

ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação de serviços de fisioterapia para prestar informações ergonômicas aos colaboradores do TRESP no seu local de trabalho
(Blitz da Ergonomia)



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Sumário

1	Análise de Viabilidade da Contratação.....	3
1.1	Contextualização	3
1.2	Equipe de Planejamento da Contratação	4
1.3	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda	4
1.3.1	Requisitos Funcionais	4
1.3.2	Requisitos Não Funcionais	4
1.3.3	Requisitos Externos	4
1.4	Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado	4
1.5	Contratações Públicas Similares	4
1.6	Outros Produtos/Serviços Disponíveis	5
1.7	Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro	5
1.8	Análise dos Produtos/Serviços Identificados	5
1.9	Custos Totais da Demanda.....	5
1.10	Escolha e Justificativa do Objeto	5
1.10.1	Descrição do Objeto.....	6
1.10.2	Alinhamento do Objeto.....	7
1.10.3	Benefícios Esperados	7
1.10.4	Relação entre a Demanda Prevista e Contratada	7
1.11	Adequação do Ambiente.....	7
1.12	Orçamento Estimado	7
2	Análise de Riscos	7
3	Declaração de Viabilidade ou não da contratação.....	8
	Anexo A - Lista de Potenciais Prestadores de Serviço.....	9
	Anexo B - Modelo de Relatório Individual	10
	Anexo C - Avaliação das dores e Desconfortos Corporais	12



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

O Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina está em fase de implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJE). Essa inovação traz inúmeros benefícios ao Poder Judiciário em relação à produtividade. Contudo, caso não sejam observados os aspectos relacionados com a ergonomia, poderá acarretar algumas complicações na saúde dos servidores, conforme já constatado em outros Tribunais, onde esta tecnologia é utilizada há algum tempo.

Além disso, o grupo patológico musculoesquelético, antes mesmo da implantação do PJE, foi a terceira causa de afastamento ao trabalho em 2018 no TRESC e ficou entre as cinco patologias mais prevalentes constatadas nos exames periódicos.

O atendimento ao eleitor com a utilização do sistema de biometria também pode trazer inúmeros desconfortos, ocasionados principalmente pela postura inadequada do servidor atendente ao realizar o cadastramento do eleitor, a coleta de impressões digitais e fotografias.

Assim, como uma ação de saúde de prevenção a possíveis afastamentos decorrentes da má postura e do inadequado uso dos equipamentos disponíveis, como também com vistas ao aumento da produtividade, pretende-se contratar serviços de fisioterapia para prestar orientações ergonômicas ao servidor em relação à postura correta no posto de trabalho e ao uso adequado dos mobiliários e equipamentos, ação que será chamada “Blitz da Ergonomia”.

Essa ação tem como objetivo prevenir doenças ocupacionais, dores e desconfortos corporais, promover a saúde e proporcionar melhor bem-estar e qualidade de vida no trabalho.

Em complementação a essa ação de prevenção, serão realizados, ainda, informativos e incentivos à prática de ginástica laboral e palestra.

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Luciane Soldateli
------------------------------	-------------------



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Substituto	Marco Antônio Machado Kraus
Integrante Técnico	Marco Antônio Machado Kraus
Substituto	Luciane Soldateli
Integrante Administrativo	Giovanni Turazzi
Substituto	Simone Resquetti Tarifa dos Santos

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Diante da necessidade exposta no item 1.1, a definição do objeto busca a melhor solução para satisfazê-la com base nos requisitos de prestação de serviço. Dessa forma, a proposta mais vantajosa ao TRESA será obtida por meio do menor preço entre os profissionais habilitados para o certame.

1.3.1 Requisitos Funcionais

Comprovação da habilitação profissional em fisioterapia no Conselho de Fisioterapia e Terapia Ocupacional e pós-graduação em Ergonomia.

Não deve estar respondendo a processo disciplinar junto àquela entidade.

1.3.2 Requisitos Não Funcionais

O profissional a ser contratado deve se ambientar à realidade do TRESA.

1.3.3 Requisitos Externos

Aderência ao cumprimento da legislação específica e dos princípios da eficiência e economicidade na prestação do serviço e observância à Norma Regulamentadora da Ergonomia (NR-17).

1.4 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

O serviço em tela é restrito, de difícil cotação, pois há poucos profissionais que atendem essa pretensão, por ser um serviço idealizado pela Seção de Saúde



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

para atender as demandas de prevenção de saúde decorrentes da utilização dos equipamentos de informática próprios do TRES (computador, leitor biométrico, etc.)

1.5 Contratações Públicas Similares

Não foram localizadas contratações públicas similares, por ser um serviço muito específico para este Tribunal.

1.6 Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não há outros serviços disponíveis que atendam à demanda pretendida.

1.7 Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Considerando que se trata de atividade específica, entende-se que não cabe a descrição neste item.

1.8 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Considerando que se trata de atividade específica, entende-se que não cabe a descrição neste item.

1.9 Custos Totais da Demanda

Estima-se em R\$ 20.150,00 (vinte mil, cento e cinquenta reais) a presente contratação, decorrentes da pesquisa de mercado com três fisioterapeutas.

FISIOTERAPEUTA	CREFITO	VALOR (R\$)
Davi Silveira Di Bernardi	232569 – F	21.550,00
Márcia Gonçalves	164391 – F	21.900,00
Vanessa Biasoli	225873 – F	17.000,00

1.10 Escolha e Justificativa do Objeto

Necessidade de contratação de fisioterapeuta com pós-graduação em Ergonomia para realizar trabalho, com vistas à prevenção de doenças ocupacionais decorrentes de uso de equipamentos de informática\ com maior frequência devido à implantação do Processo Judicial Eletrônico e do Atendimento ao Eleitor com Biometria.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.10.1 Descrição do Objeto

A prestação de serviço do fisioterapeuta a ser contratado consistirá:

A) Análise das condições de trabalho dos servidores/colaboradores/estagiários do TRESC, sob os aspectos da ergonomia.

B) Identificação de intervenções e/ou adaptações necessárias no ambiente de trabalho, em relação ao mobiliário, máquinas, equipamentos e ferramentas nos processos de trabalho, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente, além de preservar a saúde do servidor, em especial prevenindo o acometimento das LER/DORT (Lesões por Esforços Repetitivos/Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho). O ajuste dos mobiliários e equipamentos deve ser realizado em cada posto de trabalho.

C) Prestação de informações sobre a postura e os movimentos corretos para cada posto de trabalho.

D) Aplicação individual do Questionário de Dor e Desconforto Corporal (modelo anexo) que tem como objetivo investigar a presença de quadros algícos ou doenças relacionadas ao trabalho já instalado.

E) Prestação de informações técnicas e participação da produção de 3 vídeos para divulgação interna: postura no local de trabalho, postura no atendimento biométrico com posto completo e postura na biometria com atendimento em ilha.

F) Prestação de informações sobre o mobiliário padrão adequado às atividades do TRESC.

As atividades abrangerão aproximadamente 300 colaboradores, entre servidores e estagiários lotados na Sede deste Tribunal. O atendimento deve ser individual (ajuste do mobiliário, orientações e aplicação de questionário) e duração aproximada de 30 minutos para cada um. Dessa ação resultará o preenchimento de relatório individual (modelo anexo) que deverá ser entregue à Seção de Saúde, na forma impressa, juntamente com o Questionário de Dor e Desconforto Corporal.

O profissional em conjunto com a Seção de Saúde agendará o atendimento aos setores do Tribunal. Na ausência do colaborador no dia marcado, novo agendamento será permitido apenas uma vez.

O fisioterapeuta prestará informações técnicas e participará da produção de dois vídeos informativos sobre o ajuste dos mobiliários e dos equipamentos no atendimento ao eleitor com biometria, em situações de posto completo e de



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

atendimento em Ilha, devendo, para tanto, se deslocar aos Cartórios da Capital e de São José, no momento da produção do vídeo.

O vídeo postura no local do trabalho será realizado na Sede deste Tribunal, com a finalidade de orientação permanente aos servidores e colaboradores.

1.10.2 Alinhamento do Objeto

Não se verifica possibilidade de conflito com as demais atividades realizadas no TRES.

1.10.3 Benefícios Esperados

Prevenção de doenças ocupacionais, dores e desconfortos corporais. Promover a saúde e proporcionar melhor bem-estar e qualidade de vida no trabalho.

1.10.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A quantidade de 300 colaboradores refere-se ao quantitativo de servidores e estagiários na Sede deste Tribunal. Como o trabalho vai ser realizado em cada posto de trabalho, mas em um ambiente comum, incluiu-se também o estagiário, em que pese, não ser beneficiário direto do Programa de Assistência à Saúde (PAS), é alvo também dos programas de prevenção à saúde, pois é força de trabalho muito importante ao Tribunal e sofre igualmente das consequências dos processos eletrônicos.

1.11 Adequação do Ambiente

Não há necessidade de adequação do ambiente, uma vez que o serviço será realizado no próprio posto de trabalho do colaborador.

Não haverá impacto ambiental.

1.12 Orçamento Estimado

Estima-se em 20.150,00 (vinte mil, cento e cinquenta reais).

2 Análise de Riscos



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

RISCO 1: Contratação Inexitosa				
Objetivo: Promoção da Saúde e da qualidade de vida no trabalho				
Probabilidade:	(x) Baixa 1	() Média 3	() Alta 5	
Impacto:	() Baixo 1	(X) Moderado 3	() Alto 5	
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	() Baixo 1*	(X) Médio 3-5**	() Elevado 9-15**	() Extremo 25**
Danos potenciais:	Impossibilidade desse trabalho preventivo			
Ação mitigatória 1:	Encaminhar o projeto básico para o maior número possível de profissionais/clínicas na região da Grande Florianópolis			
Recursos requeridos:	Recursos humanos já disponíveis			
Responsável:	Equipe de planejamento			

* O risco avaliado como baixo poderá ser aceito mediante decisão consciente e fundamentada do gestor de riscos e deverá ser acompanhado periodicamente, a fim de verificar se o nível do risco correspondente continua aceitável.

** O gestor de riscos poderá solicitar a aceitação de riscos médios, elevados ou extremos somente mediante justificativa formal direcionada à Direção-Geral do TRESC, sendo indispensável o acompanhamento periódico do impacto e da probabilidade do risco.

3 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se trata de serviço essencial à prevenção de afastamento dos servidores; que é média a probabilidade de os riscos se concretizarem, não obstante os impactos considerados, e caso se concretizem há ações de contingência/mitigatórias definidas, a equipe de planejamento considera a contratação viável.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ANEXO – A

LISTA DE POTENCIAIS PRESTADORES DE SERVIÇOS

1. Davi Silveira Di Bernardi, fisioterapeuta Crefito n. 232569 – F
Telefone (48) 99916-7477 / email: d2bernardi@yahoo.com.br
2. Márcia Gonçalves, fisioterapeuta Crefito n. 164391 – F
Telefone (48) 99641-9088 / email: marcya-88@hotmail.com
3. Vanessa Biasoli, fisioterapeuta Crefito n. 225873 – F, com pós graduação em
Fisioterapia e Ergonomia do Trabalho
Telefone (48) 99671-0200 / email: vanessabiasoli@hotmail.com



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ANEXO B

RELATÓRIO INDIVIDUAL – BLITZ ERGONÔMICA

Data: ____/____/____

1. Identificação

Nome:	Idade: anos
Cargo:	
Lotação:	

2. Avaliação dos mobiliários e equipamentos

Mesa () Retangular () Em “L” – lado maior: () Outra:			
Cadeira () Espaldar Pequeno () Espaldar Médio () Espaldar Grande () Outra:			
Equipamentos e Ferramentas	Sim	Não	Obs
Monitor principal			
Monitor auxiliar			
Teclado			
Mouse			
Suporte de teclado			
Apoio do mouse			
Apoio do teclado			
Apoio para os pés			
Outro			

3. Questionário de avaliação da Dor e Desconforto Corporal (anexo)

4. Observações

--

5. Considerações finais



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Ressalta-se que durante a visita laboral foram realizados os ajustes ergonômicos dos mobiliários, equipamentos e apoiadores ergonômicos, dentro da realidade de cada posto de trabalho. Cada colaborador (a) foi orientado individualmente sobre a importância da postura correta, da realização das pausas e exercícios laborais.

Florianópolis, _____ de _____ de 2019.

Assinatura do profissional



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ANEXO C

AVALIAÇÃO DAS DORES E DESCONFORTOS CORPORAIS

Data: ____/____/____

			Intensidade			
Pescoço			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Parte superior das costas			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Parte inferior das costas (lombar)			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
	D	E				
Ombro			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Braços			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Cotovelos			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Antebraços			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Punhos			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Dedos			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Quadril			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Coxas			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Joelhos			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Pernas			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Tornozelos			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Pés			() Leve	() Moderada	() Forte	() Muito Forte
Você acredita que a sua dor está relacionada com as atividades que desenvolve em seu trabalho? () Não () Sim - Quais?						
Há quanto tempo você sente dores? () Até 1 mês () De 1 a 3 meses () De 3 a 6 meses () Outro:						
Qual é o tipo de desconforto que você costuma sentir? (Pode ser assinalada mais de uma). () Cansaço () Choque () Estalos () Dolorimento () Peso () Dor () Formigamento () Perda de força () Limitação de movimentos						
Você percebe aumento da dor durante o trabalho? () Sim () Após (à noite) () Não						
Em que momento você percebe redução da dor? (Pode ser marcado mais de uma opção). () À noite () Nos finais de semana () Férias () Durante o revezamento em outras tarefas () Não reduz						



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Você já fez uso de medicamentos , emplastros ou compressas para alívio da dor? ☐ Sim ☐ Não ☐ Às vezes - Obs:
Você já buscou tratamento médico por este distúrbio ou lesão? ☐ Não ☐ Sim – Qual?
Prática de exercício físico: ☐ Não ☐ Sim Qual?: Periodicidade: ☐ 1 vez na sem. ☐ 2 vezes na sem. ☐ 3 ou mais vezes na sem.
Sugestão do colaborador para melhora ou observação: