



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Qualificação de servidores para trabalharem com Gestão de Conflitos, a partir das técnicas da Comunicação Não Violenta.

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CDO	Data	07/06/2019
Responsável pela Demanda	Vera Lúcia Dias Lopes		

2 Contexto

2.1 Motivação

Necessidade de dar continuidade à qualificação dos servidores na Gestão de Conflitos, a fim de melhorar o ambiente funcional.

2.2 Resultados Esperados

Por meio da capacitação solicitada, espera-se ter servidores que possam atuar como mediadores nos conflitos detectados.

2.3 Alinhamento Estratégico

Alinhamento Estratégico	Objetivos, Ações e Iniciativas
PEI	<ul style="list-style-type: none">• Objetivo Estratégico: OE6 – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas• Iniciativa Estratégica: INI6.1 – Implementar boas práticas em governança e gestão de pessoas.
PESGP	<ul style="list-style-type: none">• Objetivo estratégico: OE1 – Fortalecimento



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	da governança e da gestão de pessoas •Objetivo estratégico: OE3 – Promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho •Iniciativa Estratégica: INI16 – Implementar Políticas de Autocomposição (mediação de conflitos interpessoais)
--	---

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso do objeto da demanda ou serão beneficiadas

Uma Unidade Duas unidades Três unidades Mais de Três unidades

2.6 Expectativa de entrega

Até setembro de 2019.

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Vera Lúcia Dias Lopes
Telefone	(48) 3251-3721
E-mail	vlopes@tre-sc.jus.br
Nome do servidor (substituto)	Beatriz Prudêncio Soares
Telefone	(48) 3251-3700 ramal 3137
E-mail	beatrizsoares@tre-sc.jus.br



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

4 Integrante Técnico na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Tarciso José Karvat
Telefone	(48) 3251-3814
<i>E-mail</i>	tarciso.karvat@tre-sc.jus.br
Nome do servidor (substituto)	Felícita Sousa Valverde
Telefone	(48) 3251-7444
<i>E-mail</i>	felicita@tre-sc.jus.br