



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Renovação da assinatura de ferramenta para a realização de pesquisa *on-line*, visando o levantamento, a análise de dados e a emissão de relatórios de pesquisa e estudos a serem realizados na Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional – CDO.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

A Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional (CDO) tem desenvolvido os projetos contemplados pelo Programa Desenvolve, que estão alinhados às diretrizes do planejamento institucional deste Tribunal e da Secretaria de Gestão de Pessoas, bem como a normativas legais do Conselho Nacional de Justiça, Tribunal Superior Eleitoral, o Tribunal de Contas da União e do próprio TRESA.

Alguns desses projetos, como o Clima Organizacional e o Gestão por Competências, necessitam de ferramentas confiáveis na aplicação de questionários.

Tendo em vista que este Tribunal firmou um convênio técnico-científico com o Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), vinculado ao Laboratório de Pesquisa em Avaliação Psicológica do Departamento de Psicologia, para que aquela instituição ofereça aporte na condução dessas pesquisas, foi recomendada a utilização da ferramenta *Survey Monkey* para a aplicação dos questionários, por conta do seu alto grau de fiabilidade, preservando o absoluto sigilo e a segurança das informações coletadas, conforme é possível constatar de acordo com as informações do seguinte link: <https://www.wordstream.com/blog/ws/2014/11/10/best-online-survey-tools>

Considerando que o programa de Gestão por Competências ainda está em andamento e para dar continuidade ao projeto há a necessidade de manutenção da plataforma Survey Monkey.

Assim, esta unidade tem interesse na contratação do plano avançado (R\$ 88,00/mês), que é mais barato do que o *standard* (R\$ 99,00/mês).

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Beatriz Prudência Soares
Substituto	Vanise Hoffmann
Integrante Técnico	André Mello Barotto
Substituto	Mauro Macedo
Integrante Administrativo	Giovanni Turazzi
Substituto	Simone Resquetti Tarifa dos Santos



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Assinatura de ferramenta para a realização de pesquisa *on-line*, visando o levantamento, a análise de dados e a emissão de relatórios de pesquisa e estudos a serem realizados na Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional – CDO.

1.3.1 Requisitos Funcionais

a) **Acesso:** via Internet, no site <https://pt.surveymonkey.com/>

b) **Funcionalidades:**

- Quantidade ilimitada de questionários;
- Quantidade ilimitada de perguntas por questionário;
- Quantidade ilimitada de respostas por questionário;
- Suporte expresso 24 horas por *email*;
- Testes com feedback personalizado;
- Filtros e tabulações cruzadas ilimitadas, e tendência dos dados;
- Logotipo, cores e URL do questionário personalizados;
- Exportação de dados (CSV, PDF, PPT, XLS);
- Lógica de ramificação, e transporte de pergunta e de resposta;
- Análise de texto e relevância estatística;
- Exportação avançada de dados (SPSS);
- Teste A/B, aleatoriedade e cotas;
- Variáveis personalizadas;
- Upload de arquivos;
- SurveyMonkey Industry Benchmarks;
- Demais funcionalidades descritas no link:
<https://pt.surveymonkey.com/pricing/details/>

1.4 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Survey Monkey

Typeform

Google Forms

Client Heartbeat [Paid Only]

Zoho Survey

Survey Gizmo



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Survey Planet

1.5 Contratações Públicas Similares

Produto/Serviço	
Instituição Pública	
Fornecedor	
Descrição	
Valor	
Observações	

Produto/Serviço	
Instituição Pública	
Fornecedor	
Descrição	
Valor	
Observações	

Produto/Serviço	
Instituição Pública	
Fornecedor	
Descrição	
Valor	
Observações	

1.6 Outros Produtos/Serviços Disponíveis

No item 1.4 foram elencadas as possibilidades de serviços/produtos.

1.7 Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Não aplicável.

1.8 Análise dos Produtos/Serviços Identificados



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Dentre os serviços identificados no item 1.4, ressaltamos que, neste momento, o que melhor atende às necessidades é o Suvey Monkey, por conta do seu alto grau de fiabilidade, preservando o absoluto sigilo e a segurança das informações coletadas.

1.9 Custos Totais da Demanda

R\$ 1.056,00 (Um mil e cinquenta e seis reais), valor da assinatura para 12 meses.

1.10 Escolha e Justificativa do Objeto

1.10.1 Descrição do Objeto

Renovação da assinatura de ferramenta para a realização de pesquisa on-line, visando o levantamento, a análise de dados e a emissão de relatórios de pesquisa e estudos a serem realizados na Coordenadoria de Desenvolvimento Organizacional – CDO.

1.10.2 Alinhamento do Objeto

O objeto encontra-se alinhamento com as atividades gerenciadas pela Seção de Desenvolvimento Organizacional, não contando esta Seção com ferramenta própria desse tipo disponível.

1.10.3 Benefícios Esperados

Busca-se com esta contratação a realização das mais diversas pesquisas, com a utilização de questionários, que validam vários projetos do Programa Desenvolve, que envolvem o clima organizacional, o mapeamento das competências, a identificação de ocupações críticas, o dimensionamento da força de trabalho etc.

1.10.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

Será contratada uma assinatura pelo período de 12 (doze) meses.

1.11 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não há necessidade de adequação



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Infraestrutura Elétrica	Não há necessidade de adequação
Logística de Implantação	Não há necessidade de adequação
Espaço Físico	Não há necessidade de adequação
Mobiliário	Não há necessidade de adequação
Impacto Ambiental	Não há necessidade de adequação

1.12 Orçamento Estimado

O valor da assinatura para 12 meses é de R\$ 1.056,00 (Um mil e cinquenta e seis reais).

2 Análise de Riscos

RISCO 1: atraso na disponibilização				
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa 1	<input type="checkbox"/> Média 3	<input type="checkbox"/> Alta 5	
Impacto:	<input type="checkbox"/> Baixo 1	<input type="checkbox"/> Moderado 3	<input checked="" type="checkbox"/> Alto 5	
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	<input type="checkbox"/> Baixo 1*	<input checked="" type="checkbox"/> Médio 3-5**	<input type="checkbox"/> Elevado 9-15**	<input type="checkbox"/> Extremo 25**
Danos potenciais:	Ocorrer algum problema no servidor.			
Ação mitigatória 1:				
Recursos requeridos:	RH, estação de trabalho e acesso à internet.			
Responsável:	Seção de Desenvolvimento Organizacional.			
Ação de contingência 1:	Contatar com o suporte do fornecedor.			
Recursos requeridos:	RH, estação de trabalho, acesso à internet.			
Responsável:	Seção de Desenvolvimento Organizacional.			
Gestor do Risco:	Chefe da Seção de Desenvolvimento Organizacional.			



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

3 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Possibilidade de contratação com fulcro no art. 24, II, da lei nº 8.666/1993 – dispensa de licitação.