



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação de empresa para elaborar projeto de contratação de solução de comunicação de voz com uso de tecnologia IP (VOIP)



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

No Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, sede e cartórios eleitorais do Estado, atualmente se adota o modelo de telefonia fixa, sendo a Oi S/A a empresa contratada, por meio do Contrato n. 120/2015.

O Tribunal sede, possui uma central telefônica Dígito, que permite a comunicação interna por meio de ramais (Sede e Anexo I), bem como a comunicação externa.

Nos cartórios eleitorais onde há central de atendimento ao eleitor, composta por mais de uma zona eleitoral, também estão instaladas centrais telefônicas.

As demais unidades da justiça eleitoral, incluindo cartórios, depósito de móveis, depósito de urnas e Almoxarifado, contam apenas com linhas fixas individualizadas, para atendimento do público externo e comunicação com o TRESC.

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Valeria Luz Losso Fischer
Substituto	Karla Besen Schmitz
Integrante Técnico	Eron Domingues
Integrante Administrativo	Geraldo Luiz Savi Júnior
Substituto	João Batista Sarilho da Silva

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Contratação de empresa para elaborar projeto de solução de comunicação de voz com uso de tecnologia IP (VOIP), que irá possibilitar a redução de custos e modernização na oferta de serviços para os usuários internos e eleitores.

1.3.1 Requisitos Funcionais

Considerando que se trata de atividade técnica, entende-se que os requisitos funcionais são os procedimentos técnicos específicos para a execução dos serviços contratados:

- Levantamento técnico de todos os equipamentos de telefonia, de rede local e de longa distância;
- Elaboração de um mapa da situação atual;
- Elaboração do projeto;
- Emissão de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) do projeto;



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- e) Entrega de uma cópia do projeto em meio digital e uma cópia impressa, com a assinatura do responsável técnico.

O projeto deve especificar com detalhes todos os produtos e serviços necessários a execução do projeto.

1.4 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Trata-se de contratação de serviço especializado, portanto, não foi possível identificar no mercado, opções diferentes das descritas nos requisitos funcionais.

Serviço 1	Elaboração de projeto de solução de comunicação de voz com uso de tecnologia IP (VOIP)
Fornecedor	Virtual Office Comércio e Indústria de Produtos de Telecomunicações e Informática Ltda.
Descrição	Desenvolvimento de projeto de telefonia utilizando voz sobre "IP"
Valor Serviço	R\$ 30.000,00

1.5 Contratações Públicas Similares

Não foram localizadas contratações similares, que pudessem ser incluídas, em razão de objeto tão específico, qual seja, contratação de projeto para implantação de telefonia sobre IP.

1.6 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Produto/Serviço	Origem			Observância		
	Fornecedores	Software Livre ou Público	Outras Instituições Públicas	MNI (*)	ICP-Brasil (**)	Moreq-Jus (***)
Contratação de empresa para elaborar projeto de solução de comunicação de voz com uso de tecnologia IP (VOIP)	X					



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.7 Custos Totais da Demanda

O custo estimado da demanda, identificado através de cotação no mercado é de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais).

1.8 Escolha e Justificativa do Objeto

Trata-se de contratação de para elaborar projeto de solução de comunicação de voz com uso de tecnologia IP (VOIP), para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.

Justifica-se a presente contratação, com o objetivo de elaborar projeto que permita a utilização do sistema de voz sobre IP, que é a chamada de voz pela internet. Tal projeto visa estabelecer uma solução para o uso de telefonia, que se mostre economicamente mais vantajoso que o modelo atualmente adotado, de telefonia fixa.

1.8.1 Descrição do Objeto

Contratação de empresa para elaborar projeto de solução de comunicação de voz com uso de tecnologia IP (VOIP), para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.

1.8.2 Alinhamento do Objeto

A contratação pretendida é a elaboração de projeto de solução de comunicação de voz, com uso de tecnologia VOIP, inexistindo conflitos que interfiram nas necessidades do negócio.

1.8.3 Benefícios Esperados

Ampliar a modernizar a forma de entrega dos serviços de telefonia;
Facilitar a comunicação; e
Reduzir os custos com telefonia.

1.8.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A demanda prevista contempla a contratação de empresa para elaborar projeto de solução de comunicação de voz com uso de tecnologia IP (VOIP), para o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.

1.9 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não é necessária qualquer adaptação. A contratada deverá utilizar ambiente próprio.
Infraestrutura Elétrica	Não é necessária qualquer adaptação.
Logística de Implantação	Não é necessária qualquer adaptação. A contratada deverá utilizar ambiente próprio.
Espaço Físico	Não é necessária qualquer adaptação.
Mobiliário	Não é necessária qualquer adaptação.
Impacto Ambiental	Não é necessária qualquer adaptação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.10 Orçamento Estimado

A demanda está prevista no Plano Anual de Contratações – 2019, item do Plano 68, no valor de R\$ 30.000,00.

Conforme orçamento obtido, identificado através de cotação no mercado, o valor da contratação é estimado em R\$ 30.000,00 (trinta mil reais).

2 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se trata de serviço que irá permitir a contratação de solução de telefonia com uso de internet, a equipe de planejamento considera viável a contratação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Nome
1	Nome: Virtual Office Comércio e Indústria de Telecomunicações e Informática Ltda. Telefone: 48 3332-8578 Email: www.voffice.com.br Contato: Emília Minieri
2	Nome: Dígitro Tecnologia Site na web: www.digitro.com Telefone: 48-9281-7070 Email: Contato: Emanuel