupo	X	X	X	X																																			
Cliente web para participantes	X	X	X	X																																				
Ser compatível com computadores, celulares e tablets Windows, Android e iOS	X	X	X	X																																				
Gerenciar grupos de trabalho dentro de uma		X																																						



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

videoconferência				
Possibilitar a transmissão contínua em tempo real (streaming) sem a necessidade de softwares adicionais		X	X	
Possibilitar a transmissão contínua em tempo real (streaming) pelo canal do TRE-SC no Youtube, sem a necessidade de configuração a cada transmissão		X		
Gravar as reuniões localmente ou na nuvem	X	X	X	X
Permitir criar salas de videoconferência com senha		X	X	X
Permitir o gerenciamento de participantes na videoconferência, com uma sala de espera ou recurso similar	X	X	X	X
Possuir recurso de criptografia do serviço	AES – 128 bits	AES – 256 bits	AES – 256 bits	AES – 256 bits
Permitir reuniões simultâneas	X	X	X	X
Permitir trocas de mensagens de texto entre os participantes.	X	X	X	X
Possuir recurso de fila para falar		X	X	X
Permitir que o organizador do evento possa convidar, adicionar, remover, silenciar e gerir os participantes	X	X	X	X
Permitir o compartilhamento de tela entre os participantes da videoconferência	X	X	X	X
Permitir a transmissão de apresentações (slides)	X	X	X	X
Permitir a troca de arquivos		X	X	X
Permitir reuniões no formato de seminário (webinars)	X	X	X	X
Funcionar em redes com servidor proxy	X	X	X	X
Permitir reuniões de até 300 participantes	Máximo de 250	X	X	Máximo de 250 para Gov
A empresa contratada deverá prestar suporte técnico e atualizações à solução, durante todo o período contratual	Viável	Viável	Viável	Viável
A empresa contratada deverá dar treinamento, sob demanda, aos colaboradores definidos pelo TRE-SC, conforme a necessidade.	Viável	Viável	Viável	Viável

Tabela 1: Requisitos x Ferramentas existentes no mercado.

Verifica-se, portanto, que somente uma das ferramentas (*Zoom Conference*) atende a todos os requisitos pré-definidos pela unidade demandante, necessários ao alcance dos objetivos da contratação.

A solução *Zoom Conference* possui quatro modalidades de planos (apresentados no Anexo C deste Estudo). Conforme requisitado, as reuniões precisam atender um público de até 300 (trezentos) participantes. Somente os planos Corporativo e Empresarial atendem a essa necessidade, com salas que abrigam, respectivamente, até 300 (trezentos) e 500 (quinhentos) participantes. Os planos Básico e Profissional suportam, no máximo, 100 (cem) participantes. Ademais, o plano Básico, embora gratuito, não permite reuniões simultâneas, além de limitar o tempo de duração das reuniões em



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	40 (quarenta) minutos, um limite de tempo incompatível com a duração das atividades que serão desempenhadas. O Plano Empresarial, no entanto, requer a contratação de, ao menos, 100 (cem) anfitriões. Considerando que a licença é vendida por anfitrião, com um custo anunciado pelo fabricante de US\$ 19,99/mês/anfitrião, a contratação desse plano se tornaria demasiadamente onerosa. Além disso, o TRE-SC estima que são necessárias 3 (três) licenças de anfitrião para uso de setores estratégicos da sede (Sessão Plenária, Escola Judiciária e Direção-Geral), além de mais 7 (sete) licenças de anfitrião para os demais setores da sede e zonas eleitorais, totalizando, assim, 10 (dez) licenças de anfitrião a serem contratadas. Com isso, o plano Corporativo é o que se mostra aderente ao número de participantes da sala (até trezentos) e número de anfitriões (dez).																														
Valor Estimado	R\$ 1.638,64, por licença de anfitrião. (Média das cotações obtidas no mercado, apresentadas abaixo)																														
Observações	<table><tr><td>Produto/Serviço</td><td>Zoom Conference Corporativo</td></tr><tr><td>Fornecedor</td><td>Net Globe</td></tr><tr><td>Descrição</td><td>Zoom Corporativo (10 anfitriões), por 12 Meses, com suporte técnico 8x5 em português, via e-mail, telefone e videoconferência.</td></tr><tr><td>Preço</td><td>R\$ 1.950,00 por conta de acesso (anfitrião).</td></tr><tr><td>Observações</td><td>-</td></tr></table> <table><tr><td>Produto/Serviço</td><td>Zoom Conference Corporativo</td></tr><tr><td>Fornecedor</td><td>XP ON</td></tr><tr><td>Descrição</td><td>Zoom Corporativo (10 anfitriões) por 12 Meses</td></tr><tr><td>Preço</td><td>R\$ 1.465,91 por conta de acesso (anfitrião).</td></tr><tr><td>Observações</td><td>-</td></tr></table> <table><tr><td>Produto/Serviço</td><td>Zoom Conference Corporativo</td></tr><tr><td>Fornecedor</td><td>L3 Software</td></tr><tr><td>Descrição</td><td>Zoom Corporativo (10 anfitriões) por 12 Meses</td></tr><tr><td>Preço</td><td>R\$ 1.500,00 por conta de acesso (anfitrião).</td></tr><tr><td>Observações</td><td>-</td></tr></table>	Produto/Serviço	Zoom Conference Corporativo	Fornecedor	Net Globe	Descrição	Zoom Corporativo (10 anfitriões), por 12 Meses, com suporte técnico 8x5 em português, via e-mail, telefone e videoconferência.	Preço	R\$ 1.950,00 por conta de acesso (anfitrião).	Observações	-	Produto/Serviço	Zoom Conference Corporativo	Fornecedor	XP ON	Descrição	Zoom Corporativo (10 anfitriões) por 12 Meses	Preço	R\$ 1.465,91 por conta de acesso (anfitrião).	Observações	-	Produto/Serviço	Zoom Conference Corporativo	Fornecedor	L3 Software	Descrição	Zoom Corporativo (10 anfitriões) por 12 Meses	Preço	R\$ 1.500,00 por conta de acesso (anfitrião).	Observações	-
Produto/Serviço	Zoom Conference Corporativo																														
Fornecedor	Net Globe																														
Descrição	Zoom Corporativo (10 anfitriões), por 12 Meses, com suporte técnico 8x5 em português, via e-mail, telefone e videoconferência.																														
Preço	R\$ 1.950,00 por conta de acesso (anfitrião).																														
Observações	-																														
Produto/Serviço	Zoom Conference Corporativo																														
Fornecedor	XP ON																														
Descrição	Zoom Corporativo (10 anfitriões) por 12 Meses																														
Preço	R\$ 1.465,91 por conta de acesso (anfitrião).																														
Observações	-																														
Produto/Serviço	Zoom Conference Corporativo																														
Fornecedor	L3 Software																														
Descrição	Zoom Corporativo (10 anfitriões) por 12 Meses																														
Preço	R\$ 1.500,00 por conta de acesso (anfitrião).																														
Observações	-																														

1.5. Contratações Públicas Similares

Solução	Subscrição de licença de sistema de videoconferência por 48 meses
Instituição Pública	Conselho de Arquitetura e Urbanismo SC
Licitação	Pregão Eletrônico n. 002/2020
Fornecedor	KA TECNOLOGIA, TREINAMENTOS E ARTES EIRELLI
Descrição	Item 2 – Renovação da Licença Zoom Profissional por 48 meses.
Valor Unitário Estimado	R\$ 3.975,00 (R\$ 993,75 para 12 meses).
Observações	1 unidade/licença.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Solução	Subscrição de licença de sistema de videoconferência por 12 meses
Instituição Pública	JUSTIÇA FEDERAL - Seção Judiciária do Paraná
Licitação	Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP
Fornecedor	XP ON Consultoria LTDA
Descrição	Item 1 – Serviços de Webconferência, webinar e streaming de áudio vídeo.
Valor Unitário Estimado	R\$ 827,00 por conta de acesso (anfitrião) por 12 meses – versão Enterprise (Empresarial)
Observações	1.620 unidades

Solução	Serviço de suporte técnico especializado ao Zoom Conference
Instituição Pública	JUSTIÇA FEDERAL - Seção Judiciária do Paraná
Licitação	Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP
Fornecedor	XP ON Consultoria LTDA
Descrição	Item 2 – Banco de horas de serviço de suporte técnico.
Valor Unitário Estimado	R\$ 48,65 / hora
Observações	Banco de até 1.080 horas

Solução	Serviço de treinamento a usuários do Zoom Conference
Instituição Pública	JUSTIÇA FEDERAL - Seção Judiciária do Paraná
Licitação	Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP
Fornecedor	XP ON Consultoria LTDA
Descrição	Item 3 – Banco de horas de serviço de treinamento.
Valor Unitário Estimado	R\$ 14,00 / hora / homem
Observações	Banco de até 3.800 horas

1.6. Outros Produtos/Serviços Disponíveis

N/A.

1.7. Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Foram encontradas as seguintes soluções de software livre, assim como soluções pagas que disponibilizam versões gratuitas:

Software	Observações
Skype	Conhecido serviço de chamadas de áudio e vídeo, possui versão disponível para navegadores. Gratuitamente, porém, permite chamadas com até 50 (cinquenta) convidados somente.
ezTalks	Plataforma projetada para videoconferências corporativas e <i>webinars</i> . Em sua modalidade gratuita, permite reuniões com duração máxima de 45 (quarenta e cinco) minutos e 100 (cem) participantes no máximo.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Teleport.video	Permite compartilhar a tela do computador e conversar com outros participantes. No entanto, a modalidade gratuita permite reuniões com até 5 (cinco) participantes e duração máxima de 50 (cinquenta) minutos.
Whereby	A versão gratuita permite apenas a criação de uma sala de reunião, limitada em 4 (quatro) participantes.
ConferênciaWeb	Serviço que disponibiliza salas virtuais para conferências web. Na modalidade seminário (webinar) permite a participação de até 75 (setenta e cinco) ouvintes. Já na modalidade reunião, com todos os participantes usando os recursos de áudio, câmera e compartilhamento de conteúdo, permite até 12 (doze) usuários.
TrueConf	Em sua versão gratuita, a aplicação limita em 12 (doze) o número de participantes. Não disponibiliza seminário (webinar) ou streaming da videoconferência nessa versão.
BigBlueButton	Projeto open-source com uma comunidade ativa de membros desenvolvedores. Em sua documentação, não recomenda que uma sessão de videoconferência ultrapasse 100 (cem) usuários. Além disso, contabilizando sessões simultâneas, o número de usuários conectados não deverá passar de 150 (cento e cinquenta).
Google Meet	Na versão gratuita, limita a reunião em 100 (cem) participantes e 1 (uma) hora.
Cisco Webex	Na versão gratuita, limita a duração da reunião em até 50 (cinquenta) e o número de participantes em 100 (cem).

Não foi encontrada solução de videoconferência no Portal do Software Livre Brasileiro. Assim, constatamos que, embora existam versões gratuitas e/ou livres, estas não atendem ao rol de requisitos demandados.

1.8. Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Produto/Serviço	Origem			Observância		
	Fornecedores	Software Livre ou Público	Outras Instituições Públicas	MNI (*)	ICP-Brasil (**)	Moreq-Jus (***)
Zoom Conference	X			N/A	N/A	N/A

(*) MNI - observância da solução, se aplicável, às políticas, premissas e especificações técnicas definidos no Modelo Nacional de Interoperabilidade do Poder Judiciário.

(**) ICP-Brasil - aderência às regulamentações da ICP-Brasil e legislação relacionada quando a solução requer utilização de certificado digital.

(***) Moreq-Jus - orientações, premissas e especificações definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processo e Documentos do Poder Judiciário.

1.9. Custos Totais da Demanda

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo Total Estimado
Zoom Conference	Subscrição, por 12 meses, de 10 (dez) licenças de anfitrião, da versão Corporativa.	R\$ 16.386,40 ¹

¹ Preço obtido no mercado.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	Serviço de suporte técnico (banco de 60 horas sob demanda)	R\$ 2.919,00 ²
	Serviço de treinamento por até 30 horas-homem sob demanda	R\$ 420,00 ³
	Total	R\$ 19.725,40

1.10. Escolha e Justificativa do Objeto

Em face da perduração da quarentena por COVID-19 e da necessidade de evitar aglomerações do público interno e externo do TRE, cumprindo com as regras de segurança sanitária do TSE e do TRE-SC, sem prejudicar o andamento das atividades de preparação para as Eleições de 2020, faz-se necessária a utilização de uma ferramenta de videoconferência.

Pesquisado o mercado e contratações públicas similares, foram levantadas soluções disponíveis para análise do atendimento da demanda. Comparados os recursos existentes em cada uma das ferramentas levantadas, constatou-se que, embora todas possuam grande parte dos recursos solicitados, somente uma das soluções – denominada *Zoom Conference* – atende a todos os requisitos pré-estabelecidos pela unidade demandante.

1.10.1. Descrição do Objeto

Item 1 – Subscrição, por 12 meses, de 10 (dez) licenças de anfitrião do software Zoom Conference – Corporativo.

Item 2 – Prestação de serviço de suporte técnico (banco de 60 horas sob demanda).

Item 3 – Prestação de serviço de treinamento por até 30 horas-homem sob demanda.

1.10.2. Alinhamento do Objeto

A solução escolhida harmoniza-se com as necessidades do negócio, pois atende integralmente as premissas e os requisitos estabelecidos, estando alinhada com o PETIC 2016-2020 (objetivos estratégicos RE1 – Satisfação dos usuários de TIC; RE2 – Aperfeiçoamento da infraestrutura de TIC; AE05 - Difundir conhecimento em TIC; IN39 – Implantar serviços de autoatendimento aos usuários de TIC e IN36 – Prover infraestrutura de TI para teletrabalho.

1.10.3. Benefícios Esperados

- Executar, de forma adaptada, os eventos cuja realização presencial está vedada e são indispensáveis à realização do processo eleitoral.
- Evitar aglomerações, afastando ou, ao menos, minorando os prejuízos da impossibilidade de eventos presenciais, por meio da realização virtual de ações de capacitação ou de reuniões.

1.10.4. Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

² Preço obtido em contratação pública similar (vide subitem 1.5 - Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP – Item 2 / Justiça Federal do Paraná).

³ Preço obtido em contratação pública similar (vide subitem 1.5 - Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP – Item 3 / Justiça Federal do Paraná).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Como se trata de primeira adoção de ferramenta de videoconferência, pretende-se contratar apenas a quantidade necessária e suficiente para o atendimento às atividades correlatas ao Pleito 2020, oferecendo licenças de anfitrião às áreas estratégicas para os fins institucionais, como Secretaria Judiciária (sessões plenárias), Escola Judiciária e Direção-Geral, além de mais 7 (sete) licenças de anfitrião para os demais setores da sede e zonas eleitorais, totalizando, assim, 10 (dez) licenças de anfitrião a serem contratadas.

1.11. Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não há necessidade de adequações.
Infraestrutura Elétrica	
Logística Implantação	
Espaço Físico	
Mobiliário	
Impacto Ambiental	

1.12. Orçamento Estimado

O orçamento para a presente contratação está previsto no item 23 do Plano Anual de Aquisições de TIC de 2020, no valor de R\$ 12.000,00.

O valor total estimado para a contratação, com base nos valores obtidos no mercado (subitem 1.9) e no quantitativo demandado (subitem 1.10.4) é de R\$ 19.725,40. Ressalta-se que, como a solução trata-se de uma subscrição e que, portanto, os pagamentos serão mensais, o valor efetivamente previsto para despesa no exercício 2020 é menor do que o valor total estimado para os 12 meses que a solução oferece.

2. Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos técnicos preliminares e análise das contratações públicas similares, **a equipe de planejamento considera a contratação viável em suas características técnicas, econômicas e de negócio**, vez que há no mercado empresas e produtos que poderão atender a demanda, e que a contratação está perfeitamente alinhada com os objetivos estratégicos, sendo relevante para o alcance da missão institucional.

Observa-se, ainda, que, conforme apresentado no subitem 1.5, **foi identificada ata de registro de preços de órgão público federal, válida e comercialmente vantajosa**, visto que registrou - pelo preço de R\$ 827,00 por subscrição (uma economia de quase 50% em relação aos R\$ 1.638,64 estimados no subitem 1.9) - a solução pretendida em versão que atende à demanda e, inclusive, amplia os recursos da ferramenta, oferecendo, por exemplo, espaço ilimitado para gravação em nuvem, licenças para seminário (webinars) e o aumento do número possível de participantes de chamadas de 300 para 500 pessoas.

Desse modo, **sugere-se que a presente contratação se dê por meio da adesão à Ata de Registro de Preços nº 03/2020, originária do Pregão Eletrônico SRP nº 011/2020 da Justiça Federal de Primeiro Grau do Paraná, cujos itens 1, 2 e 3 registraram os objetos pretendidos e mostra-se economicamente vantajosa, visto que o custo total da contratação, neste caso, seria de R\$ 11.609,00.**



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Nome
1	Nome: NetGlobe Site na web: www.netglobe.com.br Telefone: (19) – 2515-3721 Email: filipe.ferreira@netglobe.com.br Contato: Filipe Ferreira
2	Nome: XP ON Site na web: www.xpon.com.br Telefone: (61) 3247-2007 / 99194-7306 E-mail: alexandre.pereira@xpon.com.br
3	Nome: L3 Software Site na web: www.l3software.com.br Telefone: (11) – 2598-6805 Ramal: 1008 Email: lucas.ribeiro@l3software.com.br Contato: Lucas Ribeiro



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo B - Contratações Públicas Similares

Instituição Pública	JUSTIÇA FEDERAL Seção Judiciária do Paraná
Licitação	Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP
Fornecedor	XP ON Consultoria LTDA
Descrição	Item 1 – Serviços de Webconferência, webinar e streaming de áudio vídeo..
Valor Unitário Estimado	R\$ 828,00
Observações	1.620 unidades

Instituição Pública	JUSTIÇA FEDERAL Seção Judiciária do Paraná
Licitação	Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP
Fornecedor	XP ON Consultoria LTDA
Descrição	Item 2 – Banco de horas de serviço de suporte técnico especializado.
Valor Unitário Estimado	R\$ 94,00 / hora
Observações	1.080 unidades

Instituição Pública	JUSTIÇA FEDERAL Seção Judiciária do Paraná
Licitação	Pregão Eletrônico n. 011/2020 – SRP
Fornecedor	XP ON Consultoria LTDA
Descrição	Item 3 – Banco de horas de serviço de treinamento.
Valor Unitário Estimado	R\$ 14,00 / hora
Observações	3.800 horas

Instituição Pública	FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos
Licitação	Pregão Eletrônico n. 00012/2020
Fornecedor	Ver observações.
Descrição	Item 1 – Licença para Reuniões Virtuais (“WebMeeting”) para até 100 participantes – Quantidade 104 e Licença para Apresentações/Palestras/Painéis Virtuais (“Webinar”) para até 500 expectadores – Quantidade 1
Valor Unitário Estimado	Aguardando abertura.
Observações	O certame está marcado para o dia 10 de Agosto de 2020 às 10h (horário de Brasília - DF).

Instituição Pública	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO Escola de Magistratura do Estado do Rio de Janeiro
Licitação	Pregão Eletrônico n. 04/2020
Fornecedor	Ver observações.
Descrição	Item 1 – Serviço de assinatura de 12 (doze) meses de licença Zoom do tipo PRO.
Valor Unitário Estimado	Valor unitário estimado em R\$ 1.564,50. Quantidade estimada em 8 (oito) unidades.
Observações	O certame está marcado para o dia 04 de Agosto de 2020 às 14h (horário de Brasília - DF).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Instituição Pública	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO Escola de Magistratura do Estado do Rio de Janeiro
Licitação	Pregão Eletrônico n. 04/2020
Fornecedor	Ver observações.
Descrição	Item 2 – Serviço de assinatura de 12 (doze) meses da licença Zoom do tipo WEBINAR de até 1.000 usuários.
Valor Unitário Estimado	Valor unitário estimado em R\$ 35.306,19. Quantidade estimada em 3 (três) unidades.
Observações	O certame está marcado para o dia 04 de Agosto de 2020 às 14h (horário de Brasília - DF).

Instituição Pública	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO Escola de Magistratura do Estado do Rio de Janeiro
Licitação	Pregão Eletrônico n. 04/2020
Fornecedor	Ver observações.
Descrição	Item 3 – Serviço de assinatura de 12 (doze) meses da licença Zoom do tipo WEBINAR de até 3.000 usuários.
Valor Unitário Estimado	Valor unitário estimado em R\$ 95.382,00. Quantidade estimada em 1 (uma) unidade.
Observações	O certame está marcado para o dia 04 de Agosto de 2020 às 14h (horário de Brasília - DF).

Instituição Pública	Conselho de Arquitetura e Urbanismo SC
Licitação	Pregão Eletrônico n. 002/2020
Fornecedor	KA TECNOLOGIA, TREINAMENTOS E ARTES EIRELLI
Descrição	Item 2 – Renovação da Licença Zoom Profissional por 48 meses.
Valor Unitário Estimado	R\$ 3.975,00
Observações	1 unidade / licença.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo C – Planos do Zoom Conference

Básico	Profissional	Corporativo	Empresarial
Até 100 participantes.	Até 9 anfitriões* por conta.	A partir de 10 anfitriões*.	A partir de 100 anfitriões*.
Reuniões individuais ilimitadas.	Inclui todos os recursos do Plano Básico.	Inclui todos os recursos do Profissional.	Inclui todos os recursos do Corporativo.
Limite de 40 minutos para reuniões em grupo.	O limite de duração da reunião é de 24h.	Inclui 300 participantes.	O Empresarial inclui 500 participantes.
Número ilimitado de reuniões.	Gerenciamento de usuário.	Suporte telefônico dedicado.	Armazenamento em nuvem ilimitado.
Recursos de VideoConferencia.	Controles de recursos do administrador.	Painel de instrumentos do administrador.	Gerente de sucesso do Cliente Dedicado.
Recursos de Web Conferência.	Relatórios.	URL personalizado.	Revisões Executivas de Negócios.
Recursos de Colaboração em Grupo.	ID da reunião pessoal personalizado.	Opção para implementação local.	Pacotes de descontos em Webinars e Zoom Rooms.
Segurança.	Atribuir planejador.	Domínios gerenciados.	
	1 GB de gravação em nuvem MP4.	Conexão Única.	
	API REST.	Marca da empresa.	
	Interoperabilidade com o Skype for Business (Lync).	E-mails personalizados.	
		Integração LTI.	
		Transcrições de Gravação em Nuvem.	

Fonte: zoom.us/pricing

*O número de anfitriões define o número de reuniões simultâneas possíveis.