



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Contratação de empresa para capacitação e atualização das equipes de (1) produção de cursos em EAD em tópicos avançados de web design, ferramentas de edição de imagem para uso em layouts para web, UX – User experience e (2) desenvolvimento de software em programação de sistemas, desenvolvimento de interfaces para web, infraestrutura tecnológica e Inteligência de Negócio.

1.2 Unidade Demandante

Unidades	EJESC CSC/STI	Data	05/11/2019
Responsável pela Demanda	Cláudia Regina Damasceno Luciano		

1.3 Orçamento Estimado

Item 54 - Cursos

Valor estimado da contratação: R\$ 7.200,00

2 Contexto

2.1 Motivação

Considerando a velocidade de criação e atualização de ferramentas tecnológicas na sociedade atual é imprescindível a manutenção das equipes técnicas constantemente atualizadas em relação às práticas adotadas no mercado de modo a aprimorar a cada dia os serviços disponibilizados aos usuários e clientes internos e externos da Justiça Eleitoral.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2.2 Resultados Esperados

Por meio da contratação solicitada espera-se que as equipes das áreas de desenvolvimento de software e de produção de cursos do TRESC possam desempenhar suas atividades com mais expertise, mantendo-se constantemente atualizadas em novas ferramentas e tecnologias.

2.3 Alinhamento Estratégico

Alinhamento Estratégico	Objetivos, Ações e Iniciativas
PEI	<ul style="list-style-type: none"> • OE6 – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas
PETIC	<ul style="list-style-type: none"> • PR1 – Aperfeiçoamento das competências gerenciais e técnicas do quadro de pessoal de TIC
Instrumento Estratégico Setorial (PEJESC)	<p>Planejamento Estratégico da EJESC</p> <ul style="list-style-type: none"> • objetivo estratégico: C2 - Promover formação e aperfeiçoamento continuado de servidores; • objetivo estratégico: R4 – Obter e executar o orçamento necessário às ações; • ação estratégica: Execução do Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento (PACD 2017)

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

[] Menos de 1 ano [x] De 1 a 3 anos [] Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso do objeto da demanda ou serão beneficiadas

[] Uma Unidade [] Duas unidades [] Três unidades [X] Mais de Três unidades

2.6 Expectativa de entrega

Até dezembro de 2019

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Nome do Servidor (titular)	Cláudia Regina Damasceno Luciano
Telefone	(48) 3251-7473
E-mail	claudia@tre-sc.jus.br
Nome do servidor (substituto)	Samuel Fernandes Ribeiro
Telefone	(48) 3251-7508
E-mail	samuel@tre-sc.jus.br

4 Integrante Técnico na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Felícita Sousa Valverde
0	(48) 3251-7444
E-mail	felicita@tre-sc.jus.br
Nome do servidor (substituto)	Guilherme Augusto Delbem
Telefone	(48) 3251-7488
E-mail	gdelbem@tre-sc.jus.br



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação da empresa AOVS Sistemas de Informática SA para capacitação das equipes de programação de sistemas e produção de cursos em EAD em tópicos avançados em web design, ferramentas de edição de imagem em layouts para web, experiência do usuário desenvolvimento de interfaces para web, infraestrutura tecnológica e inteligência de negócio.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

Ao considerar-se a velocidade de surgimento de novas tecnologias e práticas no âmbito da Tecnologia da Informação, é imprescindível que as equipes técnicas estejam atualizadas com as novas práticas adotadas no mercado para aprimoramento dos serviços disponibilizados aos usuários.

Em complemento e em face da atual limitação orçamentária e da diversidade de áreas de atuação existentes nas áreas de produção de conteúdos EaD da EJESC e na Coordenadoria de Soluções Corporativas da STI, é interessante a assinatura do serviço de capacitação via Ensino à Distância na plataforma Alura.

Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Cláudia Regina Damasceno Luciano
Substituto	Samuel Fernandes Ribeiro
Integrante Técnico	Felícita Sousa Valverde
Substituto	Guilherme Augusto Delbem
Integrante Administrativo	Giovani Turazzi
Substituto	Vitor Pereira de Castro

1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Aquisição de 4 licenças rotativas para acesso à plataforma Alura de capacitação em Tecnologia da Informação por 12 meses.

1.3 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Contratação por inexigibilidade. A empresa tem reconhecimento no mercado, já foi contratada por este Tribunal e atende à demanda apresentada.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.4 Contratações Públicas Similares

AOVS Sistemas de Informática SA está oferecendo os cursos ao público em geral por meio de seu site:

<https://www.alura.com.br>

1.5 Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não se aplica.

1.6 Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Não se aplica.

1.7 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Não se aplica.

1.8 Custos Totais da Demanda

1. Orçamento liberado para este treinamento	R\$ 7.200,00
2. Curso ora solicitado – 4 Inscrições	R\$ 7.200,00

1.9 Escolha e Justificativa do Objeto

No ambiente da Alura é possível qualificar os colaboradores a qualquer hora e em qualquer lugar. É disponibilizado acesso a todos os cursos da plataforma por 12 meses, incluindo os cursos lançados semanalmente após a contratação. Atualmente são 941 cursos criados por instrutores experientes e renomados em cada uma das áreas abordadas, com foco no aprendizado constante e na didática de ensino.

1.10 Adequação do Ambiente

Não se aplica. Curso em EAD.

1.11 Orçamento Estimado

A proposta apresentada pela AOVS tem valor de R\$ 1.800,00 (um mil e oitocentos reais) por licença compartilhada, que poderá ser repassada aos integrantes da equipe a serem capacitados quando necessário, totalizando, as quatro licenças, R\$ 7.200,00 (sete mil e duzentos reais).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2 Análise de Riscos

RISCO 1: Empresa sem regularidade fiscal				
Probabilidade:	(X) Baixa 1	() Média 3	() Alta 5	
Impacto:	() Baixo 1	() Moderado 3	(X) Alto 5	
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	() Baixo 1 [*]	(X) Médio 3-5 ^{**}	() Elevado 9-15 ^{**}	() Extremo 25 ^{**}
Danos potenciais:	Impossibilidade de realização do curso			
Ação mitigatória 1:	Verificação prévia da regularidade			
Recursos requeridos:	RH, computador e internet			
Responsável:	Integrante administrativo da equipe de Planejamento da Contratação			
Ação de contingência 1:	Não há			
Recursos requeridos:				
Responsável:				
Gestor do Risco:	Titular da Divisão de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores/EJESC			

RISCO 2: Não atingimento dos resultados esperados				
Probabilidade:	(X) Baixa 1	() Média 3	() Alta 5	
Impacto:	() Baixo 1	(X) Moderado 3	() Alto 5	
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	() Baixo 1	(X) Médio 3-5	() Elevado 9-15	() Extremo 25
Danos potenciais:	Servidores não qualificados devidamente para o			



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	desempenho de suas funções.
Ação mitigatória 1:	Não há
Recursos requeridos:	RH, computador e internet
Responsável:	Titular da Divisão de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores/EJESC
Ação mitigatória 2:	Seleção adequada do público-alvo
Recursos requeridos:	RH, computador e internet
Responsável:	Integrante técnico da equipe de Planejamento da Contratação
Ação de contingência 1:	Disponibilização de material complementar
Recursos requeridos:	RH, computador e internet
Responsável:	Titular da Divisão de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores/EJESC

3 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Considerando as conclusões obtidas nos presentes Estudos Preliminares, bem como o fato de que embora o evento o não esteja previsto no Plano Anual de Capacitação e Desenvolvimento (PACD), tenha sido aprovado pela Vice-Diretora substituta da EJESC, dentro da disponibilidade orçamentária, conclui-se pela viabilidade da contratação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PROJETO BÁSICO / TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação da empresa AOVS Sistemas de Informática SA para capacitação das equipes de programação de sistemas e produção de cursos em EAD em tópicos avançados em web design, ferramentas de edição de imagem em layouts para web, experiência do usuário desenvolvimento de interfaces para web, infraestrutura tecnológica e inteligência de negócio.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Objeto da Contratação

Contratação da empresa AOVS Sistemas de Informática SA para capacitação das equipes de programação de sistemas e produção de cursos em EAD em tópicos avançados em web design, ferramentas de edição de imagem em layouts para web, experiência do usuário desenvolvimento de interfaces para web, infraestrutura tecnológica e inteligência de negócio.

2 Fundamentação da Contratação

2.1 Motivação

O curso visa capacitar as equipes técnicas das áreas de produção de conteúdos EAD da EJESC e na Coordenadoria de Soluções Corporativas da STI. A capacitação abrangerá tópicos avançados em web design, ferramentas de edição de imagem em layouts para web, experiência do usuário desenvolvimento de interfaces para web, infraestrutura tecnológica e inteligência de negócio.

2.2 Objetivos, Resultados Esperados e Benefícios

Capacitação das equipes técnicas de programação de sistemas e produção de cursos em EAD em diversos assuntos.

2.3 Alinhamento Estratégico

Alinhamento Estratégico	Objetivos, Ações e Iniciativas
PEI	Objetivo estratégico: aperfeiçoamento da gestão de pessoas e fortalecimento da governança

2.4 Estudos Preliminares do Objeto

Páginas 17 - 21 do PAE n. 37.159/2019.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2.5 Demanda Prevista x Quantidade a ser contratada

Capacitação do maior número possível de servidores através do uso compartilhado das licenças. Deverão ser contratadas 4 (quatro) assinaturas anuais de acesso ao ambiente Alura.

2.6 Objetos Disponíveis

Conforme levantamento realizado nos Estudos Preliminares.

2.7 Caracterização e Composição do Objeto

Os cursos oferecidos estarão disponíveis no ambiente Alura por um período de 12 meses.

2.8 Serviços Adicionais

Não se aplica.

2.9 Parcelamento e Adjudicação

Não se aplica.

2.10 Seleção do Fornecedor

A contratação é por inexigibilidade de licitação.

O fornecedor deverá oferecer 4 (quatro) licenças de acesso ao ambiente Alura pelo período de 12 (doze) meses.

2.10.1 Critérios de Habilitação

Regularidade fiscal e trabalhista.

2.10.2 Critérios Técnicos Obrigatórios

Não se aplica.

2.10.3 Critérios Técnicos Opcionais (Licitação tipo "melhor técnica" e "técnica e preço")

Não se aplica.

2.10.4 Critérios de Preferência e de Desempate

Não se aplica.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2.11 Modalidade e Tipo de Licitação

Inexigibilidade.

2.12 Impacto Ambiental

A empresa deverá minimizar o impacto ambiental com a disponibilização do material de apoio no formato digital.

2.13 Conformidade Técnica

Não se aplica.

2.14 Obrigações da Proponente

Não se aplica,

2.15 Obrigações da Contratante

A Contratante se obriga a:

- a) efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições de preço e prazo estabelecidos no presente projeto básico;
- b) promover, através de seu representante, o servidor titular da Divisão de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores, ou seu substituto, ou seu superior imediato, a gestão deste Contrato, em conformidade com o artigo 67 da Lei n. 8.666/1993; e
- c) proporcionar todas as condições para que a Contratada possa prestar os serviços dentro das normas deste projeto básico.

2.16 Obrigações da Contratada

A Contratada se obriga a:

- a) oferecer 4 (quatro) licenças de uso compartilhado para acesso ao ambiente Alura pelo período de 12 (doze) meses.

2.17 Custo estimado da contratação

R\$ 7.200,00 (sete mil e duzentos reais).

3 Especificação Técnica Detalhada

3.1 Requisitos Técnicos



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Cursos disponíveis no ambiente virtual Alura, pelo período de 12 (doze) meses.

3.1.1 Marcas e Modelos/Códigos de Referência

Não se aplica.

3.1.2 Códigos SIASG

Não se aplica.

3.1.3 Vigência

O Contrato terá vigência da sua assinatura até o término da vigência da subscrição anual das licenças, podendo, no interesse da Administração, ser prorrogado por meio de Termos Aditivos, até o limite de 60 (sessenta) meses, nos termos do art. 57 da Lei n. 8.666/1993.

3.2 Modelos de Documentos

Não se aplica.

Florianópolis, em 17 de janeiro de 2020.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo I – Plano de Fiscalização

1. Execução e Gestão do Contrato

A Divisão de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores da EJESC manterá contato com a empresa durante a etapa de execução do serviço, a fim de dirimir eventuais questões que possam interferir na qualidade dos serviços a serem prestados.

1.1. Papéis a serem desempenhados pelos principais atores do TRESC e da Contratada

Os cursos ficarão disponíveis através da internet

1.2. Dinâmica de Execução, Etapas e Cronograma

Id.	Etapa	Entregas	Data	Responsável
1	Disponibilização das 4 licenças de acesso	Licenças de acesso	No prazo máximo de 5 (cinco) dias, contados do recebimento, pela contratada, do contrato devidamente assinado pelos representantes do TRESC	Empresa contratada
2	Participação nos cursos	Cursos realizados	12 meses	Servidores
3	Apresentação da certificação	Certificados	Após a conclusão de cada curso	Empresa contratada

1.3. Instrumentos Formais

Será gerada a NE.

1.4. Prazos de Garantia

Não se aplica.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.5. Acompanhamento do Contrato

A Divisão de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores da EJESC será responsável pela contratação.

1.6. Recebimento Provisório e Definitivo

Caberá a Divisão de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores da EJESC o *recebimento do serviço e a atestação de sua execução*.

1.7. Pagamento

Será realizado tão logo seja apresentada a nota pela empresa e o acesso ao ambiente confirmado.

1.8. Transferência de Conhecimento

Não se aplica.

1.9. Direitos Autorais

Não se aplica.

1.10. Qualificação Técnica

Não se aplica

1.11. Descumprimento Contratual

Se a Contratada descumprir as condições estabelecidas neste projeto básico ficará sujeita às penalidades previstas na Lei n. 8.666/1993.

1.12. Penalidades

Nos termos do artigo 87 da Lei n. 8.666/1993, pela inexecução total ou parcial deste projeto básico, o Contratante poderá aplicar, à Contratada, as seguintes penalidades:

- a) advertência;
- b) no caso de inexecução parcial, multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor do objeto que não foi executado;
- c) no caso de inexecução total, multa de 20% (vinte por cento) sobre o valor total do objeto contratado;
- d) suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos; e



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

e) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no inciso anterior.

Da aplicação das penalidades previstas nas alíneas “a”, “b”, “c” e “d” caberá recurso, no prazo de 5 (cinco) dias úteis a partir da data da intimação.

O recurso será dirigido ao Diretor-Geral, por intermédio do Secretário de Administração e Orçamento, que poderá rever a sua decisão em 5 (cinco) dias úteis, ou, no mesmo prazo, encaminhá-lo, devidamente informado, ao Diretor-Geral, para apreciação e decisão, em igual prazo.

Da aplicação da penalidade de declaração de inidoneidade, prevista na alínea “e”, caberá pedido de reconsideração, apresentado ao Presidente do TRESC, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da data da intimação.