



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Curso EAD Conflito e Comunicação Não-Violenta

1.2 Unidade Demandante

Unidade	Seção de Desenvolvimento Organizacional	Data	06/08/2019
Responsável pela Demanda	Marcos Bernardo da Silva		

2 Contexto

2.1 Motivação

O Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina possui desafiadores objetivos em seu planejamento estratégico institucional e no instrumento estratégico setorial da Secretaria de Gestão de Pessoas. O Curso em EAD Conflito e Comunicação Não-Violenta atende ao Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento do exercício 2019 (PACD 2019) e justifica-se em razão da necessidade de aperfeiçoamento do corpo gerencial do TRESC, com foco no desenvolvimento e no aperfeiçoamento das habilidades para gestão de Conflitos e Comunicação Não-Violenta necessárias ao gestor e atende ao disposto no art. 6º, inciso III, da Resolução TSE n. 22.572, de 16 de agosto de 2007, que determina a realização de, pelo menos, 30 (trinta) horas de capacitação destinada à formação e ao desenvolvimento de gestores, a cada dois anos. Neste plano, o corpo gestor subdivide-se em dois grupos: os gestores detentores de CJs e os detentores de FCs de natureza gerencial, todos descritos na Portaria P n. 97, de 8 de junho de 2015.

2.2 Resultados Esperados

Por meio da capacitação solicitada espera-se que os gestores, não só da



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

sede como também das Zonas Eleitorais, adquiram conhecimentos para gerir conflitos no ambiente de trabalho, com a aplicação de técnicas da comunicação não-violenta contribuindo na melhoria das relações interpessoais, construção de relacionamentos mais fortes e sustentáveis e a melhoria do desempenho da equipe, bem como, o aprimoramento das habilidades e atitudes necessárias como gestor, especialmente no que se refere a quatro áreas: competências pessoais, competências sociais, facilitação do trabalho e marco ético.

2.3 Alinhamento Estratégico

Alinhamento Estratégico	Objetivos, Ações e Iniciativas
PEI	Objetivo(s) estratégico(s): • OE6 – Aperfeiçoamento da gestão de pessoas; • OE8 – Fortalecimento da governança; Iniciativa(s) estratégica(s): • INI6.8 – Promover a capacitação contínua dos gestores e a formação de novos líderes; • INI8.1 – Implementar boas práticas em governança pública;
PESGP	Planejamento Estratégico da SGP • OE1 – Fortalecimento da governança e gestão de pessoas; • OE2 – Valorização e integração dos servidores; • INI7–Implementar o Projeto de Formação de Líderes • INI16 – Implementar Políticas de Autocomposição (mediação de conflitos interpessoais)

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☒ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☐ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso do objeto da demanda ou serão beneficiadas

☐ Uma Unidade ☐ Duas unidades ☐ Três unidades ☒ Mais de Três unidades



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2.6 Expectativa de entrega

Outubro de 2019

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Marcos Bernardo da Silva
Telefone	(48) 3251-3843
E-mail	marcosbs@tre-sc.jus.br
Nome do servidor (substituto)	Beatriz Prudêncio Soares
Telefone	(48) 3251-3700 ramal 3137
E-mail	beatrizsoares@tre-sc.jus.br

4 Integrante Técnico na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Felícita Sousa Valverde
Telefone	(48) 3251-7444
E-mail	felicita@tre-sc.jus.br
Nome do servidor (substituto)	Tarciso José Karvat
Telefone	(48) 3251-3814
E-mail	tarciso.karvat@tre-sc.jus.br