



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação de serviços de suporte técnico para o *software* Aleph 500



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Sumário

1.	Análise de Viabilidade da Contratação.....	3
1.1	Contextualização	3
1.2	Equipe de Planejamento da Contratação	3
1.3	Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda	3
1.3.1	Soluções Disponíveis no Mercado de TIC	3
1.3.2	Contratações Públicas Similares	4
1.3.3	Requisitos Funcionais	4
1.3.4	Requisitos Não Funcionais	4
1.4	Identificação das Soluções que atendem aos Requisitos	5
1.5	Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro	5
1.6	Custos Totais da Solução	5
1.7	Escolha e Justificativa da Solução	5
1.7.1	Descrição da Solução	5
1.7.2	Alinhamento Estratégico	6
1.7.3	Benefícios Esperados	6
1.7.4	Relação entre a Demanda Prevista e Contratada	6
1.8	Adequação do Ambiente	7
1.9	Orçamento Estimado	7
2.	Declaração de Viabilidade ou não da contratação.....	7
	Anexo A – Lista de Potenciais Fornecedores	8
	Anexo B – Extratos de Contratações Públicas Similares	9



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1. Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

A Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral – REJE, tendo por base o *software* Aleph 500, é um sistema que permite aos usuários pesquisar o acervo atualizado de todas as bibliotecas dos TREs e do TSE. Este serviço foi adotado pelo TSE com o objetivo de estabelecer um sistema integrado de bibliotecas da Justiça Eleitoral.

A Biblioteca do TRESC, como unidade integrante da Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral, utiliza o *software* Aleph 500 no apoio do gerenciamento dos serviços prestados, tais como a consulta ao acervo e o empréstimo de obras bibliográficas.

Porém, como todo *software*, deve possibilitar suporte técnico aos usuários.

Desta forma, a contratação de empresa para a prestação de serviços de suporte técnico, incluindo gratuitamente o direito à atualização de versões, é essencial para a operabilidade plena da ferramenta.

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Rafael Bez Claumann
Substituto	Anderson Luiz Corsin
Integrante Técnico	Rafael Bez Claumann
Substituto	Anderson Luiz Corsin
Integrante Administrativo	Giovanni Turazzi
Substituto	Simone Resquetti Tarifa dos Santos

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

1.3.1 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC

Embora existam várias opções de *softwares* específicos para automação de bibliotecas no mercado (e.g., Millenium, Pergamum, Sophia, Symphony, PHL, BiblioteQ, Gnuteca, OpenBiblio, Biblivre, Evergreen, entre outros), o sistema integrado formado pela Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral (REJE) baseia-se na plataforma do *software* Aleph 500, sendo, portanto, necessária a utilização do referido *software* para a viabilidade da integração da Biblioteca do TRESC à REJE.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.3.2 Contratações Públicas Similares

Solução 01	Aleph 500
Instituição Pública	TRE/AM
Processo/Contrato	Contrato n. 18/2018
Fornecedor	EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI
Descrição	Suporte técnico, pacotes de correções e atualizações do <i>software</i> Aleph 500
Valor	R\$ 5.481,00 anuais

Solução 02	Aleph 500
Instituição Pública	TRE/RS
Processo/Contrato	Nota de empenho n. 2019NE000261
Fornecedor	EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI
Descrição	Manutenção mensal continuada do <i>software</i> Aleph 500, incluindo suporte por telefone e e-mail, correção de problemas e atualização de versão
Valor	R\$ 5.400,00 anuais

Solução 03	Aleph 500
Instituição Pública	TRE/MG
Processo/Contrato	Contrato n. 190/2016
Fornecedor	EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI
Descrição	Manutenção especializada e atualização de versão para cinco licenças de uso concorrentes do sistema Aleph 500
Valor	R\$ 6.460,56 anuais

1.3.3 Requisitos Funcionais

- a) Suporte técnico aos usuários do *software* Aleph 500, abrangendo:
 - o atendimento a incidentes relacionados à perda de qualidade e/ou à indisponibilidade parcial ou total do *software*, garantindo o pronto restabelecimento do sistema;
 - o esclarecimento de dúvidas pertinentes às funcionalidades e à operação da ferramenta;
- b) Atualização gratuita do *software*, disponibilizando a versão mais atual da ferramenta sempre que houver nova versão disponível, durante todo o período contratado.

1.3.4 Requisitos Não Funcionais

Em caso de problemas que inviabilizem o acesso aos módulos de circulação e catalogação (OPAC/WEB), a solução deverá ser providenciada em até 24 (vinte e quatro) horas do relato da ocorrência pela equipe da Biblioteca do TRESA.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.4 Identificação das Soluções que atendem aos Requisitos

Conforme informado no item 1.3.1, apenas o *software* Aleph 500 atende aos requisitos definidos, uma vez que o sistema integrado da Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral (REJE) baseia-se nessa plataforma.

Ainda, conforme certidão da ABES – Associação Brasileira das Empresas de Software, anexa, a empresa EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI é a única representante autorizada a comercializar e executar serviços de consultoria, manutenção, treinamento e suporte técnico, em todo o território nacional, ao *software* de gerenciamento de bibliotecas Aleph 500.

1.5 Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Embora existam várias opções de *softwares* específicos para automação de bibliotecas no mercado, o sistema integrado formado pela Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral (REJE) baseia-se na plataforma do *software* Aleph 500, sendo, portanto, necessária a utilização do referido *software* para a viabilidade da integração da Biblioteca do TRESP à REJE.

1.6 Custos Totais da Solução

Insumos: a solução não necessita de insumos consumíveis;

Serviços adicionais: a solução não necessita de serviços adicionais a serem contratados, além dos especificados no item 1.3.3;

Estimativa de custo total mensal: R\$ 620,00, baseado nos preços praticados no Contrato TRESP n. 80/2016 (e respectivos termos aditivos);

Estimativa de custo total anual: R\$ 7.440,00, baseado nos preços praticados no Contrato TRESP n. 80/2016 (e respectivos termos aditivos).

1.7 Escolha e Justificativa da Solução

A utilização do *software* Aleph 500 mostra-se como a única solução viável para atendimento da demanda, pelas razões já mencionadas nos itens 1.1, 1.3.1 e 1.4 destes estudos preliminares.

1.7.1 Descrição da Solução



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Contratação de empresa para prestação de serviços de suporte técnico aos usuários do *software* de gerenciamento e automação para bibliotecas Aleph 500, abrangendo gratuitamente a atualização de versões, pelo período de 12 (doze) meses, conforme as seguintes características técnicas mínimas:

- a) Manutenção de 1 (uma) licença de acesso para 1 (uma) Sub-Biblioteca, 2 (duas) licenças de acesso para usuários Staff e 2 (duas) licenças de acesso para usuários OPAC Web;
- b) Suporte técnico aos usuários, abrangendo:
 - o atendimento, por telefone e e-mail, a incidentes relacionados à perda de qualidade e/ou à indisponibilidade parcial ou total do *software*, garantindo a correção de problemas e o pronto restabelecimento do sistema;
 - o esclarecimento de dúvidas pertinentes às funcionalidades e à operação da ferramenta;
- c) Atualização gratuita das licenças, disponibilizando a versão mais atual da ferramenta sempre que houver nova versão disponível, durante todo o período contratado;
- d) Em caso de problemas que inviabilizem o acesso aos módulos de circulação e catalogação (OPAC/WEB), a solução deverá ser providenciada em até 24 (vinte e quatro) horas do relato da ocorrência pela equipe da Biblioteca do TRESA.

1.7.2 Alinhamento Estratégico

A contratação harmoniza-se com as necessidades do negócio do TRESA, estando alinhada com os objetivos estratégicos definidos no Planejamento Estratégico de TIC 2016-2020, por meio da ação estratégica AE06 – “Manter parque tecnológico atualizado”, detalhada no PDTIC 2019 (Portaria DG n. 56/2018).

1.7.3 Benefícios Esperados

Objetiva-se oferecer serviços de excelência aos usuários da Biblioteca do TRESA, por meio da utilização de *software* especializado no apoio aos processos de gerenciamento, disponibilização, integração e compartilhamento dos acervos bibliográficos da Justiça Eleitoral.

1.7.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

A quantidade a ser contratada equivale à quantidade demandada de manutenções de licenças, a saber, 1 (uma) licença de acesso para 1 (uma) Sub-Biblioteca, 2 (duas) licenças de acesso para usuários Staff e 2 (duas) licenças de acesso para usuários OPAC Web.

1.8 Adequação do Ambiente

Não há necessidade de adequações de natureza tecnológica, elétrica, logística, física ou ambiental a serem realizadas, dado que o sistema já está em produção e o objeto a ser contratado não gera impacto nesses ambientes.

1.9 Orçamento Estimado

Valor anual orçado no Plano Anual de Contratações de TI: R\$ 11.000,00;

Valor anual estimado de mercado para a solução escolhida: R\$ 7.440,00.

2. Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos técnicos preliminares, a equipe de planejamento considera a contratação viável tecnicamente, bem como viável economicamente, visto que o custo total estimado (R\$ 7.440,00) é compatível com a disponibilidade orçamentária reservada para a contratação (item 32 do Plano anual de contratações de TIC 2019: R\$ 11.000,00).



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo A – Lista de Potenciais Fornecedores

Conforme certidão da ABES – Associação Brasileira das Empresas de Software (em anexo, ao final deste EP), a empresa EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI é a única distribuidora no Brasil da empresa Ex Libris Ltd., autorizada a comercializar e executar serviços de consultoria, manutenção, treinamento e suporte técnico, em todo o território nacional, do *software* de gerenciamento de bibliotecas Aleph 500.

#	Nome
1	Nome: EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI Site na web: http://www.exl.com.br Telefone: (11) 5533-5335



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo B – Extratos de Contratações Públicas Similares

Solução 01	Aleph 500
Instituição Pública	TRE/AM
Processo/Contrato	Contrato n. 18/2018
Fornecedor	EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI
Descrição	Suporte técnico, pacotes de correções e atualizações do <i>software</i> Aleph 500
Valor	R\$ 5.481,00 anuais

Solução 02	Aleph 500
Instituição Pública	TRE/RS
Processo/Contrato	Nota de empenho n. 2019NE000261
Fornecedor	EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI
Descrição	Manutenção mensal continuada do <i>software</i> Aleph 500, incluindo suporte por telefone e e-mail, correção de problemas e atualização de versão
Valor	R\$ 5.400,00 anuais

Solução 03	Aleph 500
Instituição Pública	TRE/MG
Processo/Contrato	Contrato n. 190/2016
Fornecedor	EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI
Descrição	Manutenção especializada e atualização de versão para cinco licenças de uso concorrentes do sistema Aleph 500
Valor	R\$ 6.460,56 anuais

CERTIDÃO Nº 190301/33.893

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais a empresa **EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.475.870/0001-66, com sede à R. Vieira de Moraes, 420 – Cj 64 – Campo Belo - Fone (11) 5533-5335 – Fax (11) 5093-3710 – São Paulo – SP, associada na ABES sob o nº 1699/1, está quites com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam que a empresa **EXLBR Tecnologia Soluções e Serviços EIRELI**, é a **ÚNICA** distribuidora no Brasil da empresa **Ex Libris Ltd.**, autorizada a comercializar e executar serviços de: Consultoria, Manutenção, Treinamento e Suporte Técnico em todo o território nacional aos programas para computador abaixo listados:

1. ALEPH 500;
2. ALEPH SIP2;
3. Primo;
4. Primo Central;
5. bX;
6. MetaLib;
7. SFX;
8. Alephino.

VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 01 de março de 2019.


ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
AUREO SANDOVAL CRÉSP
OAB/SP 102.151